



国内统一连续出版物号  
CN 32-0104

邮发代号  
27-67  
主办  
江苏凤凰出版传媒集团  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
网址  
现代快报网 www.xdkb.net  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

今日总值班

张青  
A 叠主编  
王磊  
头版责编  
左娜  
版式总监  
沈明

零售价每份1元

# “历史课”，永远没有下课铃

12月13日，国家公祭日，我们在一起。我们被无数的镜头打动，为无数的话语共鸣，为无数记忆之鸟在内心的穿行而警醒。

上午10:01，警报声响彻南京城，这一刻全城静止、默哀。“那一刻，内心的震撼难以用语言形容。”这是一位女交警的心声。

南京市第一中学81名中学生在国家公祭仪式上朗诵《和平宣言》。“200多字的和平宣言不知道读了多少遍，但每次读来都感觉文字沉重且有力量。”这是一位学生的心声。

公祭仪式开始前，日本友好人士松冈环来到幸存者所在区域，挨个跟老人们拥抱，相约明年再见。他们从历史深处走来，簇拥着和平鸽，许下纯真心愿。

我们在这一天，诉说，倾听，约定，是为了在长长的时光隧道里，安置一张“历史课”的课桌，传递一封关于和平的“书信”

铭记和传播，总是会催人泪目，又催人奋进。

对于历史而言，最好的铭记就是“教育”。我们在这一天，诉说，倾听，约定，是为了在长长的时光隧道里，安置一张“历史课”的课桌，传递一封关于和平的“书信”。

庄严的仪式，表现的是对死难同胞的沉痛悼念之情，加深的是对历史叙事的理解与参与感。翻万页书，默一次哀，这是我们的直接互动。

为什么我们要常说常写，因为，说出来、写下来，就不会忘记；因为，说出来、写下来，就能影响和带动更

多的人，去关注历史、了解真相、挖掘深处、发现未知。

“这段历史我是不会忘的，我要常常讲给孩子们听。”幸存者艾义英老人的这句话，讲出了无数人的心里话。她的腿上被日本兵狠狠戳了一刀，至今还有伤疤。这一“伤疤故事”，诉真相、明大义，堪称另一种意义上的“直播”，定能直指后生内心。这样的“家传”，太多南京人家家庭都有过。在民间，无数的个体叙事者促使历史事件变得具象、立体、通透。他们上过的无数“课”正是综合性历史教育的必有补充。

明白这一点，就能秒懂那些眼含热泪的小学生折出的纸鹤，讲述了什么，期冀了什么。

自强与和平，永远是历史教育这一课的主题曲。这一课，没有下课铃。时间老人不会按下停止键，也不会离开座位，我们也当坚守。

昨天，我们也注意到这一条消息：国家公祭日当天，一名女子发表“买点日货压压惊”等不当言论，被公司开除。事后，当事人道歉。教训可谓深刻。

精日言行、不当言论偶有浮现，除了说明一些人对法律和道义缺乏敬畏之外，也表明一些人的历史素养少得可怜。“历史课”为什么需要“一直”讲下去，这也是一个原因。

现代快报首席评论员 伍里川

## 互动体

### 在心里点亮记忆的灯

读了现代快报12月13日的社评《灯都会熄灭，但记忆不会熄灭》后，我觉得记忆不会熄灭，意味着不会忘记南京大屠杀这段悲惨历史。

国外有一些极右翼分子竭力否认南京大屠杀这段历史，在记忆中抹掉这段历史，是为了美化杀人者，复活军国主义。国内的一些“精日分子”，就是忘记了这段悲惨历史，背叛了民族，成了国外极右翼分子不

是帮凶的帮凶。设立南京大屠杀死难者国家公祭日，实际上就是点亮了一盏永不熄灭的记忆大灯，引导我们记住这段悲惨历史，永远不要忘记。通过国家公祭日活动，我们每一个人要在心里点亮这盏记忆的灯，照亮我们自己，也照亮我们的后代，让我们的后代一代一代把这种记忆传承下去。

南京 吴文元

### “默哀一分钟”是对历史的铭记

昨天是《南京市国家公祭保障条例》实施首日，这部法规展现出厚重的历史价值和现实意义。“全城默哀一分钟”的规定是对历史的铭记。

81年过去，我们不仅实现了经济上的飞跃，民生上的改善，在军事、科技等方面也展现出强大的实力。为了不能忘却的记忆，我们确定了国家公祭日，从立法的层面出

台了法制保障和制度设计，这不仅是对历史的尊重和敬畏，也是对30万亡灵的告慰和纪念。默哀一分钟，是对历史的铭记，可以在默哀中坚定信心，鼓舞斗志。默哀也是一次精神洗礼，是一次心理激励，是思想教育，可以让每个人的思想得到充实和提升，意识到国家富强和和平的珍贵，增强爱国意识。

