



在扬州公交系统近1800名司机中,夫妻就有20对。他们在各自平凡的岗位上,将真善美的“公交家风”传遍大扬州城,公交人的故事虽平凡,却能沁润十米车厢春风化雨;公交家庭的情感虽质朴,却能薪火相传永葆初心不变。最近,现代快报记者就了解到了部分人的坚守、奉献和幸福的故事。

实习生 张书锋 通讯员 马昌伟 现代快报+/ZAKER南京记者 韩秋

# 努力感动每一位乘客 打造一张美丽的扬州名片



韩永平夫妇和女儿韩海龙



吴玉明一家三口



薛梅夫妇和他们的儿子 通讯员 供图

## 夫唱妇随,女承父业 一家三人坚守公交“三十载”

1985年,刚刚退伍的韩永平成为扬州公交司机,已与公交车相伴走过了30多个春夏秋冬,他坦言,做公交车司机,从乘客上车的那一刻起就要用心为乘客提供热情服务。

一次早高峰途中,有个乘客突然喊起来:“我的钱包被偷了!”车内的乘客也跟着紧张起来,韩永平了解情况后不慌不乱,沉着应对,对乘客说:“现在有人钱包被偷了,我知道拿钱包的人还在车厢里,现在你可以悄悄地将钱包放回原地,这样不耽误大家上班。如果那位乘客还没有找到他的钱包,那就请大家都理解一下,我把车开到派出所,让警察来查。”很快那位乘客说钱包在地上找到了。正是因为他的技巧性的劝说,不但及时挽回了丢失钱包乘客的损失,并且没有耽误其他乘客的时间,将一件本来很麻烦的事情化到了最小。

为帮助驾驶员解决后顾之忧,1993年公司将他的妻子解洪芹等近20名外地驾驶员的家属招收进公司从事售票工作,他的妻子在这一岗位上一干就是20多年。夫妻俩对公司充满感激,生活中相互关心,工作更加积极努力,携手并进。

作为一名女性公交人,在做售票员的那些日子里,解洪芹尽最大的努力照顾到每一位乘客。有一次,一位老人上车后,解洪芹发现老人面部表情有些异样,根据以往经验,意识到老人可能生病了,马上给老人找了个座位坐好。看到老人的表情越来越痛苦,她在征得车上其他乘客同意后,立即与驾驶员商量,用最快的速度把老人送到了附近医院,为救治病人赢得了时间。

由于韩永平夫妻俩对公交有着浓厚的情结,他们的女儿韩海龙便耳濡目染了解到了许多公交精神,10年前,他们动员女儿韩海龙也加入了公交公司,参加了公司的驾驶员自培。在父亲和师傅的言传身教下,她懂得了公交驾驶员的工作既是平凡的又是光荣的,逐渐掌握了安全行车和优质服务的技巧。韩海龙和6路线的姐妹们不断创新工作,精益求精,热情细致的服务和温馨的车厢布置使乘客感受到亲人般的温暖,班组多次荣获全国巾帼示范岗等多种荣誉称号,她们用如火的青春将6路线打造成了一张美丽的扬州名片。

## 坚守初心,坚持传统 当了经理还常到一线早迎晚送

每天清晨5点,吴玉明如往常一样,早早洗漱完毕,快速地解决了妻子吴菊香端上桌的早餐,在与家人问候声中大步迈下楼。5点30分左右,他的身影出现在公交停车场,一天的工作,从对车长们的“早送晚迎”开始……

1995年,吴玉明走进杨寿运输站成了一名镇村班线的公交驾驶员,一干就是12个寒暑。吴玉明对公交事业的热忱感染了妻子吴菊香,2000年开始,夫妻俩均作为公交人扎根于一线,每天在路上的时间远远大于在家里的时间,他们从没有抱怨过,始终默默地奉献着,为市民提供便利。

