

已有1295万人线上排队等待ofo退款，南京相关部门也接到4000多例投诉

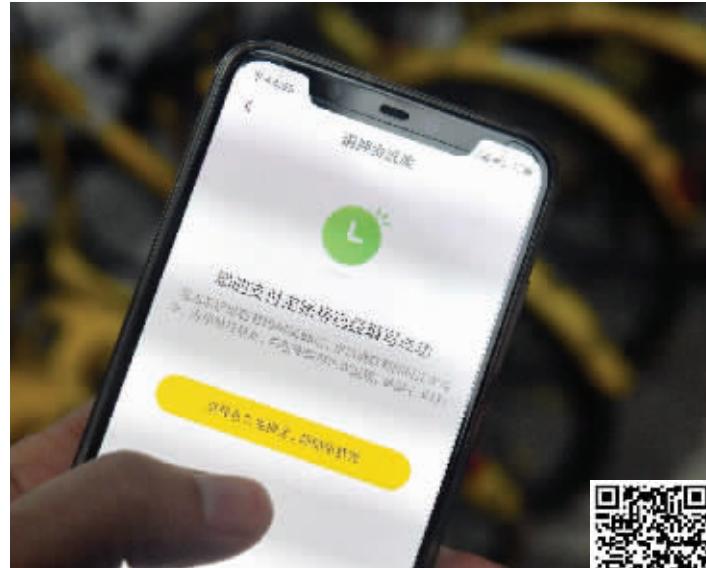
小黄车有可能被劝离南京市场

近日，ofo小黄车再次因为退押金问题被推上舆论的风口浪尖。12月18日，ofo在其官方App上发布了最新告示和登记通道，现代快报记者注意到，截至23日上午，已有1295万人申请退款，按照现在的进度，退完至少要2年。

更让人不安的是，有网友表示，ofo南京公司位于门西的新办公点又退租了。不过，ofo相关媒体负责人否认了这一说法，表示仍在原址办公。

南京交通部门表示，已接到四千多单关于ofo不退押金的投诉，如果ofo通不过本年度的共享单车运营能力评估，将劝其离开南京市场。

现代快报/ZAKER南京记者 李娜 蔡梦莹



图片来源：中新社/视觉中国



扫码看视频

1295万人线上排队退押金 退完至少要两年

今年12月17日，大批北京市民前往ofo总部排队申请退押金，引爆舆论。18日起，“ofo小黄车”在其App上发布了退押金线上登记通道，并公布排队人数。当天上午11点多，杨女士登记完毕时，已经排在776万位。到12月23日上午，杨女士“前进”到了768万位。按照这样每日可退款1.6万人的速度来看，杨女士要等480天左右。

从网友贴出的退款排号来看，ofo的退押金用户已经超过1295万，退完至少要两年。押金分为99元和199元两种，即便是最保守的估计，ofo面临的退押金金额也已超过12亿元。

南京分公司又退租了？ ofo回应：仍在原处办公

今年11月22日，现代快报曾报道，ofo南京公司的办公场所从1865创意园搬迁至集庆门附近的南京悦动·新门西产业园。

12月18日上午，记者来到该办公点，得到的消息是“退租了”。负责办公室场地租赁的万创奔腾前台工作人员向记者证实，ofo南京分公司曾在这里办公，不过目前已退租。当记者提出想进办公区看看时，她表示，在没有预约的情况下，

不允许其他人员进入办公区。“上周末已经把场地清出来了，没有东西了，租金应该是结清了，我们马上要对外出租了。”该工作人员称，自从ofo搬迁到此地，就经常有记者来访，“影响不太好”。

在现场，记者看到入驻企业标识一栏已经没有了ofo的标识，“原本是贴在第一排中间的，现在他们退租了，就拿掉了。”

不过，记者向ofo媒体对接人求证时，对方表示，已经同南京地区同事联系过了，工作人员仍在原地办公。

南京交通部门 每天接到近百起ofo投诉

南京交通相关人士表示，最近有不少市民反映ofo退押金难的问题，12345每天都能接到近100单投诉电话。根据统计，目前已经累计了4000多例投诉。这位知情人透露，在退押金难的问题反馈中，有用户称今年7月、8月份就申请了退还押金，但一直没退出来。

现代快报记者了解到，南京交通部门已多次约谈了ofo南京分公司。南京交通部门表示，对于退押金难的情况，将会同地方工商等其他主管部门，向北京市消协、中消协等反映，给ofo北京总部施压，尽快退还用户押金。

同时，交通部门要求ofo继续做好服务，为南京市民提供绿色通道尽快退还押金。

道尽快退还押金。

12月21日上午，交通运输部举行例行发布会，会上，交通运输部新闻发言人、政策研究室副主任吴春耕表示，交通部已督促ofo公司加快退押金速度、优化退押金流程。

另据中国执行信息公开网披露的消息，12月4日，北京市海淀区人民法院对ofo运营主体东峡大通（北京）管理咨询有限公司作出了“限制消费令”，该公司及ofo创始人戴威本人不得坐飞机、软卧等，不能在星级宾馆等场合消费等。

如通不过评估 ofo将被劝离南京市场

据介绍，每年南京交通部门都将委托第三方机构，对共享单车企业经营服务状况进行综合评估。如果ofo不具备线下服务能力，线上退不出押金等，交通部门将对ofo进行约谈，责令改正。如果ofo无法通过第三方综合评估，将劝说他们离开，退出南京市场。同时，根据年度考评的情况，对ofo的份额进行重新分配，分配给运营较好的共享单车企业，或者分配给吸收管理模式较好的外来共享单车企业。

知情人士坦言，小黄车目前的损坏车辆无人检修、运维能力差、线上退押金难的状况得不到改变的话，这次肯定过不了关，那么就会被劝离南京市场。

江苏省广电有线信息网络股份有限公司南京分公司
Jiangsu Broadcasting Cable Information Network Corporation Limited Nanjing Branch

活动日期
12月8日至12月28日
(仅限21天)

好“视”成双

好视乐

套餐两个任配
赠价低套餐等值电费卡

最高 赠900元 电费卡

三大系列
惠 雅 炫
解锁影音好生活
每天低至3毛钱!

近百 套无广告专业频道

聚合 热门 影视综艺资源

独家 院线大片……



请拨打96296或到营业厅咨询。
江苏有线南京分公司直接向省内用户用户提供服务。

好视乐 96296
WWW.NJCATV.NET

【广告】