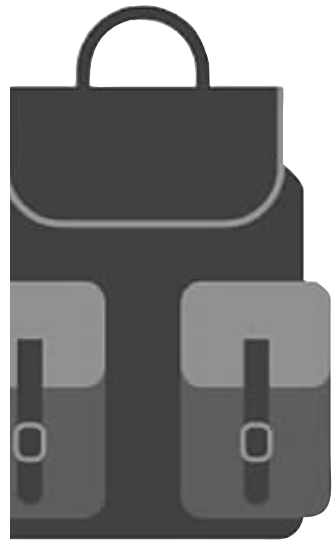


家长们注意了！南京消协发布比较试验报告 过半书包“增塑剂”含量较高



12月12日,南京市消费者协会发布学生书包比较试验报告。现代快报记者了解到,此次比较试验,47个品牌共50款学生书包中,有17款质量不佳,在测试中出现面料损坏、开裂、提把脱出等现象。此外,在有害物质限量的试验中,部分商品邻苯二甲酸酯含量较高,可能影响人体激素分泌。

现代快报+/ZAKER南京记者 徐岑 实习生 杨志佳 通讯员 王芙蓉

性能不太好。该性能是模拟实际使用过程中,书包各部件在经受振荡冲击作用后,能否保持正常使用。振荡冲击性能不好的产品,可能用几次就会出现开裂、破损等情况,影响使用寿命。此次比较试验中,不仅考核书包各个部件的断裂强度,同时考核书包的面料和缝合工艺。结果显示,有17款学生书包在测试中出现面料损坏、包体开裂、缝线断裂、提把脱出等现象。

此外,有15款书包标志标签项目有标注信息不一致,有3款书包未提供标志标签,多来自电商平台。

过半书包“增塑剂”含量较高

如果说使用性能不佳只是影响使用的话,有害物质限量超过标准就让人担忧了。此次比较试验依据国标《学生用品的通用要求》、轻工推荐标准《背提包》、《学生书袋》及国际相关标准,对学生书包的邻苯二甲酸酯、可迁移元素、多环芳烃、甲醛及可分解致癌芳香胺染料等5种有害物质的含量进行比较。

结果显示,邻苯二甲酸酯差别较大。邻苯二甲酸酯是目前使用最

广泛、品种最多、产量最大的一类增塑剂。研究表明,过量邻苯二甲酸酯类物质会影响人体激素分泌,可能引起儿童性早熟,并对儿童的神经发育造成一定的影响。“邻苯二甲酸酯会对孩子的激素发育有些影响,在我们的检测中,过半的书包样品邻苯二甲酸酯含量较高。”南京市消协副秘书长曹炜介绍说。

现代快报记者了解到,标准中邻苯二甲酸酯的限量应该≤0.1%。而此次比较试验中,一款包邻苯二甲酸酯含量44.181%,超出限量约440倍。

此外,有1款书包可溶性铅含量偏高,1款书包多环芳香烃含量偏高。购买学生书包时需注意。

南京市消协也发布消费提醒,消费者在选购学生书包商品时应尽量选择正规的经营场所购买有较好信誉的品牌,不要贪图便宜购买“三无”产品。

同时,要选择宽带、有垫肩的书包。如果书包上还有一个托重腰带,那就更好了,可均匀地分散压力,不会给背部和肩部造成过大的伤害。书包上的口袋和网眼不要太多,否则容易被尖锐物钩住,造成危险。尽量避免选择有大量印花或涂层的书包商品。

17款书包容易开缝断裂

学生书包是学生的必备用品。现在的学生书包款式多、功能多、牌子多,如何挑选书包成了家长们关心的问题。近期,南京市消费者协会对市场上部分学生书包开展了比较试验。工作人员从实体店及电商平台随机购买了47个品牌的50款学生书包。价格最高的265元/件,最低的32元/件,价格相差超过7倍。

比较试验项目,主要针对书包的使用性能及有害物质限量方面。结果显示,在使用性能方面,摩擦色牢度、振荡冲击性能、缝合强度及标志标签有不同程度的差别。

其中,17款学生书包振荡冲击



千里之行,始于足下。鞋的质量好坏,直接关系到穿得舒不舒服。12月12日,现代快报记者从南京市消费者协会了解到,2018年南京共收到1337件鞋类投诉。为了了解市场上鞋的质量,南京市消协近期对16款健步鞋进行比较试验。结果发现,部分鞋耐磨性能较差。

通讯员 王芙蓉 现代快报+/ZAKER南京记者 徐岑 实习生 杨志佳

16款健步鞋大比拼,部分耐磨性差

健步鞋是一种新兴鞋子品类。由于随着年龄增长,老年人可能出现脚背变高、足部变形的问题,鞋子不舒服、不合脚会造成脚跟、脚底疼。在这种情况下,健步鞋应运而生。此次比较试验,南京市消协组织工作人员以普通消费者身份从商场、电商平台购买了16个品牌的16款商品,包括耐克、李宁、阿迪达斯等知名品牌的商品。其中,价格最高的健步鞋629元/双,最低的99元/双。

