



中海环宇城的星美影城9月就关了

欠下4个亿，员工加入各种讨薪群

# 星美影城闭店潮，南京已有3家关门

约140家店停业、被要求偿还超4亿元，曾经将“星美影城”开遍各大城市的星美控股，如今风雨飘摇。资深影视从业者张女士将星美的遭遇称为“生死劫”，她说，不管结果是生是死，内地的电影市场肯定会迎来新一轮“洗牌”。

而对于南京的星美员工来说，每天的生活多了一个关键词：讨薪。

现代快报+/ZAKER南京记者 郑文静 王子扬/文 吉星/摄

## 探访 南京3家星美影城关闭，已全员撤走

12月11日，现代快报记者来到南京中海环宇城的星美影城。商场四楼的拐角处摆放着一台废弃的购票机，上面落满了灰尘。一位商场工作人员表示，影城九月份就关了，“听说欠下很多钱，没想到直接就撤走了。”

除了这里，位于南京江宁区的南方时代广场店、南京文鼎店也处于关闭状态。记者从业内人士处获悉，目前南京共有7家星美影城，还在营业的4家都属于“挂牌”，所以尚能生存。

记者查到一份在港上市的星美控股公告，上面称截至2018年11月30日，星美集团在国内经营约320家影院，其中约140家已短暂停业。此外，集团尚欠运

营管理等费用共计约4.59亿港元（合人民币约4亿元），其中未付员工工资1.08亿港元，未付物业租金2.01亿港元。

要知道，2013年的时候，星美影城还只有80多家。到2017年年底，星美影城一度增加到365家，银幕2290块，在全国影视公司中排第四。这组由资深影视从业者张女士提供的数据，展示了星美急速扩张的掠影。

风光背后，真实的状况却是经营不善。记者查看了2017年各院线的营收和利润情况，全国十大院线里，星美是唯一赔钱的一个。北京、沈阳、重庆、深圳等多个城市陆续出现星美员工讨薪事件。

## 爆料 让员工垫付活动费用，不服者被降薪

无节制扩张、资金链断裂、拖欠工资，星美存在的诸多问题在南京也一一显现。

记者采访到了多位星美南京员工，他们分属不同部门和职位，他们的共同点是，都加入了各种“星美讨薪群”。

小A是去年年初入职星美的，当时，领导拍着胸脯向她保证自己的部门不会拖欠工资，没想到，半年后，这位领导自己离职了，小A的部门就再也没发过工资。如今，星美拖欠她三个月工资加赔偿金约5万元。

小A告诉记者，去年夏天，她和十几位同事被安排去上海电影节出差，没人安排吃住也就算了，有一位领导还要求每个员工取现金垫付活动费用。“当时，我们已经被拖欠工资了。工资都没给，还要求我们垫钱，而且每个人都要取现金来垫，还不能少于1万元。”

小A和同事都不肯，这位领导只好作罢，但回到南京后，就给其中一位带队员工降了薪，算作“惩罚”。

另一位小C同学，被星美拖欠了工资加赔偿金3万元。他听说有些星美影城的工资，陆续也在发放，

但都是拖着发。“星美旗下除了影城，还有影视、宣传、发行、营销等众多行业，大家建了各种讨薪群，在里面讨论自己被拖欠了多少工资。”

小C透露，自己已经申请了劳动仲裁，明年元旦后开庭，但他对结果并不抱什么希望，“其他城市有同事劳动仲裁赢了的，但是星美拒不执行，还在等待强制执行。”

记者进一步调查发现，星美的问题还不止于此，连应缴纳的国家电影事业发展专项资金也拖欠。

根据相关规定，国家电影事业发展专项资金（以下简称专项资金）按照县及县以上城市电影院电影票房收入的5%提取，主要用于扶持国家倡导的重点影片生产、城市电影院的维修改造和对少数民族地区电影企业特殊困难的资助，以及对电影经济发展有重大影响的重点项目的支持。

“整个南京，只有星美影城拖欠专项资金。”在南京市文广新局广电社会管理处副处长楼钱良看来，这是因为星美的管理方式早已出现问题，“星美旗下的影城，每天收到的现金都会被总部抽走，影城没钱，当然没办法缴纳。”

## 观点 影院竞争激烈 建议别扎堆商场

虽然星美的“倒下”早有预兆，但真的发生，楼钱良仍然忍不住惋惜，“我还记得最早一家星美影城是五六年前开在江宁的。全南京10块IMAX大屏幕，星美就有一块，还是挺有竞争力的，但是内部出问题，这个真没办法。”

星美是个例，但南京的电影院想要更好地发展，还是需要卯足了劲。

楼钱良告诉记者，2012年南京只有32家影院，到2017年年底增加到95家，到2018年11月，这一数字上涨为109家。南京人均观影次数近年来不断增长，在国内遥遥领先，但随着影院快速增长，“场均上座率”正在不断下降。“建议一些影院可以开到社区之类的地方，不要扎堆在商场，扎堆在新街口，让更多南京人在家门口就能看电影。”楼钱良说。

