



调处医患纠纷千余起,没有一个反悔的

这位59岁民警创造奇迹的诀窍是“将心比心”

年轻时他冲在治安一线,先后担任过社区民警、刑警和派出所所长;在退居二线的日子里,他主动请缨,为医患双方搭建起和谐沟通的桥梁……如东县公安局内保大队59岁老民警秦健扎根基层40年,退居二线的12年里,他跑遍了如东全县13家公立医院、40家民营医院、103家个体诊所。他累计调处医患纠纷1000余起,创造了医患调处零投诉、纠纷调解零反悔、医患诉讼南通全市最低的最佳话。

严君臣 花宇 苏锦安



秦健对患者家属进行解释说明 通讯员供图

“主动请缨”挑起调解重任

“一开始他是负责对接银行方面工作的,但那个时候全国恶性医患矛盾纠纷频发,他便主动请求负责医患调解工作。”如东县公安局内保大队大队长张建国告诉记者,2006年如东县医患调处中心成立后,身为调处中心副主任的秦健全身心扑在医患调解一线,把医患调解现场当成自己的“主战场”。无论寒冬酷暑还是白天黑夜,电话一响,他都第一时间赶到处置。

2017年5月,当地掘港镇一患有心脏病的84岁老人被送到医院。虽经全力抢救,老人仍不幸离世。家属一口咬定医院救治不力,召集数十人挤占病房,扰乱正常医疗秩序,并要求赔偿。

半夜接到电话后,秦健迅速赶到现场。查看了病理报告和抢救措施,他发现老人本身患有多种基础疾病,送医后院方救治及时,并无过错。秦健向家属告知相关权利义

务,并在规定时间内将遗体移送至指定地点。在秦健的调解下,家属带着遗体离开。

面对形形色色的医患纠纷,秦健总结出“快速掌握矛盾焦点,摆事实讲道理,诚恳态度引导患者心理情绪,使矛盾进入冷静处理轨道”的“快、准、恳、巧、活”医患纠纷调解“五部曲”。由于掌握信息和专业知识的不对称,往往患者处于劣势。为了让矛盾双方心服口服,秦健一有时间便“泡”在医院,转遍大小科室“取经”,再结合书本知识仔细琢磨钻研。现在的他被朋友们笑称为半个“医生”。

将心比心来化解纠纷

翻看秦健的一本工作笔记,里面密密麻麻记录了他这些年调处的各类医患纠纷。每调处一起纠纷,笔记本上就会多出一个患者的名字,他的内心也多了一个牵挂的对象。如东直镇居民王建国是名聋哑人,因交通事故脊椎严重损伤,

几经转院治疗花光了家中积蓄。生活本就困难,沉重的医疗费更是让王建国雪上加霜。在别有用心的教唆下,王建国把责任归咎于最初诊疗的那家医院。

秦健请来手语老师当翻译进行沟通。后来秦健连续奔波于如东县人社局、慈善总会以及爱心企业,协调、动员各方捐款,共募集5万余元善款给了王建国,并帮助他在南通市第一人民医院顺利接受了手术治疗。逢年过节,秦健还会带着年货去看望王建国。

为了救助白血病患儿,他在朋友圈筹得41万余元救命钱;暗地资助一对外地孤儿兄弟10年,还帮他们找到了工作……在秦健身上,这样的爱心故事实在太多太多。“这些事都是我应该做的,作为一名民警我更加要全心全意为人民服务。”秦健说。如今,越来越多的人在他的感染下,加入献爱心的行列。记者了解到,2018年4月,他被评为“中国好人”。

合同到期不搬走,“等”来刑期9个月

138亩耕地租赁到期后拒不交付,还另转租他人。12月4日,倪某以拒不执行判决、裁定罪判处有期徒刑9个月。

倪某多年前开始承包池塘搞养殖。10多年前,倪某和通州区张芝山镇南兴村村民委员会先后订立两份转包合同,约定村委会转出位于长江边的138.37亩集体土地给倪某,期限至2015年12月31日。后倪某对池塘进行了改造并做起了养殖业。承包合同到期后,村民要求村委会收回租赁土地。2016年,村委会要求倪某撤离,但倪某表示愿意继续承租,即

便要终止合同,也应当对资产评估处置后方可返还。

南通市中级人民法院于2017年11月对此案作出终审判决,判决倪某限期返还土地,并按500元/亩给付土地使用费至实际交付土地止。倪某交了2016、2017年两年占用土地费,但没有交还土地,后来还私自和别人签合同收租金。2018年,倪某因拒不履行生效法律文书确定的义务被通州区法院执行司法拘留。近日,通州区法院对此案进行审理,倪某以拒不执行判决、裁定罪判处有期徒刑9个月。严君臣 李慧 古林

到幼儿园接孙女,顺走老师数千元

近日,海安市某幼儿园发生一起盗窃案,园内一名老师称自己钱包里的两千多元不翼而飞。这让老师感觉很蹊跷,自己把包放在教室里,去外面送孩子们放学,会是谁拿了钱呢?12月6日,记者从海安市公安局城西派出所了解到,经查明嫌疑人是其中一名幼儿的奶奶,目前这名家长已被取保候审。

据介绍,事发第二天城西派出所接到群众上门报警称,市区某幼儿园内老师钱包里两千多元现金被盗。民警迅速赶到现场,调查了解到当天老师正在送孩子们放学。“我的包就放在教室内,回到教室后发现包有翻动,发现钱

