

2018无锡金融业

金口碑评选

“金口碑”金融服务网点

1、中国银行无锡分行营业部

中行无锡分行营业部积极践行“建设新时代全球一流银行”战略，用心服务、用爱经营。周到贴心的设施、明晰合理的分区、舒适宜人的环境，兑换火烧币的个体经营户、爱心座椅爱心通道的孕妇、温暖角歇脚喝水的环卫工人、接受上门服务的危重病人，无不称颂中行营业部的服务。服务提升的同时，注重专业能力提升和社会责任的践行，始终保持全个跨境金融服务的同业领先水平，在中行系统率先投产智能柜台以减少客户等候时间，作为无锡地区唯一银行网点为江大学生提供国家助学贷款，努力打造无锡地区一流网点。

2、工商银行无锡分行营业部

工行无锡分行营业部营业室地处无锡市金融街核心地段，是一家业务全、规模大的综合网点，是无锡分行展示优质金融服务的重要窗口。近年来，营业部营业室围绕中心抓创建，深化创建促发

展，全力打造银行业文明规范服务示范单位，取得了骄人的成绩。先后荣获中国银行业文明规范服务百佳示范单位、总行优质服务样板网点、省行优质服务先进集体、中国银行业文明规范服务五星级营业网点等荣誉称号。营业部营业室始终以严格执行服务规范要求为己任，坚持不懈地以规范标准服务客户、服务社会，不断创新、发展，为网点服务赋予新的内涵，倾力打造金融服务品牌的“五星级”旗舰店。

3、交通银行无锡硕放支行

支行先后荣获“无锡分行青年文明号”、“先进集体”等称号，支行员工孙勤芳被评为总行级服务明星。支行注重多维度维护消费者权益，常年开展客户上门关爱活动，深入开展企业行社区行，多次防范堵截各类电信诈骗，避免客户的资金损失。2018年，累计举办金融知识宣讲15场，发放宣传材料800余份，普及百姓关注的金融知识，提高群众

风险识别能力，得到一致好评。

4、江苏银行无锡分行营业部

江苏银行无锡分行营业部切实把握客户需求，致力于完善服务细节，创新服务举措，坚持打造精品服务，经过多年的文明优质服务提升，树立了良好的服务形象，形成了一定的服务品牌，获评2015年度“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”，为客户提供的一系列独具特色的个性化服务，受到了客户的青睐。

5、民生银行无锡分行营业部

民生银行无锡分行营业部坐落在钟灵娟秀的古运河畔，面临着银行金融服务网点改革转型的关键节点，民生银行无锡分行营业部始终把严格的服务标准放到第一位，用真诚的笑容和耐心的态度来体贴每一位需要办理业务的客人，努力为客户营造一个有“温度”的金融服务网点，2017年度，民生银行无锡分行营业部被中银协评为“中国三星级服务网点”！

6、平安银行宜兴支行

平安银行宜兴支行贯彻优质服务的信念，坚持优质服务是维持客户关系的关键，是送给客户最好的礼物，微笑服务是一张鲜活的名片在人们之间传递。宜兴支行柜员陈超用热情的笑容、谦逊的心态、娴熟的技能、优质的服务服务每位客户，连续多年获得平安银行“优秀柜员”称号。

7、兴业银行无锡分行

自2004年进驻锡城以来，以助力无锡经济发展为己任，拓展服务网络，优化网点布局，真正做到为锡城百姓提供家门口的金融服务，特别是社区支行的成立，受到了社区老百姓的认可与赞扬。把网点作为阵地，广泛开展进社区、送温暖等社区群众喜闻乐见的活动，融入社区，服务社区，践行社会责任，全面贯彻“寓义于利”的发展理念。

8、邮储银行江阴璜土镇支行

多年来，璜土支行始终坚持农村网点的定位，践行普惠金融。临

近年关，一年一度的“走千访万”活动中，全体员工带着暖暖的祝福挨家挨户发放挂历走访宣传，这年复一年的坚持，让璜土镇支行积累了大批“铁杆”客户，储蓄业务蒸蒸日上。年终代发期间，为尽快让村民拿到拆迁补偿款，璜土支行通宵达旦完成前期工作，并专设窗口服务百姓，以贴心、优质、高效的服务赢得了客户赞誉。

9、招商银行无锡分行营业部

分行营业部将“从心出发，带爱回家”的服务理念贯彻在各项工作中，2017年获得“五星网点”荣誉，2018年以“客户服务体验提升年”为主题全力打造“千佳网点”。布置“最美厅堂”，倡导“最畅流程”，营造“最佳体验”，以温暖惊喜的创新服务让客户体验不一样的招行。积极承担社会责任，组织手语培训、急救培训，设有英语、日语、德语、西班牙语专员，有效服务特殊客户、外籍客户，同时，持续开展金融知识普及教育，惠及数千人。

“金口碑”保险品牌

1、工商银行“智行天下”

工行“智行天下”车主服务平台围绕广大车主要求构建了“人、车、生活、金融”的生态圈，将车险产品、金融服务和用车服务有机结合，打造“线上销售+线下服务”全新体验，

为广大车主提供更加安心、便捷、实惠的综合服务。服务平台涵盖车险代赔、车险理赔、洗车保养、代驾救援、车主信用卡、融e购汽车商城等综合服务，汇集机动车商业保险、机动车交通事故责任强制保险、驾乘

险等多样化的保险产品。一站式服务，让您多一份保障，少一份担忧。

2、华夏保险

华夏保险始终以客户需求为导向，通过构建“互联网+”线上E化服务，为客户提供无空间、无时间限制

的优质E化服务升级工程，将移动互联网、人工智能、生物识别、大数据、云计算等科技手段引入保险服务场景，不断完善多触点、多渠道、一站式的移动智能服务平台，为客户带来服务的极致体验。坚持

“质量引领、产品创先、服务整合、移动互联”四大战略，遵循“业务与养老相结合、管理与信仰相结合、发展与名企相结合、品牌与慈善相结合、创新与科技相结合”五大发展路径，形成了具有“华夏”特色的经营战略。



全国统一客服热线
95558
www.citicbank.com

中信银行月月息

3年100万，
每月3441元利息提前享

- ❁ 月月领钱：一次存本，按月付息，提前享受收益。
- ❁ 更多期限：提供1年、2年、3年多种期限选择，年利率最高可达4.13%
- ❁ 支取灵活：支持通过手机银行、网上银行全额提前支取。

期限	1年		2年		3年		
	20万元	50万元	20万元	50万元	20万元	50万元	100万元
年利率	2.22%	2.25%	3.09%	3.15%	4.05%	4.13%	4.13%
每月利息(测算值)	370元	937元	515元	1312元	675元	1720元	3441元

信守温度[®]