# 携程上线租车宝：全民自驾时代赋能平台供应商

12月11日，以“聚变·创未来”为主题的携程租车2019战略升级发布会在上海成功举办。发布会上，携程租车宣布推出“租车行业信息系统解决方案”——“租车宝”，这是继去年打通供应商、车企与金融服务三方渠道后，携程租车在构筑行业生态圈方面的又一重要举措。

携程集团副总裁、地上交通事业部CEO王玉琛在发布会上表示，继续保持车生态的全面开放，助力整个行业的未来发展，目的地租车市场仍旧存在很多机会，“租车宝”的推广一方面能提升供应商的服务效率，另一方面，也将以数字化的形式全面升级整个行业生态圈。

## 快速增长的目的地租车需求

“2018年，用户在目的地租车的需求是去年的2倍以上。”发布会上，王玉琛介绍说，“2018年国内租车市场的整体变化趋势有明显的三大特征，分别是年轻化、家庭化、习惯化。”

根据携程公布的相关数据，2018年携程租车用户中，男性占据了3/4，这意味着80后男性是最主要的用户群体。而与去年相比，男性用户仍保持较高增速，年龄更趋向于年轻化。

其次，儿童订单的占比达到30%，“这



携程集团副总裁、地上交通CEO王玉琛发表主题演讲

是一个非常高的占比。”王玉琛表示，这代表了家庭为单位的租车场景非常高频并且仍在不断增长中，如何服务好这一用户群体值得每一个企业关注。

再次，从用户的用车周期来看，每次租车间的时间间隔在逐步缩短，这一现象意味着用户的租车习惯被培养起来，用户粘性逐步增强。“同时，高品质的服务是吸引用户留存的关键指标。”

王玉琛预计，随着目的地政府对当地旅游资源的持续开发以及高铁线路更全面的覆盖，未来3-5年内将会对国内租车的市场产生更大的刺激，进一步激发需求。为此，携程

租车还与友成融资租赁有限公司达成战略合作，为租车供应链提供优质的融资租赁产品。

## “租车宝”帮助供应商应对考验

而从另一方面看，用户提前预订时间大部分都在出行前0-1天，其中当天预订用车占比达30%。王玉琛认为，只有尽可能地提高服务效率和服务质量才能获取更强的竞争力。

据了解，自2018年下半年起上线试运行，在经过半年的调试和验收后，“租车宝”成绩斐然。“参与租车宝试运行的供应商，半年内订单量同比增长高达60%，服务效率、服务质量等全方位得到提升。”

租车宝还为供应商提供了有效的风险防范机制，半年内累计拦截4000余次租车风险，防止近200辆车被盗。此外，“租车宝”还利用数据加密、多层次DDoS攻击防护、主机入侵防护等多项新技术，保障供应商的信息数据安全。

而2019年携程租车将进一步升级“租车宝”，数字化是优化的重要方向。在王玉琛看来，用户画像、服务场景、服务指标、资源优化、库存监控，这些都会以全面的数字化形式展现在供应商面前。“可定义、可识别、可优化的数字化体系是对人、车、店为核心的租车生态圈的全面升级。”

通讯员 赵欣

# 南京银行南京分行江宁支行成功堵截一起电信网络诈骗

近日，市民刘女士形色匆匆地来到南京银行南京分行江宁支行，要求办理转账汇款业务。大堂经理詹梦诗指导刘女士填写南京银行防诈骗安全提示单，询问刘女士该收款账户是否为南京本地账户，以及她与收款人的关系以及转账的用途。面对大堂经理的询问，刘女士面露难色，思忖片刻后才支支吾吾地回答，自己与收款人是亲戚关系，但是对于转账用途无法准确表述。出于工作敏感性，詹梦诗觉得刘女士疑似碰到了通信网络诈骗，担心刘女士的资金安全，于是提出让刘女士给对方打电话具体咨询收款人银行卡的开户银行以及转账用途。刘女士随即拨打电话，对方听完刘女士的问题后直接挂断了电话，手机处于关机状态。刘女士见势不妙，向詹经理吐露出事情经过。

原来，刘女士当天早上接到一个自称是自己“领导”姚某的电话，向其借6万元人民币，打到一个叫做尤某的个人银行账户，并称事后会很快将钱归还。刘女士信以为真，通过其他银行的自助设备，向尤某的银行账户存入了2万元现金，剩下的4万元到南京银行的柜台上进行转账汇款。

江宁支行大堂经理詹梦诗在第一时间阻止了刘女士的转账行为，同时将情况汇报支行营运经理，并及时拨打了110报警，成功堵截了这起电信网络诈骗。事后，南京市公安局长内保支队和刑侦支队特地来到江宁支行，对大堂经理詹梦诗成功堵截网络电信诈骗进行了表彰，并授予了“反诈卫士”的称号。

通讯员 赵欣