

近日,陕西一位家长田淑平向媒体披露,其3岁女儿被诊断为“幽门螺杆菌感染”后,在陕西当地“无限极指导老师樊乐”的推荐下,每日大量服用无限极8种产品,后被多家医院诊断为心肌损害、低血糖等病症。1月17日下午,涉事“无限极”门店因无证经营被查处。无限极(中国)有限公司就事件发表情况说明并道歉。

现代快报记者了解到,无限极在江苏设有分公司,江苏多地都有服务网点,南京备案的共有8家。1月17日,记者对南京无限极门店进行探访,江苏分公司未对此作出回应。

现代快报+/ZAKER南京记者 陈彦琳 综合 新京报

快报
调查

热线:96060

“无限极”疑致女童心肌损害 家长拒绝60万赔偿

快报记者曾探访南京门店,店员称“吃好了”肿瘤

事件

每天服8款无限极产品
3岁女童患上心肌损害

1月16日,陕西人田淑平爆料,2017年,3岁女儿被诊断为“幽门螺杆菌感染”后,在陕西当地一位“无限极指导老师樊乐”的推荐下,花了8万多元,购买了无限极增健口服液、无限极儿童口服液、钙片等8款产品。

服用3个月后,田淑平称孩子开始出现眼睛出血、出汗、消瘦、眼睛发黄等症状。之后田淑平带孩子到西安、北京等大医院为孩子诊治,孩子多次被诊断为佝偻病、干眼症、心肌损害等。原因疑为药物蓄积、滥用药物,而且孩子体内药物蓄积无法通过服药诊治。

田淑平在自述中表示,孩子出事,无限极指导老师樊乐失联,向无限极总部投诉,一年多也没有解决。该事件曝出后,1月16日,无限极连夜约见田淑平协商解决,原本已与田淑平基本达成和解,向其赔偿60万元补偿,但临签字时,田淑平决定不接受赔偿。

1月17日,无限极(中国)有限公司向媒体发表情况说明并道歉。该说明表示,此前对田淑平女儿的健康关怀不够,深表歉意并诚恳道歉。此次事件,经销商严重违反《经销商协议》条款,后续将会继续推进事件的解决。

17日傍晚,田淑平向现代快报记者发来一条短信,解释了为什么没有接受无限极60万的赔偿。“昨天晚上谈到快天亮,签字的那一刻我放声痛哭,我觉得健康用金钱买不到。同时觉得这一年走来太不容易。”田淑平表示,孩子目前状况还算稳定,造成的后遗症已经没办法治疗,至于后期会不会加重还不知道,身体成长发育会不会受影响都是个未知数。田淑平希望借助自己的例子,不要再让夸大宣传、欺骗消费者的行为伤害老百姓。

女童所服产品
一款不适用少年儿童

有媒体从无限极官网查询发现,女童所服8款产品中,其中5款产品为保健品,两款为饮料、一款为固体饮料;该5款保健品中,多含有茯苓、芡实、白术、决明子等多种国家规定的药食同源(既是食品又是中药材物质)目录中的中药成分。其中,田淑平列举的一款名为“无限极牌常欣卫口服液”,其在国家药品监督管理局的备案信息中,明确标明不适用人群为少年儿童。

涉事门店已被查处

17日下午,商洛市商州区市场和监督管理局向媒体通报田淑平投诉“无限极”店的情况说明。该说明称,涉事“无限极”店无证经营,已罚款24279元。田淑平所质疑的部分食品、保健食品抽样送检结果为合格。

调查

权健被查处后
无限极官网放出规范经营业务规定

在“权健”被查处后,2019年1月7日,无限极曾在其官网刊发《业务守则(2018版)补充规定》。记者打开无限极官网后,“规范经营 诚信自律”几个大字赫然映入眼帘。《规定》要求无限极业务人员在开展业务时,应对产品及公司如实进行介绍,保障消费者的知情权,不得有夸大产品功效、夸大奖励回报等欺骗、误导的宣传和推销