包里的两千多元不见了。”这名老师告诉民警,发现钱不见了之后,当天晚上她就在家长群里发了寻物启事,希望一时起贪念的人能主动联系她将她的钱如数归还,到了第二天还是没人联系老师。

第二天,老师想了想还是报了警。随后,民警赶到现场调查,初步确定翻她钱包偷钱的人正是隔壁班里一名学生的家长。民警根据监控视频锁定嫌疑人后,立即将女子徐某带回派出所接受调查。经调查,徐某是趁自己带孙女放学之际四处张望,发现教室没人进教室实施了盗窃。目前徐某已被警方取保候审,案件还在进一步处置之中。严君臣 阎狄

91岁了,依然停不下钩衣针

因为她有一个梦想:让这项技艺在世界范围内得到认可

钩针衣是南通的传统手工产品之一,有“东方珍品”之誉。家住海安市高新区新桥社区的李惠芬,如今已91岁高龄,她年轻时曾主持海安钩针衣的研究开发,对这项传统工艺进行了独到的发展和创新。如今,老奶奶91岁了,仍然没有放下钩衣针。

严君臣 卢洋 濮端建



李奶奶在毛线袋上镶花 通讯员供图

“一根针,一团线,不用油,不耗电,换回一年粮食钱。”这是上世纪70年代,南通市的老百姓对钩针衣工艺的评价。

12岁时,李惠芬就已学会钩制粉扑、帽子、童袜等工艺小件。1959年,她担任海安县手工联社日用股负责人,后来在前往南通工艺美术研究所参观学习期间,和钩针衣结下了不解之缘。当时研究所接了个订单,上海的客商要求在一个月完成20件钩针衣,但苦于没有先例,工作人员连一件都做不出来。李惠芬大胆接手了这批订单,最终啃下了这块“硬骨头”,在一个月内完成了20件款式各异的钩针衣样品。

李惠芬的作品得到了上海工艺进出口公司的认可,随后投入批量生产。这项工艺得到了当地政府的支持,李惠芬也着手培养一批熟练工。缺少丝线,他们去如皋丝线厂批量购买;缺少钩针,他们去自行车店回收辐条,请木匠用锉刀逐一制作……在那个物质匮乏的年代,李惠芬闯出了一条新路。

自那以后,海安钩针衣不断推陈出新。海安县工艺美术编结总厂、海安县工艺美术公司相继诞生,产品也从初期经由上海工艺进出口公司转销国外,发展到注册“美乐牌”商标组织外销。1980年,全县参与生产的人员从100多人扩充到5.68万人,各乡镇成立的加工网点从7个扩充到46个。当年,产品数量骤升至27.01万件,产值453.96万元(时值)。当时全县年产量可达百万件,80%左右外销,被客户誉为“东方珍品”。此后,钩针衣工艺在海安广为普及并逐步向周边县市辐射,形成完整的产业链。

1990年3月,中华人民共和国轻工业部为李惠芬颁发荣誉证书,表彰她为我国工艺美术事业发展做出的贡献。

如今,这项传统技艺得到了传承,摇身一变成为“聚宝盆”造福许多当地百姓。李惠芬已有91岁,依然没有放下拿了一辈子的钩针,她的梦想是让这项技艺一直传承下去,能在全国以至世界范围内得到认可。

港闸最大的室外理论广场揭牌

12月1日下午,南通市港闸区陈桥街道“讲习广场”揭牌。据了解,陈桥街道“讲习广场”是港闸区目前最大的室外理论广场,也是全区唯一一个大型的室外党的宣讲教育基地。

去年,陈桥街道就成立了“讲习领航站”,今年以来,街道各村(社区)讲习领航站全覆盖、机关建成讲习所,并在此基础上,依托街道中心广场的硬件资源,融入党建元素,“讲习广场”应运而生。

讲习广场位于南通市港闸区陈桥街道陈桥路和集慧路交会处,处于居民集中居住区域中心位置,占地约9000平方米。广场党建氛围浓厚,入党誓词、社会主义核心价值观等党建元素随处可见。广场功设有群乐汇大舞台、多功能球场、健身步道、儿童大型游乐玩具等多套设施,真正集教育宣传、休闲娱乐和体育健身为一体,让群众在强身健体的同时提升党性修养。严君臣 冯梦婷

港闸法院过半道交赔偿案调解结案

11月30日,南通市港闸区人民法院召开新闻发布会,通报近年来机动车交通事故责任纠纷案件审理情况。其中包括一起民警被学校下属汽修厂职工撞成重伤,因终身护理费标准产生后续纠纷的案件。

吉某系南通市公安局交警支队民警。1998年8月26日,吉某在执行任务过程中被南通市某学校下属汽修厂的员工张某开车碰撞,致吉某受重伤。事故发生后,交警支队认定张某负全部责任。后经司法鉴定,吉某损伤为3级伤残,需终身护理。后港闸法院判决从2001年6月1日至吉某生命终止,由南通某学校负担80%,即每

月405元的护理费。2017年,吉某要求增至每月2550元。

港闸法院审理认为,吉某主张将护理费增加至85元/天并不偏高。最终法院确定由南通某学校先逐年按上述标准支付5年的护理费,5年后吉某可根据届时的社会生活水平另行主张。

现代快报记者从发布会上了解到,除审理辖区内道交赔偿案件外,自2006年起,南通市中级人民法院还指定该院审理南通境内所有高速公路上的道交赔偿案件。截至11月,该院今年共受理道交赔偿案件502件,审结412件,案件平均调解率为56%。

严君臣 王小燕 花袭衣