

拼团抢来“899元代金券”咋没了?

同程艺龙:第三方没有审核提前发布 律师:消费者有权要求赔偿

快报
调查

热线:96060

网友:抢来899元代金券,哪去了?

1月15日,在杭州工作的晏先生告诉现代快报记者,1月12日凌晨,他朋友发了一个链接给他,“我朋友拉我进团,说是凑足五个人,就能领到每人899元的机票券。”抢到券后,家住江西的晏先生计划使用该券来购买春节回家的机票。没想到,第二天他查看时,该券显示“已使用”。

1月14日,晏先生联系同程艺龙客服,询问自己所领的机票券为何“不见了”,客服称“由于红包库存已发放完毕,所以您领取红包以后不会显示”。客服告知晏先生领取红包是有名额(限制)的,现在已经没有名额了。晏先生感到不解,“如果一开始没领到就算了,怎么领到了又说有限制?”1月14日晚,客服给晏先生的解决方案是提供一张100元的红包抵用券作为补偿。晏先生没有答应。1月15日早晨,客服称可为他调换成一张100元的国内机票抵用券。

与晏先生有同样遭遇的还有不少。1月15日,陈先生(化姓)也向现代快报记者反映,1月12日凌晨他获得了一张899元无门槛飞机票代金券并存在了微信卡包。“第二天早晨发现,微信卡包的代金券被强制使用,我以为被盗号了,就咨询了同程艺龙(客服),(对方)说是活动结束,红包用完了。”陈先生表示,“同程艺龙涉嫌私自修改用户后台账号数据,严重威胁用户个人信息安全和权益。”

据消费投诉服务平台“消费宝”1月14日消息,已收到28件有关此事件的投诉。晏先生称,参加此次“拼团”活动的起码有两百人。

商家:活动链接有误,会给予一定补偿

针对投诉,1月16日,同程艺龙的一名工作人员接受现代快报记者采访时表示,消费者参与的是一项名为“春运暖心拼团”的活动,活动规则是,如果能邀请到4个好友参与拼团成功的话,5个人能够瓜分最高

150元的微信大礼包即机票优惠券。“本来我们计划在1月15日到1月31日之间上线这个活动,但合作方在没有与我们同步的情况下,将没有审核、复核的活动链接提前在公众号公布了,所以导致了这个问题。”该工作人员称,之前发出的是错误配置的链接,“对没有兑换此券的(网友),我们会给予一定的补偿,具体的补偿数额目前还在商定中”。

参与活动的晏先生得知同程艺龙的回应后,感到非常不满意,他对记者表示,“这是他们单方面造成的失误。我也可以说(同程艺龙)是通过(举办此)活动增加点击量和用户,再故意取消。别人用了,我们也领到了(但不能用),这不公平。”有网友在网络晒出活动截图。现代快报记者看到,该截图显示了“拼团领机票福利899红包活动名额有限,库存使用完毕,活动已结束”等字样。

律师:第三方原因,不能对抗网友诉求

就同程艺龙方面的回应,江苏

中虑律师事务所律师万榭莉表示,同程艺龙发出要约,网友承诺,双方已就“微信小程序拼团得免费机票”达成合意,一方不得单方变更。至于同程艺龙工作人员解释的因第三方原因不愿履约,并不能对抗相关网友的诉求。万榭莉称,如同程艺龙不按约履行,违反了诚实信用原则,消费者有权要求其赔偿损失,“同程艺龙如不履行约定,消费者有权要求其按约履行,协商不成的,可以依法提起诉讼。”

不过现代快报记者以消费者名义向江苏省消费者协会咨询时,一名工作人员表示,他们之前咨询过律师,律师告诉消协工作人员,在法律上有一种重大误解的合同,只要同程艺龙有证据证明活动并不是他们真实的想法,而是第三方的问题,到法院确认合同无效,那么同程艺龙就不需要承担额外的赔偿。对方表示,合同需要真实意思的表达,没有办法强求因为程序上的失误,让对方承担所有的责任,“在实际处理中,我们希望他们对消费者负责,尽量为消费者提供一些优惠”。

天天出彩

福彩15选5(2019016期)

中奖号码:3 5 8 10 14
奖等 中奖注数 每注奖额
特别奖 0注 0元
一等奖 92注 2294元

福彩“东方6+1”(2019007期)

中奖号码:3 9 1 7 4 3
生肖码:蛇
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 0注 0元

