

2018无锡金融业

# 全 口 碑 评 选

## 最佳小微金融服务

### 1、工商银行“不做小微就没有未来”

今年以来，工商银行启动“工银普惠行”主题活动，无锡工行牢固树立“不做小微就没有未来”的理念，成立“工银普惠行”项目团队，实施“专职审批、专设流程、专业团队、专项规模”的“四专”服务。同时针对小微企业融资“短小频急”、业务量大而分散的特点，从品种、期限、业务模式等方面入手，全面优化融资服务，一方面提高小微企业信用贷款比重，推出“创业贷”、“经营快贷”等产品，另一方面加快小微企业提款速度，推出“网上小额贷款”、“经营快贷”、“e抵快贷”等线上产品，使小微企业“进得来，贷得着，贷得快”，促进小微企业不断向高质量发展。

### 2、建行“小微快贷”

建行“小微快贷”产品通过建

立动态、持续的产品创新机制，收集和积累交易支付、融资结算、资信风险评估等海量数据，通过与政府工商、税务等相关数据平台的对接，建立了360度的客户统一视图，为小微企业精准“画像”，有效推动涵盖集信、授信、用信、增信、诚信的信息生态建设。通过分析履约能力、信用状况、交易信息等，测算贷款额度并给予授信，让数据资产真正转化为智慧化的融资服务，形成以“云税贷”“抵押快贷”等为拳头产品的“小微快贷”系列产品。

### 3、交行全方位保障小微金融支持

在资源保障方面，该行优先保障小微企业信贷投放，对小微企业的贷款投放不设上限；在考核引导方面，进一步加大了小微企业的考核权重；在产品创新方面，推出快捷保理、商票快贴、POS贷等针对产业链、商圈

的小企业金融产品；在合作渠道方面，推出线上税融通、苏科贷、锡信贷等产品。同时，为小微企业下调贷款利率浮动标准，当前银监“两增”口径小微贷款实行基准利率。

### 4、邮储银行“税贷通”

专门为小微企业主与个体工商户提供的、以纳税指数作为增信依据，采用纯信用无担保模式的生产经营创新产品。支持线上与线下两种模式，最短两个工作日可实现放款，客户可从手机银行端支用贷款，线上随支随用，纯信用无担保，解决小微企业融资难问题，有效提供资金支持。以“税贷通”为媒介，通过建立银税信息共享互通机制，将企业的纳税信用转换为银行贷款额度，助力小微企业长效发展。

### 5、北京银行“文旅贷”“锡微贷”

今年以来，北京银行无锡分行依托无锡本地文化科技资源，立足服务

各区(市)的文化与科技小微创业企业发展，扎根“小微金融”。根据无锡人行三季度小微企业贷款通报，在全市普惠口径小微企业贷款增速排名中位列第二名和第一名。北京银行无锡分行将继续用好“文旅贷”“锡微贷”两大创新产品，以供应链产品为纽带，服务无锡小微实体经济。

### 6、光大银行“房抵快贷”

“房抵快贷”是光大银行专为小微企业量身打造的房产抵押贷款。线上申贷服务通过微信实现移动申贷、实时查贷，全流程线上服务，方便快捷，客户通过扫描二维码关注个贷服务号，可办理在线申贷、在线录入、在线查询业务，还可享受房产估值、贷款试算、利率查询、账单推送等增值服务。产品推出以来已累计发放贷款1300亿元。

### 7、江苏银行“人才贷”

“人才贷”业务是江苏银行与人

才办、金融办等部门合作推出的“企业贷”、“消费贷”和“信用卡”三位一体综合金融服务方案，为人才创新、创业提供金融支撑。该业务担保手续简便，融资成本低于市场平均利率，最高可获得1500万元信用贷款支持，着力解决科技人才创新、创业过程中“融资难、融资贵”的难题。

### 8、兴业银行创新产品和服务助力小微

“易速贷”、“交易贷”、“连连贷”、“循环贷”、“兴E贷”、“税兴融”、“兴业管家”等创新产品和服务多方位满足小微企业需求。同时“银政保”等合作平台以银行、担保公司以及政府三方合作成立担保基金的方式，为辖区内小微企业银行融资提供便利，对破解小微企业担保难题起到了积极的作用。在宜兴落地“保兴贷”，为宜兴新型农业现代化建设注入了新的活力。

