



“不见面审批(服务)”改革调整优化清单公布

# 办理人社审批要“像网购一样方便”

“我们要打造‘像网购一样方便’的人社审批服务体验。12月6日,常州市人社局举行新闻发布会,公布‘不见面审批(服务)’改革调整优化清单。此次调整后的清单,将实现人社事项办理100%‘不见面’或‘见一次面’。另据介绍,到2019年常州将形成全市人社‘不见面审批(服务)’一张网。”

常人社 刘国庆

## “负面清单”不再存在

据介绍,为打造“像网购一样方便”的人社审批服务体验,常州市人社局于去年7月起启动了人社“不见面审批(服务)”改革。近期,人社部门对“不见面审批(服务)”改革事项进行了进一步调整优化。

此次调整优化,在2017年10月公布的208个事项清单(子事项,以下事项分析均指子事项)基础上,整合行政权力事项7项、增加基本公共服务子事项4项,共计减少3项(过程中涉及事项合并、取消、新增,并不是纯事项的减少或增加),调整后的“不见面审批(服务)”改革事项新清单共计205项。

经过信息化开发和流程优化后,在2017年10月公布的三张清单基础上,调整为两张清单。调整后的人社事项办理实现100%“不见面”或“见一次面”,“见两次面”及以上的“负面清单”不再存在。

### “两减、一增、一优化”

常州市人社部门相关负责人介绍,新清单的梳理调整,主要体现为“两减、一增、一优化”。原负面清单中6个需要见两次及以上才能办结的事项(参保人员申请在职转退休、城乡居民基本医疗保险退保、因工致残劳动能力鉴定、因病或非因工丧失劳动能力鉴定、职业资格证书核发、职业资格证书遗失补发),全部实现见一次面或不见面(1个不见面、5个见一次面)即可办结。另外一个“减”,是减负担,减少要提交的各种材料,减少流程,减少办理时限。

增则是增成效。205个事项中,目前129个事项可以通过江苏政务服务网、人社网上办事大厅、常州人事考试网、常州市人力资源市场网等人社网页办理,网办率达62.93%。其次是一些事项实现“点点”办,市民通过App办事。还有就是实现部门事项“门口办”“就近办”。

优整合。全面提升新清单的全

面性和合理性,在梳理时坚持以事项名称定得准为标准,进行了改革事项的查漏补缺和优化整合。增列涉及基层办理的基本公共服务事项8项,市人才中心、市就管中心、市社保中心、市保障中心等整合精简“医疗工伤生育保险待遇支付”等30个事项为12项,其他调整共增加7项。

### 明年形成全市“一张网”

下一步,人社部门将继续进行调整优化,进一步完善和增加掌上办事功能,于2019年再增加至少21个事项的“不见面”优化。完善和增加人社审批(服务)事项在网络、手机App、自助一体机等载体上的查询和办事功能,使群众、企业只需注册一次就能登录常州人社任何终端,方便在线办理业务或进行咨询,真正做到让群众“少跑腿、好办事”。

以信息一体化助推审批服务一体化。在目前城区范围内信息一体化的基础上,在2019年1月实现与金坛区的信息一体化,在2019年7月实现与溧阳区的信息一体化,在2019年12月实现与武进区的信息一体化,形成全市人社“不见面审批(服务)”一张网。进一步推进人社更多业务便捷就近办理,推动更多人社业务实现全城通办。

## 忘带身份证件,微信“刷脸”住宾馆

12月5日,一男子到常州经开区馨雅楼宾馆住宿,但没有携带身份证件。宾馆的营销经理陈女士一边打开微信拍照一边请男子对准摄像头,不一会儿,经开区公安分局街道派出所的民警通过微信发来信息确认,该男子身份信息核实无误,无违法犯罪记录,可以登记入住。

现代快报记者了解到,目前经开区所有宾馆都启用了微信“刷脸”便捷服务,没带身份证件的宾客也能住旅馆了。

现代快报记者了解到,11月起,经开区公安分局所辖7个派出所均在勤务指挥室配置公用手机或在电脑上安装微信。对未携带身份证件住宿的,只需自报身份信息,由宾馆服务员通过微信将住宿人员身份信息和照片传至派出所,派出所核查后告知旅馆,旅馆可为住宿人员办理入住手续。

“旅馆可通过微信与辖区派出所进行点对点联络,完成旅客身份认证、开具并网传旅客住宿临时证明的业务,极大地方便了

旅馆和旅客,有效避免了住店人员来回奔波。”社区民警向飞介绍说。街道派出所从11月20日开始实施该项举措,辖区共10家企业均与派出所建立了微信联系,至今通过微信办理住宿临时证明共160余起。

11月21日,一名男子到经开区某旅馆入住,男子拿出的身份显示其为庞某,但其身份证已过期,不能办理入住。宾馆服务员通过微信与街道派出所取得联系,并将庞某的大头照传送给民警,但民警发现这个庞某的照片与警方信息库里的庞某差距很大,显然不是一个人,民警猜测此人有冒用身份证件的嫌疑。民警随即出警,将这个自称庞某的男子带回派出所审查。

经过调查,这名男子真实姓名叫沈某,他交代称,他为了带情人一起开房,便找来了庞某已经过期的身份证件,想蒙混过关,结果被识破了。随后,沈某被警方依法治安处罚。刘余霖 葛小林