河南 刘剑飞

# 碧桂园服务，在乎你的每一件小事

有人说，买房一阵子，物业一辈子。

物业的好坏直接影响到居住舒适度，如今，越来越多的人开始意识到好物业的重要性和必要性，在挑剔住房的同时，也开始对物业服务提出了更高的要求。

碧桂园凤凰城，这座南京人有口皆碑的魅力大城，经过7年的发展，成为了业主们安居乐业的家园。“我们卖的不是房子，是生活模式，是幸福美好的生活。”这就是碧桂园，而与碧桂园共同成长的碧桂园服务，致力打造一个幸福社区，尊贵、智能、更贴心，让业主真正乐在其中。碧桂园服务让每个社区都成为生机勃勃的幸福之城。

如今的碧桂园服务，已经成为引领城市、引领行业、引领生活的物业服务企业。这背后，是碧桂园服务对物业服务孜孜不倦的追求，以及不断地创新和变革。

## 他们都说这是工作中的小事 却温暖了每一位业主的心

“我特别喜欢碧桂园服务的企业氛围，领导关心员工、同事之间也会互相照顾。这种氛围再扩大，让我们每一个都养成了自发关心业主、帮助业主的习惯。这样，物业服务企业也就进入了一个良性循环。”在物业行业有20年工作经验的碧桂园服务江苏区域句容碧桂园凤凰城项目经理张大通说，碧桂园服务的每一位员工都有主动为业主服务的意识。

碧桂园凤凰管家是碧桂园服务特有的物业服务模式，通过管家定点负责楼栋的方式，24小时一直默默为业主守候。而董玉娟和许招娣，碧桂园凤凰城两位管家，曾获得碧桂园服务“金桐奖”。她们用和风细雨的服务温润每一位业主的

心，守护每一位业主的幸福家园。凤凰管家是碧桂园物业的名片，悉心关怀、贴心相伴，为业主提供园林维护、日常维修等多样化服务，用实际行动诠释“亲情式物管”的真谛，在服务过程中得到业主的高度信任。

在江苏区域碧桂园凤凰城B区物业服务中心的办公室楼梯间、走廊上，挂满了一面面锦旗，诉说着业主和物业之间的深深情谊。而他们却有点不好意思地笑道，“有的事情要不是看到锦旗，都已经忘记了。”可业主们却记在心上。家住凤鸣苑的一位业主回忆起一件往事：“有一次小区停电，来家中做客的亲戚急着洗漱赶火车，碧桂园凤凰城凤凰管

家许招娣得知情况，二话不说，为业主从1楼提着水一步步爬上了25楼，事后还帮业主送客下楼，帮拿行李，联系的土。”业主感慨万千，“开门的那个瞬间，感动至极，千言万语只化为一句由衷感谢。”

这样的例子不胜枚举，碧桂园服务在门口准备了小推车、常用工具，随时方便业主；遇到暴雨、暴雪等极端天气，物业服务人员们主动放弃休息，第一时间出现在小区；帮扶老人、帮解决住宅上的小问题……细节见真章，事事暖心田，而这些事情，他们都说“这些只是工作中的小事”从不大肆宣扬，用实际行动温暖地守护着住在碧桂园凤凰城的人们。

## 急救、理发、修电器、磨菜刀…… 工作人员都“身怀绝技”

所谓匠心，就是把普通的事，小事做到极致。而匠心出现在碧桂园服务的每一位工作人员身上。

为了提供更专业的服务，碧桂园服务还经常组织员工培训。员工将培训所学内容应用到工作中，推广精良的业务标准和服务品质，形成规范化、素质化、统一化的标准，并确保标准流程的落地实施。

“以清洁维护举例，碧桂园服务专门提出了SOP标准体系，日常保洁仅抹布就要用到7种颜色，不同的颜色对应不同的物业。”张大通说，绿色用于镜面，蓝色用于家

具，甚至连抹的顺序，抹几下都有相应的规定。也正是因为碧桂园服务工作人员的尽心尽力，碧桂园凤凰城交付以来，设备、大厅、楼体都维护得很好。

然而，碧桂园服务不仅在于将基础服务做到极致，更有专业的要求。不少物业服务人员都“身怀绝技”。

据了解，2018年6月30日，碧桂园全国240个城市的1800多名凤凰管家技能再度升级，经过历时96天的培训，他们全部通过急救救护培训考核，并取得红十字救护员证。

业主孙女士感叹说，为了给客户提供最优质、最放心的服务，碧桂园服务的工作人员真的是全心全意。“以前住市区的老房子，几乎没有物业服务。现在搬到碧桂园凤凰城来住了4年了，越来越不想回老房子住了。”她掰着手指一一列举说，定期有社区便民服务，物业服务人员甚至免费帮我们老人理发，更别说磨菜刀、修电器了。每逢节日都有相应活动，大家一起包饺子过节，还有社区晚会。现在的凤凰城真的让我体会到了几十年前老街坊的那种亲情。 通讯员 汤雅楠



碧桂园社区公益荧光跑挑战赛

版权

现代快报旗下媒体原创内容著作权，均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益，制止非法转载行为，声明如下：

①任何单位或个人，在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的，必须事先取得书面授权；②本报欢迎合作，但对侵犯本报著作权的违法行为，将采取一切合法措施，追究行为人的侵权责任；③欢迎读者提供侵权线索：法律顾问曹骏律师（025-84728578）；版权合作：快报总编办（025-84783477）。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师