比较试验结果发现,健步鞋商品总体质量状况良好,部分商品标识存在问题。其中可分解有害芳香胺染料、甲醛含量测试结果均为未检出。但是,剥离强度、耐磨性能差别较大。

什么是剥离强度?专家介绍,剥离强度是反映健步鞋帮面与鞋底粘合强度的重要指标。通俗理

解就是,在穿着过程中是否会出现鞋底与帮面开胶的问题,如果这项性能有问题,会影响鞋的使用寿命。结果显示,有2款商品该性能较差。

耐磨性能是衡量健步鞋质量的重要指标。在比较试验过程中,将旋转的金属磨轮垂直压在鞋底上,以一定负荷、一定时间、一定速度对鞋底进行磨耗试验。磨痕越长,表示鞋子耐磨性能越差。如果耐磨性能较差,则在正常穿着过程中,健步鞋可能会磨损严重而无法穿用,降低鞋子的使用寿命,且存在安全隐患。

容易染色,也是鞋子常见的问题之一。很多人反映,刚买的鞋穿了一天,白袜子就染黑了。实际上,这样的鞋很可能质量不过关。此次比较试验中,就有2款健步鞋内垫有染色现象,有3款健步鞋衬

里或内垫有轻微沾色。提醒消费者在选购时,注意沾色问题。

现代快报记者了解到,针对此次比较试验的结果,南京市消协对16款商品进行了评星打分。其中5★为最好,1★为最差,详情请扫码观看。此外,专家也建议,购买健步鞋时,要注意查标识、看外观、试舒适性。可以用手弯折鞋底,质量好的鞋底有弹性,软硬适中。



扫码看健步鞋比较结果

“双11”后消费投诉激增 手机纠纷最多

商家不按促销活动页面内容履行合同、以商品无货等理由擅自取消订单、“双11”后商家无正当理由由延迟或者拒绝退换货……12月12日,江苏省市场监督管理局发布11月份消费投诉举报情况。现代快报记者了解到,受“双11”影响,上个月全省12315平台共处理70759件消费投诉,数量仅低于3月份。

现代快报+/ZAKER南京记者 徐岑



移动电话及配件投诉量最多

每年11月份,消费市场尤其活跃,除了天猫、淘宝、苏宁易购等电商平台推出“双11”促销活动之外,线下大型购物商场、实体店等也推出各种消费优惠活动。这时候也是消费投诉的高峰期。据不完全统计,今年11月份,全省12315平台接收消费投诉举报咨询数量达70759件,仅低于3月份的投诉总量。

其中,消费者咨询的最多,有45482件,占总数的64.28%。此外,投诉有16174件,占总数的22.86%。投诉中,商品类消费投诉有10325件,占大头;服务类消费投诉5849件,占投诉总量的36.16%。

现代快报记者了解到,截至2018年11月30日,在依法受理的16174件消费投诉中,全省已办结8248件,调解成功4250件,为

消费者挽回经济损失2534.16万元,消费者获加倍赔偿金额1.33万元。

到底哪些商品最容易惹争议?统计发现,通讯产品、家用电器、服装鞋帽、家居用品、美容美发和洗浴、文化和娱乐和体育服务、交通工具、售后服务、食品、餐饮和住宿服务,排在前十位。其中,移动电话及配件类商品投诉纠纷居首位。现代快报记者了解到,因购买移动电话及配件类商品而引发的消费投诉量达到1824件,其中有1500件是通过电商平台购买引发的投诉。往往消费者认为手机有质量问题,要求退换货,但销售商要求消费者必须先进行检测,而消费者认为检测时间太久不同意或者对销售商的检测结果不予认可,从而引发双方的矛盾和纠纷。

不按促销活动页面履约、虚假发货

江苏省市场监管局梳理发现,合同履行问题引发的消费投诉近半成。其中,包括商家不按促销活动页面内容履行合同、预售活动尾款涨价或者要求另行支付其他费用、以商品无货等理由擅自取消订单、以不符合中奖资格为由擅自取消奖品(赠品)、

商品迟迟不发货或虚假发货、虚设抽奖名单等问题。

售后服务问题也比较突出。消费者反映的问题主要集中在“双11”促销活动结束后,商家无正当理由由延迟或者拒绝退换货,或者不履行国家规定的三包义务等。

提醒:理性消费,防范购物风险

针对投诉中出现的问题,江苏省市场监管局也提醒,消费者一定要理性消费,注意防范购物风险。在全面了解商家信誉、商家制定的促销规则、商品信息描述后,再谨慎购买。不要因为过分追求低价而盲目消费,导致自己的权益受损。

此外要谨慎选择购物渠道,采用安全支付,同时妥善保存交易凭证。在收货时,要当场开箱查验,确认货品完好无损并符合约定后再签收。签收后也不要急于

剪断产品吊牌或拆除商品密封包装,而是要先仔细查看一下商品的规格、型号、数量、颜色等是否与订单一致,确认商品无问题后再使用。

当自身合法权益受到损害时,消费者要主动依法维护自身的权益。既可以与商家协商解决,也可以向网络交易平台投诉,还可以向网络交易平台所在地或经营者所在地的市场监管部门进行投诉。必要时,也可以直接向法院提起民事诉讼进行维权。