## 这个冬天特别暖

# “一双鞋的温暖”传递坚强与大爱

这些天,常州经开区机关团委和丁堰街道团工委相关负责人的手机一直响个不停,很多爱心人士通过订购手工棉鞋,为“坚强妈妈”朱玉红渡过难关献一份力量。今年46岁的朱玉红,丈夫因车祸去世后,女儿又被查出患有原发免疫性血小板减少症、红斑狼疮性肾炎,坚强的她独自照顾年迈的婆婆和女儿,撑起了这个家。为贴补家用,每年冬天,她都会利用空余时间做手工棉鞋销售。得知朱玉红家的困境后,经开区机关团委联合丁堰街道团工委发起了“一双鞋的温暖”爱心义卖,活动在微信公众号上发布后,一场爱心接力悄然上演。

王小可 周芬 陆文杰



朱玉红在制作棉鞋 常州市经开区供图

### 做棉鞋贴补家用

生活的沉重并没有击垮朱玉红,她想通过卖棉鞋贴补家用。“以前在一家棉鞋店做过兼职,所以掌握了这门技艺。”朱玉红说,每年冬天能卖出300多双棉鞋,人工不算,也能赚一点。

记者看到,在一间屋子内摆满了布料、半成品棉鞋和成品棉鞋,还有一台缝纫机。吃过晚饭,朱玉红就在这里做棉鞋,一坐就是5小时。她要画鞋样、剪鞋面和缝鞋面,婆婆负责纳鞋底,有时女儿也会来帮忙。日子虽然苦,但一家三代其乐融融,这让朱玉红十分满足。除了亲戚的帮助,村委也十分关心她们,每年都为她们申请补助。

### 一场爱心接力暖人心

上周五,经开区机关团委联合丁堰街道团工委发起了“一双鞋的温暖”爱心义卖活动。

活动在“常州经开区”“古运丁堰”微信公众号上发布后,一场爱心接力在经开区上演,“仅一个晚上就接到了60多双棉鞋的订单,订单数还在不断上升。多数人都悄悄加了钱来买棉鞋,有一双付500元的,也有人不要鞋子,直接付钱。”丁堰街道团委副书记臧娇说,目前朱玉红的手工棉鞋已卖出了近300双,鞋款近16000元。知道这么多人在关心和支持她,朱玉红热泪盈眶:“我不知道如何形容我现在的心情,感谢大家,这个冬天特别暖。”

记者了解到,12月22日,常州市企业信息化协会将联合工业互联网联盟举行“2019常州市企业信息化发展论坛”。本次论坛将围绕“构建生态、工业互联”主题,云集行业精英,旨在通过开放、共享的交流平台,共同分享创新技术、最佳实践以及创新理念,围绕数字经济新发展、智能制造新格局和IT技术新突破等核心议题,探讨企业信息化发展

应用问题,分享成功经验与失败教训,帮助更多企业相对稳妥地加快转型升级的发展步伐。

论坛期间,还将组织参观常州工业互联网体验中心,详细了解常州产业基础及工业互联网产业发展情况,并前往常州工业互联网企业调研,召开企业及行业专家座谈会,实地座谈了解工业互联网建设现状及企业诉求。

陆文杰

## 外籍人士工作生活服务中心落户钟楼

在常州市钟楼区委、区政府高度重视下,在北港街道支持下,日前,COM SERVICE CENTRE外籍人士工作生活服务中心正式落户科技街(玉龙南路213号),作为为外籍人士服务的综合类公益性平台,为在常外籍人士提供服务、开展活动。

中心着力构建以外国人创业为主题的COM Co-Working Space联合办公空间,将外资初创型企业、中小企业、跨国项目联合到一起,形成会员间互动、协作

的工作社区;同时创立微信公众号COMchn,双语推荐当地衣食住行、推送活动和政策等信息,建立“常州国际志愿者团队”,重点开展国际友人在常的志愿服务。

据悉,COM SERVICE CENTRE外籍人士工作生活服务中心是常州市第一个外国人联合办公空间、常州市第一个国际志愿者团队、常州市第一个留学生文化体验中心,同时也是钟楼区唯一境外人员服务站。

陈小娟 顾克琦 张敏

## 经开区城市候机楼启用

12月6日,常州国际机场经开区城市候机楼正式启用,这是常州国际机场投入运营的第8个城市候机楼。经开区候机楼将提供机场专线班车、国内外航空机票销售、航空保险销售、实时航班信息查询、提前办理登机牌等多项服务。

据悉,经开区城市候机楼设在常州经开区白金汉爵大酒店(常州市东方东路227号)一楼大

厅。BRT快速公交2号线站台近在咫尺,交通便利;酒店停车位充裕,方便旅客泊车。旅客专线班车初期每天发往机场6个班次,中途经停常州高铁北站,车型为全新高一级16座中型客车。旅客乘坐机场班车直达机场候机楼,换好登机牌且无托运行李的旅客可直接进行安检,到达登机口候机,极大地改善了旅客的乘机体验。

刘吉林 陆文杰

## 生活接连遭受重创

朱玉红是丁堰街道丁堰村人,2004年丈夫因车祸去世,屋漏偏逢连阴雨,2011年,女儿被确诊为原发免疫性血小板减少症。在朱玉红的悉心照料下,女儿的病情稳定了下来。可今年春节刚过,女儿突发高烧,被确诊为红斑狼疮性肾炎。“我当时都觉得要崩溃了。”住院的两个月时间,朱玉红日夜守护。

朱玉红在街道一家鞋厂工作,工资每月2000多元。这些年为女儿治病,已花了50多万元,大部分是向亲戚借的。“女儿的病需要长期服药,刚出院时每月的药费在3500元左右,现在病情稳定了,每月药费仍要2000元。”朱玉红有些无奈。