## 社会责任贡献奖

### 1、无锡工行以社会责任为己任

工商银行无锡分行一直以来积极开展各项社会服务活动。“元旦及春节期间防范非法集资集中宣传”活动、“3·15”消费者权益日”活动“普及金融知识，守住‘钱袋子’”等宣教活动。同时，在人民银行无锡市中心支行的指导下，以“权利·责任·风险”为主题，携手国联证券、国联期货共同举办了“财商教育进校园，金融安全伴你行”走进江南大学商学院专场活动；以“金融+健康”为主题，开展“银发讲堂”活动；在积极参加无锡银协组织的“普及金融知识万里行”系列活动；参与多部门联合开展的“金融知识普及月”金融知识进万家暨“提升金融素养，争做金融好网民”活动及广场集中宣教活动；与南长街小学“结对子”开展“金融知识纳入国民教育体系小学课程试点”等活动。

### 2、无锡建行“普惠金融”战略及公益新格局

建行将普惠金融作为全行战略，借助大数据和互联网技术推出“小微快贷”等契合企业需求的特色产品，依托优质核心企业搭建供

链金融服务平台，做到普惠金融“精准滴灌”和穿透落地。目前，建行无锡分行普惠金融小微企业贷款新增在无锡地区30多家银行中排名第一。主动履行社会责任，形成“带上员工做公益、带着客户做公益、带动机构做公益、融合业务做公益”的新格局。在全行营业网点建设“劳动者港湾”，给交警、环卫工人、出租车司机等户外工作者一个歇脚的地方，为社会增添一份温馨。

### 3、无锡交行以“责任”为企业文化建设基石

弘扬担当精神，提升社会贡献。持续突出服务实体经济本源，制造业贷款余额219.66亿元，占比高达42.38%；向服务“三农”项目倾斜，涉农贷款余额335.67亿元；优化小微金融业务发展模式，优先保障小微企业融资需求，小微企业贷款余额114.03亿元，占比达15.64%；积极推动扶贫攻坚，健全村级党群设施、修缮林道、为大别山区困难学生捐赠助学、开展公益植树、建立书香街公益图书角等。

### 4、邮储银行将金融知识送到百姓身边

邮储银行无锡市分行将普惠金融的理念贯穿到创新社区乡村治理、推动经济社会发展，连续两年被市政府授予“金融工作年度贡献奖”。今年，邮储银行无锡市分行组织195名志愿者、14家金融网点，继续坚持以人为本、服务居民的原则，在全市5大城区41个街道开展包含4大主题100场形式各样的“好邻居家乡邻友爱互助一家亲”睦邻公益活动，将金融知识送到了社区居民的身边。

### 5、兴业银行为环保产业贡献金融力量

作为中国首家赤道银行，兴业银行在绿色金融领域形成先发优势，累计在无锡绿色金融领域投放资金超200亿元，为建设天蓝、地绿、水清的美丽无锡作出了积极贡献，2018年6月，与江苏省财政厅合作成立400亿元绿色产业基金，与省环保厅、财政厅开展“环保贷”业务合作，为绿色环保产业提供“金融力量”。

### 6、宁波银行樱花林行动

宁波银行无锡分行切实履行金

融机构社会责任，于2018年5月期间组织行内百余名志愿者开展公益植树活动，在无锡尚贤河湿地公园内种下50棵樱花树，助力打造绿色锡城。

### 7、中国人寿财险扶贫助困提供保障

国寿财险无锡市中心支公司自2007成立以来，与10名品学兼优但家庭贫困的“希望之星”结成了助学对子，为外来民工子弟学校捐建爱心图书室，主动帮扶结对贫困村走上致富之路，为残疾人托养中心捐赠康复器材和保险保障，通过电商平台消费实现对偏远农村贫困地区的帮扶，先后获评江苏省和无锡市文明单位、江苏省和无锡市“诚信单位”。今年，联合无锡市见义勇为基金会，为全市见义勇为人员购买人身伤害意外保险，无偿为全市见义勇为家庭提供总额超5000万元的家庭财产保险保障。

### 8、中国信保助力锡企“走出去”

中国出口信用保险公司是我国唯一的政策性保险公司。中国信保无锡办事处充分发挥政策性职能作用，全力助推无锡外贸的转型升级和高质量发展。进一步扩大政策性出口信

用保险的覆盖面，1-10月累计支持无锡外贸出口96.28亿美元，服务企业2056家；全力支持企业积极应对中美经贸摩擦，联合无锡市商务局在市级统保平台项下免费额外增加25万美元涉美出口赔偿限额，提振企业对美出口信心；助力企业积极开拓替代多元市场，积极争取政策资源，加大对新兴市场和“一带一路”沿线国家市场的承保支持和限额审批效率；针对重点行业和企业主动下调承保费率，降低企业投保成本；强化引导，承保了一批无锡市的重点项目，助力锡企“走出去”。