福彩七乐彩(2019007期)

中奖号码:1 6 10 12 13 22 27
特别号码:26
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 3注 480309元

福彩3D游戏(2019016期)

中奖号码:6 8 3
奖等 江苏中奖注数 每注奖额
单选 1605注 1040元
组选3 0注 346元
组选6 2538注 173元

体彩超级大乐透(19007期)

开奖结果:
03 12 16 29 32 + 01 05
本期中奖情况
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 0注 0元
追加 0注 0元

体彩排列3(19016期)

中奖号码:5 9 1
投注方式 本地中奖注数 每注奖金
直选 494注 1040元
组选3 0注 346元
组选6 2007注 173元

体彩排列5(19016期)

中奖号码:5 9 1 8 1
奖等 中奖注数 每注奖金
一等奖 66注 100000元

体彩鸡毛信

走进体彩网点
领略激情亚洲杯!

眼下亚洲杯足球赛激战正酣,竞彩也将针对亚洲杯的所有比赛开售单场投注,玩法涉及竞彩足球胜平负或者让球胜平负、半全场胜平负、总进球和比分游戏,规格堪比世界杯,走进身边的体彩网点即可激情把玩,敬请关注。 苏彩

妈妈相亲团报名启动 南京爸妈可免费为儿女攀亲

本月,将有两场别开生面的相亲会举行,参加相亲的不是单身男女,而是“代”儿女相亲的爸妈,截止今日,已有上百名家长踊跃报名。现在,扫描二维码或拨打热线18020182651即可报名。



随着“80后”“90后”群体逐渐步入传统婚恋年龄,“50后”“60后”浩浩荡荡加入充满焦虑的父母群体之中,他们共同的担忧,就是生怕子女“被耽误”,被甩在主流生活轨道之外。杨先生35岁了还单身,“虽然每次周末或假期的时候都为孩子安排了相亲,但是效果都不怎么好,快过年了,我心里真的着急。”杨先生的妈妈王阿姨对孩子频繁相亲,却没有结果也很是心疼和疑惑,“或许是方法不对”。

无独有偶,张阿姨也为女儿的婚事愁白了头,张阿姨的女儿李小姐今年31岁,相亲屡屡失败,张阿姨为了女儿的婚姻大事可谓是费尽努力,“凡是亲戚给介绍的对象,我都事先把关一次,公园的相亲角,我每周不落地去‘摆摊’,为此还跟女儿发生了好几次不愉快的谈话。”

南京妈妈相亲团的开办,为不少操心儿女婚事的爸妈提供了便利,“亲自出马跟单身的爸妈交流,比别人介绍的不知根底的相亲强多了。”这些父母的子女大多是大专以上学历,有稳定收入的优质单身,其中不乏国企央企、外企高层、医疗体系等职业的单身男女由父母代相亲。据主办方介绍,这次妈妈相亲会的主要环节有台下一对一攀亲,台

上推荐儿女,红娘咨询推荐等,参与活动的家长要提前准备好儿女的学历证、户口本等基本资料,以便在活动中更有方向地帮儿女找对象。

1月20日场次 A

【活动时间】1月20日(周日)14:00
【活动地址】鼓楼区工人新村82号二楼会议室
【邀约对象】替单身子女相亲的父母
【报名方式】拨打电话或发短信至黄老师18020182651进行报名

B 1月27日场次

【活动时间】1月27日(周日)10:00
【活动地址】秦淮区太平南路305号江苏饭店501宴会厅
【邀约对象】替单身子女相亲的父母
【报名方式】拨打电话或发短信至黄老师18020182651进行报名

扫描二维码
免费报名妈妈团



微信论坛免费开放 上万单身组团脱单

现如今,单身的数量越来越多,生活圈子小是年轻人单身的主要原因,很多单身生活的全部内容不是在办公室工作,就是在家里休息,没有任何社会活动,接触异性的范围非常有限。即使有时遇到心仪的情感对象,没机会深入交流和长时间交往,日复一日就一直保持在单身状态。

微信相亲论坛汇集了南京近万名优质单身,按年龄、地区、职业、兴趣等条件可以匹配到不同的异性,直接点击照片就能获得异性的联系方式,喜欢的就聊天,不喜欢的就拒绝,不会尴尬,而且方便又快捷,即日起,微信相亲论坛面向南京免费开放,扫码填写个人信息即可加入。

扫描二维码
匹配心仪异性