行为。在无限极的产品介绍栏中,无限极销售的产品系列包括健康食品、护肤品、养生用品等系列。

媒体查询发现,无限极(中国)有限公司成立于1992年,是李锦记健康产品集团旗下成员。在《2018年全球直销百强企业》榜单里,无限极中国以2017年获得39.2亿美元的营收居于国内公司首位。

商务部备案的南京网点有8个,地图一搜竟有60多家

现代快报记者在商务部直销行业管理信息系统中查询到,无限极的直销区域遍布国内30个省、市、自治区,全国服务网点有2512个。其中,江苏区域在南京设有分公司,南京的服务网点共有8家。这些服务网点都以“××保健品商店”“××保健咨询服务中心”命名,并未带有无限极字样。

不过,在地图上搜索“无限极”,南京的“无限极专卖店”或是“无限极养生坊”等就有60多家,这些店有没有得到无限极的经营许可是个未知数。

1月17日,现代快报记者来到中山南路上的无限极江苏分公司。记者看到,一些女士口服液、儿童口服液等都摆在柜台上。对于此次事件,分公司的工作人员未作回应。



无限极江苏分公司 现代快报+/ZAKER南京记者 孙玉春 摄

无限极推销员称曾患有肿瘤,吃无限极产品治好了

1月初,就在权健被查处之后,现代快报记者曾到位于秦淮区户部街的一家无限极店探访。当时,店员以亲身经历向记者推销店内产品。

店员说,她曾患有甲状腺肿瘤,但并没有去医院就诊,而是在服用了该品牌的保健品三个月后就完全康复了,并且自己的孩子也在服用

相关产品来调节改善挑食问题。

该店员还用市售的钙片与该公司的钙片进行了对比试验。她将两种钙片分别掰成两半,分别放入两个倒入白醋的塑料瓶中,并在塑料瓶瓶口处套上气球,摇晃片刻后,装有市售钙片的瓶子瓶口处的气球明显鼓胀,而装有他们公司钙片的瓶子气球并未有鼓胀迹象。

“市面上的钙片吃了会打嗝、胃胀,并且长时间服用后会产生胃结石、肾结石等结石不良反应。我们的就不存在这种问题。”店员说道。

她还直言,“权健的产品没有生产源头,公司也没有科研团队,我们的不一样,我们家的产品是经过国际认证的。”

七旬老人热衷买保健品,权健被查处后转向无限极

南京市民朱女士(化姓)的父母今年已经70多岁了,由于身体不好,对保健品非常关注。朱女士的母亲更是买过多个品牌的产品,坚信这些保健品可以治疗疾病,增强体质。

朱女士说,父母开始买的是权健的保健品,两位老人先后买过口服液、钙片、维生素片、按摩仪等产品。与此同时,两位老人还购买过其他品牌的保健品。“最贵的一次是花一万多块钱,买了一个磁石床垫。”朱女士说,这个床垫看起来和普通的床

垫没什么区别,只不过多了几块吸铁石,但是老人坚信,它具有神奇的功效,对身体有好处。

权健被查处之后,她的父母虽然意识到了问题,但又通过亲戚转向了无限极。

几年前,朱女士的表姐在无限极代理的推销下,购买了许多无限极的保健品。后来,表姐每年都要花四五万元在无限极保健品上,逐渐成为一个小代理。她便开始向下发展会员,游说亲戚朋友购买无限极的产品。

朱女士说,“表姐每年都要花很多钱买产品,但实际上根本赚不到什么钱,而且她非常信无限极,化妆品、日用品,全都用无限极的。”

正是在朱女士表姐的推销下,朱女士的父母开始购买无限极的维生素、钙片等产品。虽然这次无限极产品被曝致儿童心肌受损,但朱女士说,“这些保健品出事了,老人家并不会一下就放弃。他们吃保健品就像兴趣爱好一样,这阵子吃吃这个,过阵子又缓缓,总觉得对身体好。”

视觉中国供图