### 9、中国银河证券“银河小学”支持边远地区教育

作为央企券商，响应国家精准扶贫号召，始终坚持投身公益事业，为社会贡献力量，其中，关心并支持边远地区教育事业的“银河小学”公益项目是其中浓墨重彩的一笔。截至目前，共在宁夏、贵州、甘肃、西藏、内蒙古、云南、新疆七个民族地区捐建了“银河小学”，围绕“银河小学”项目捐献银河电教室，捐赠图书、体育用品等帮助学生德智体美劳全面发展。

## “金口碑”财富管理机构

### 1、工商银行无锡分行营业部财富中心

无锡分行营业部财富中心设有财富顾问区、电子服务区、接待休息区和商务活动区等相关服务区域及设施，是无锡工行规模最大的财富管理机构。营业部财富中心是为高端客户提供专业化、个性化、深层次服务的综合理财服务机构。财富中心配备由四名专业的财富理财顾问组成的财富专家团队，可为贵宾客户提供涵盖个人理财、个人信贷、银行卡、公司业务、国际金融等全方面、个性化、专业的金融理财咨询服务，给客户带来一站式的财富增值服务体系。

### 2、交通银行无锡分行

交通银行无锡分行致力于打造最佳财富管理机构。个人理财业务上，根据客户不同理财需求设计，推出包括添利、稳添利、沃德

添利、交银添利、智慧添利等在内的“得利宝”个人理财产品总品牌；对有购房需求的客户提供多样化、一体化专属金融服务方案；对有消费贷款需求的客户提供好房贷、好享贷、惠民贷等满足日常多样化消费需求；对于非理财类投资需求，提供贵金属、保险、家族信托等金融服务，提供财富增值保值一揽子有力支持。

### 3、中信银行家族信托

“中信财富管理”是中信银行携手中信集团旗下五大领域、八大金融子公司全力打造的综合化金融服务平台，重点推出家族信托业务，提供全方位、一站式财富传承管理服务，业务范围涵盖银行、信托、保险、证券、资产管理等行业和领域。中信家族信托服务主要针对高端客户，为不同高端客户量身定

制符合其短期和长期利益的财富管理规划，为委托人提供财富隔离保全、保值增值和有效传承的定制化家族信托服务方案。

### 4、江苏银行私人银行

江苏银行私人银行以“圆融智慧，传承有道”为品牌理念，秉承“财富、家庭、传承”三者融合的宗旨，将私人银行的核心价值观深植于总行“融你我，融无限”的企业文化之中，倡导以睿智的人生态度，运用领先的财富理念，融聚卓越的管理团队，为高净值财富人群量身定制专属的财富管理规划，以实现财富隽永、精神传承的人生愿景。

### 5、招商银行无锡分行

秉承“因您而变”的理念，致力于打造符合各类投资者需求的财富管理业务，为客户创造价值，为社会创造价值，近年来连续被市政

府授予“无锡市年度金融改革创新奖”。目前，无锡招行管理近400亿资产，为100万客户提供财富管理业务。无论客户资产多少，都有配套的财富管理方案，给到客户的投

资产品风险级别符合客户风险评级等级，以求在不超过客户风险预期的情况下为客户创造更多的价值，让客户的财富不断增值。

### 6、兴业银行无锡分行

建立了“以客户为中心”的财富管理机构，努力为客户提供安全、高效、多样的财富管理服务，为客户实现资产的保值、增值。随着高净值人群的发展，为满足高净值人群的个性化金融服务需求，成立私行客户服务平台，从产品定制、到专属个性服务等，为锡城市民提供专业化、个性化的高端理财服务。在建立专业机构的同时，打造

一支专业化、高素质、服务意识强的财富管理团队。

### 7、国联信托

作为无锡地区唯一能够连结货币市场、资本市场和产业市场的法人信托机构，成立三十年来，国联信托遵循“受人之托，代人理财”的信托理念，为企业和个人客户提供综合性金融服务，满足客户投融资、财富管理、资产配置的多元化金融需求。截至目前，管理资产规模约900亿元，发行信托产品900多个，累计向受益人分配信托收益超200亿元。所有产品均全额及时兑付，实现了零逾期率，收益率均符合预期。

## “金口碑”综合服务券商

### 中国银河证券

中国银河证券是中国证券行业领先的综合性金融服务提供商，提供经纪、销售和交易、投资银行和投资管理

等综合性证券服务，具备行业全牌照，可满足客户各类投融资需求，为客户提供一站式金融服务解决方案。

依靠财政部和中央汇金强大的

股东背景，拥有数量居行业第一的营业部、数量居行业第二位的投资顾问，为超过1000万客户提供服务，并且通过“一柜通”实现异地办理。

提高客户交易体验感，联合阿里金融打造“中国银河证券”APP，通过金融科技不断为投资者赋能，满足客户需求。

