2019.1.1 星期二
责编:左娜 美编:唐龑 组版:刘峰
现代快报+

2019年1月1日起，我国首部电子商务法——《中华人民共和国电子商务法》(以下简称《电商法》)正式施行。现代快报记者了解到,这部新法弥补了很多法律空白,对消费者来说,有很多利好:微商、代购要正规经营了,“大数据杀熟”和“押金不退”有人管了。

现代快报+/ZAKER南京记者 徐岑 徐红艳

《电商法》今起正式施行 微商代购、押金退还这些都有人管了

视觉中国 供图

关键词 微商代购

朋友圈里,不少代购喊着要涨价

自打2018年11月以来，不少小伙伴发现,朋友圈的代购纷纷紧张了起来。南京市民李女士告诉现代快报记者,自己频繁看到代购发出“请大家快点购物,因为要涨价了”这样的提醒。

在李女士发来的朋友圈截图中，记者注意到，一位英美代购说:“政策加成本，身边的代购朋友们都在准备涨价了,家里的囤货卖完了,估计我也要涨价了,且买且珍惜啊。”一位在美国做代购的微商表示:“因为《电商法》要实施了,要涨价,我也亏本清仓,看中的千万不要错过了。”

对于《电商法》,李女士希望实施后相应的配套措施能尽快出台,“虽然价格涨了，但质量和后续服务有了保证,消费者维权也有了依据。”

有人表示先观望,有人不做了

“95后”女生小王在韩国留学,寒暑假时会帮朋友、亲友代购一些化妆品和衣物，听说《电商法》实施后,她很担心。她表示,作为留学生,自己刚开始也不是专业搞代购的,只是帮朋友亲戚带一些东西回去，后来随着朋友圈扩大,代购范围扩大了一些,会赚些差价来补贴生活费。她想知道,《电商法》实施后，具体会有哪些限制,需要去登记吗?

记者了解到,《电商法》规定,电子商务经营者应当依法办理市场主体登记、依法履行纳税义务,并依法享受税收优惠。其中,电子商务经营者是指通过互联网等信息网络从事销售商品或者提供服务的经营活动的自然人、法人和非法人组织。其中自然人、非法人组织就包括微商和代购。此前,国家市场监督管理总局副局长马正其也表示,微商等形式都是和电子商务擦边的,从管理上来讲只要产生经营了,就应该遵守《电商法》。

2018年12月3日,国家市场监管总局又发布《做好电子商务经营者登记工作的意见》,进一步要求电子商务经营者应当依法办理市场主体登记。对此,南京工商部门相关人士介绍,这与《电商法》中的相关规定一脉相承。针对微商、代购等存在的问题，工商部门将建立健全相应工作机制,并结合地方实际做好贯彻落实,细化实化工作措施。

不过,小王表示,“暂时不会去登记,要先观望下”。她打算等《电商法》实施一段时间后,看看实际影响再考虑是否继续做代购。28岁的南京白领小孙在工作之余做代购,她告诉记者,国家有了监管,代购肯定会越来越正规,“像我这种业余跑代购的,可能就不会再做了。”

关键词 大数据杀熟

搜索结果 附非个人特征选项

“大数据杀熟”,是2018年很火的一个词。有消费者反映,自己常通过某网站预订某酒店的房间,长年价格在380元到400元左右。偶然一次,他通过前台了解到，酒店房间淡季的价格在300元上下。用朋友账号查询后发现,果然是300元,但用自己的账号去查,还是380元。因此,他怀疑自己被“大数据杀熟”了。

对此,江苏省市场监管局有关负责人介绍,当前,电子商务经营者积累了大量用户个人信息、交易记录等,并利用大数据对消费者进行个人画像,有目的地提供搜索结果，进行精准营销。有些平台甚至出现“大数据杀熟”的情况,引发公众不满。

记者了解到，正式实施的《电商法》第十八条规定,电子商务经营者根据消费者的兴趣爱好、消费习惯等特征向其提供商品或者服务的搜索结果的,应当同时向该消费者提供不针对其个人特征的选项,尊重和平等保护消费者合法权益。否则最高并处二十万元以上五十万元以下的罚款。

