



现代快报记者从中国铁路总公司获悉,2019年春运首日火车票于12月23日正式起售。12月27日起,铁路“候补购票”服务在12306网站和手机客户端上线,并选取2019年春运能力部分紧张方向列车的长途区段进行试点,旨在改善大家的购票体验。今后,大家买火车票更方便啦!

现代快报+/ZAKER南京记者 刘伟娟

抢春运火车票 不妨试试“候补购票”哦

27日起上线,每位用户可提交1个候补订单预订3张车票

什么是候补购票

预约车次预付款后 系统自动购票

中国铁路总公司有关部门负责人介绍,“候补购票”服务是指旅客通过12306网站或手机客户端购票,如遇所需车次、席别无票时,可按日期、车次、席别提交购票需求,在预付款后,售票系统自动安排网上排队候补。当对应的车次、席别因退票、改签等业务产生可供发售的车票时,系统自动兑现车票,并将购票结果通知旅客。

2019年春运即将来临,在旅客购票需求大幅增加的情况下,铁路部门推出的这一项便民利民服务,目的是让旅客购票更加安全、方便和快捷。

哪些车次试点

节前到川渝方向的

现代快报记者注意到,此次铁路部门的“候补购票”功能在部分方向、部分车次上试点。

据悉,进行候补购票服务试点的节前车次为北京、沪宁杭、广东地区始发,终到四川、重庆地区的所有列车;节后车次为,四川、重庆地区始发,终到北京、沪宁杭、广东地区的所有列车。

由此可见,铁路该项服务重点照顾了长距离出行的旅客。

如何候补购票

1个候补订单、2个相邻乘车日

选择候补购票服务,每位用户可提交1个候补订单,1个订单中可添加发到站相同(可以是同城的不同车站)的2个相邻的乘车日期,每个乘车日期可添加2个不同“车次+席别”的组合需求,每个候补订单可预订3张车票。例如:购买北京到重庆的火车票,可以提交这样的一个候补订单(见右图)。

候补购票预付款按订单计算,每单预付款按该单的不同组合需求中票款最高的额度计算(卧铺按下铺票价计算)。用户购票成功结算票款时,预付款若超出实际票款的,系统将

举个例子:
行程是北京→重庆
可以提交这样的一个候补订单

12月27日	12月28日
G309 (北京西—重庆北) 二等座	G309 (北京西—重庆北) 一等座
G571 (北京西—重庆西) 一等座	G571 (北京西—重庆西) 二等座

自动退回余额。候补购票服务不额外加收任何费用。

候补购票订单可自主设定终止时间

候补购票订单的提交、兑现时间与网站运营时间一致,为每日的6:00至23:00。

开车时间在0:00-5:59的,候补终止时间不晚于开车前两天的19:00;开车时间在6:00-23:59的,候补终止时间不晚于开车前一天的19:00。在上述时间范围内,旅客可在提交候补订单时自主设定终止兑现

时间,也可在提交候补订单后随时主动终止兑现。

旅客主动终止或系统自动终止候补的,系统自动全额退还预付款。候补购票订单的提交、成功或终止,铁路部门将通过短信、微信、手机客户端等方式向用户推送通知消息,存在行程冲突情况的,一并在消息中提醒旅客。

申请候补购票,需核验人证一致性

12306网站的所有注册用户均可自愿申请试点列车的候补购票服务。为确保用户的真实性,在12306网站注册的用户须在网通过刷脸认证的方式,进行人证一致性核验后,方可获得该项服

务。目前已通过人证一致性核验的用户,及通过核验的铁路畅行常旅客用户,无需再办理核验。

铁路部门提醒旅客,候补购票服务具体流程,可通过铁路12306网站(www.12306.cn)查询。

现代快报记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉,长三角铁路2019年春运方案出台,预计发送旅客7470万人,同比增加390.8万,同比增长5.5%,日均发送旅客186.8万。为满足旅客出行需求,春运期间,铁路部门计划增开251对客车。

通讯员 许文峰 现代快报+/ZAKER南京记者 刘伟娟

长三角铁路春运方案出台 计划增开251对春运客车

客流

节前云贵川渝等方向客流会提前启动

2019年春运自1月21日起至3月1日止,节前15天,节后25天,共计40天,比2018年春运提前11天。据上海局介绍,长三角铁路客流将由基本流、务工流、学生流、旅游流和探亲流组成,预计客流将呈现三大特点:

首先,节前云贵川渝等传统重点方向的长途客流仍将提前启动,但启动时间距离春运较近;其次,由于节前学生放假时间段跨入春运,节后开学时间大多在元宵节之后,因此节前初期与节后末期,学生流与务工流有所叠加;此外,春运整体客流高峰持续时间仍较长,节中客流维持在相对低谷,但大年初二起

仍将出现以厦门沿海方向为主的旅游小高峰。节前上海、杭州、宁波、温州地区,节后合肥、阜阳、徐州地区仍是长三角铁路春运的重点地区。

据上海局预计,长三角铁路客流集中地区节前是沪宁杭地区,节后是合阜地区。客流集中干线为京沪高速、徐兰高速、沪昆高速线、宁蓉、杭深客专,京九、陇海、沪昆等线;客流集中的车站有上海、上海南、上海虹桥、南京、南京南、合肥、合肥南、阜阳、杭州、杭州东、温州、温州南、宁波、义乌、金华、苍南、黄山北、徐州、徐州东站。

运力

计划增开251对春运客车

2019年1月5日起执行新列车运行图,届时,中国铁路上海局集团有限公司安排开行1007对图定旅客列车。2019年春运期间,上海局将在此基础上,增开251对旅客列车(节前212.5对、节后231对)。其中,长途直通临客153对(节前133对、节后151对),短途管内临客98对(节前79.5对、节后80对)。

铁路部门还将恢复开行4对淡季停运旅客列车,分别为南通—石家庄K662/1次1对,苏州—榆林K1323/4次1对,宁波—重庆K1248/7次1对,上海南—怀化K533/4次1对。

春运期间,高铁线实行高峰运行图。其中,上海虹桥—北京南G136/ G103、G144/ G109、G156/G123、G160/G127次、上海虹桥—北京南G128/G159次、

合肥南—北京南G268/G271次、济南西—福州G345/G348次、青岛(青岛北)—徐州东G454/3次、郑州东—上海虹桥G1804/1 G1826/7次9对直通周末线春运期间满线开行。

上海虹桥—北京南G118/G149次1对直通周末线春运期间运行区段改为合肥南—北京南,同时满图开行。南京—上海G7097/8次、上海—无锡G7204/3次、合肥南—黄山北G7423/2次、合肥—阜阳K8430/29次计4对管内周末线春运期间按现行规律逢周五、周日开行,并根据客流需要适时调整加密开行。

此外,2019年2月4、5、6、7、8日,金山线实行双休日运行图,2月2、3日金山线实行日常运行图。