从步行丈量城市距离到密布的公交线网,从冒着黑烟的公交车到清洁能源公交车,这对公交“夫妻档”见证了扬州公交的成长发展史。伴随着无人售票车正式登上舞台,妻子吴菊香告别了乘务员的岗位,转岗做了一段时间线路稽查员,后因学习能力强被选为GPS监控管理员,女性的耐心与细致使她能出色地完成公交车辆的营运保障工作。丈夫吴玉明更因群众基础、业务能力双方面的出色表现,在2012年成了分公司的一名副经理。如今,不在一个分公司的夫妻俩,岗位与职责的转变,带来接触的时间愈来愈少,但没有转变的是随数十年的基层经历一并带来的那份坚守与那颗初心。

2017年底,吴玉明的祖父、岳父相继离世,巨大的悲痛笼罩在了这个家庭,面对年关的营运保障任务及2018年1月随之而来的首场暴雪,吴玉明同妻子商量:简单料理完毕亲属后事,放弃休假,坚守岗位。

凛冽的北风裹着雪花,应对随之而来的第二场暴雪,吴玉明连着好几天吃住均在场站办公室,每晚裹着棉被睡在沙发上,只为能在凌晨5点前赶到场站,会同公司管理人员分赴各场站,和早班车长共同做好站内路面融雪、铺设防滑草甸、发车前安全检查劝导工作;一线车长们深受触动更是自发地提前赶到场站,做好车辆营运前各项检查工作,等候发车指令。

欲问秋果何所累,自有春风雨潇潇。吴玉明仍执着于自己的那份坚守,每周除晚间值班外,还利用和吴菊香的夜跑间隙,前往家附近的公交站台,履行自己的那份“早送晚迎”的承诺,问及缘由,他说:“我也是经历了十多年一线生活过来的,早送晚迎是老公交人的传统,能让公交大家庭的兄弟们彼此有着归属感,好的传统所以坚持。”

## 夫妻互助,打造温馨车厢 薛梅夫妇演绎公交最“幸福”

在古城扬州,经常乘坐21路的乘客几乎每天都能看到一张热情的笑脸,这个深受沿线乘客喜爱的“微笑使者”就是薛梅。为了给乘客营造一个良好的文明出行环境,她每天总会提前20分钟来到场站,对车辆安全状况进行仔细的检查,面对形形色色的乘客,薛梅说:“作为公交车长,不仅要用正确的方式引导乘客,而且要用自己的好心情感染乘客,用自己的友善去影响带动乘客。”

薛梅在车厢文化上也下足了功夫,在每天发班之前把车厢打扫得干干净净,同时她还亲自上阵装扮车厢,亮化车厢环境,在车内挂上了便民服务袋,内有晕车药、针线包、创可贴等物品,积极打造扬城“温馨车厢”。

她还认真分析研究不同乘客的不同心理和要求,因人而异提供不同服务。当外地乘客乘车时,她耐心解答乘客所问,指明换乘线路;当农民工携带包裹行李上车时,她主动帮助提拿行李物品;当老弱病残孕乘客上车时,她主动搀扶,动员乘客为他们让座;当遇到拿大额人民币的乘客时,不是粗暴地让其下车,而是动员乘客为其破零。正是这样的她,用真善美的心对待车上的每一位乘客,大家连连称赞她是“最美女司机”。

薛梅是一个典型的双职工家庭,由于公交服务行业的特殊性,夫妻俩每天起早贪黑难以照顾好家庭,但薛梅说:“只要学会统筹安排,两人相互理解,就没有解决不了的问题。”每一个公交人都知道上早班的滋味,尤其是寒冬腊月,可薛梅却把这种时候称作“幸福的感觉”。有时薛梅上早班的时候,丈夫王强会送她到场站,这样的举动似乎已成为他们生活中一道必不可少的程序。熟悉的马路,熟悉的街灯,拂晓时夫妻俩手拉手赶路的情景,这一切对于薛梅和丈夫王强来说都是幸福的。

**特别支持:**  
扬州市妇幼保健院  
建设银行扬州分行  
交通银行扬州分行  
扬州东方医院