关键词 好评返现

禁止虚构交易、编造评价,误导消费者

“亲,给个五星好评吧,返2元红包！”很多人发现,电商平台存在“好评返现”、删除购物评价等行为。部分卖家为了冲销量在评论上做文章,一方面利用“小恩小惠”诱导消费者给好评,一方面购买“水军”刷好评。而当商品质量出现问题时，消费者记录下的真实感受,却被卖家或者平台删掉。

而这类行为也将被禁止。《电商法》规定,电子商务经营者应当全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权。不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。此外,电子商务平台经营者不得删除消费者对其平台内销售的商品或者提供的服务的评价。

关键词 押金难退

明示退还方式,不得设置不合理条件

你的共享单车押金退回了吗？2017年以来,町町、悟空、酷骑、小鸣、小蓝等共享单车企业,因融资困难、资金链断裂等原因,相继停止运营。由于这些共享单车企业向消费者收取押金后,大多存在违规挪用押金行为，造成消费者押金难退。

而这样的押金问题,在《电商法》中也有规定:电子商务经营者按照约定向消费者收取押金的,应当明示押金退还的方式、程序,不得对押金退还设置不合理条件。消费者申请退还押金,符合押金退还条件的,电子商务经营者应当及时退还。如果没有及时退还押金,由有关主管部门责令限期改正,可以处五万元以上二十万元以下的罚款;情节严重的,处二十万元以上五十万元以下的罚款。

分类广告

刊登热线:025-84783581、84783538
地址:洪武北路55号置地广场1806室

综合信息

广告刊登热线:
●招 聘 ●社会调查 ●家电维修 02584783581
●律师咨询 ●招 商 ●转让汽车 02584783538
●家 政 ●搬家服务 ●其他转让

餐饮、宾馆聘

招 聘 做包子师傅。13951904267
招聘 配菜等。13505194798

汽修类

招聘 修理厂招修理工，辅修,洗车工。13675100789

综合招聘

新鸿运直聘 招聘:礼仪保安(工资4000元、35岁以下)、维修电工(工资4000元)、保洁若干(工资2400元)、项目经理(有场馆经验)、安保部长、工程部长、食堂服务员、空调工、厨师、、保安(50岁以下)、消防监控、会务接待。聘址:汉中路185号6楼,86794916,30日内有效。

足疗保健

急聘 保健技师。17751754049

厨师待聘

待聘 家常厨。13145145948
待聘 菜品赢人、小店勿扰。13951804533
待聘 家常实力厨，长期。18305185340
待聘 15年厨，快稳。13914481474
待聘 家常大厨。15298377574
待聘 家常厨。13770521072
待聘 厨7000元。15150531892

社会调查

南京女子 专业、调查、取证。83311373
社会 调查婚姻。18012979777

遗 失

遗失 南京市白下区永希悦健康咨询服务中心税务登记证正副本、发票领购本，税号:320321198702124841O1,声明作废。
遗失 杨国伟购买中粮祥云伴山居4栋1601室，发票号:06394255,发票金额:1173559元已遗失,现登报挂失。
遗失 李悦濛身份证，证号320103200003102260,声明作废。

防水治漏

逢缘 顶,卫,渗漏。拆除,漆。13951835380

家 政

温馨 保洁，保姆，点工。83285341

家电维修

美达 空调,冰箱,彩电,洗衣机，热水器，灶具，水电86311234

搬家服务

喜顺 84843102车大人多,搬家,单位,长途优喜顺
喜顺 总部,200起,正规,服务好。84490675
蚂蚁 84846028，专业搬家,拆装家具,长途优
江宁 厢、价优人诚。52153132
喜顺 市区200，正规搬家,厂单位优。83329224
家喜 搬家。52891915

疏通钻孔

全城 疏通,修水电。84499815

旧物回收

高收 空调、家具、桌、椅。13057566633
专收 空调、家具、啥都收。13072561109