

# “候鸟老人”又南飞 避寒游小心低价陷阱

业内提醒:选择正规旅行社,保留发票、合同等证据

## 数据

### 南下迁徙高峰到来 三亚成最热目的地

民政部发布的2017年社会服务发展统计公报显示,截至2017年底,全国60周岁及以上老年人口2.4亿人。

老年人由于假期自由,又有一定积蓄,近几年,每年11月中旬至12月上旬,北京、东北等地的很多老人都会集中“迁徙”,前往温暖的南方地区越冬,被称作“候鸟”老人。今年受10月份雾霾卷土重来的影响,部分“候鸟”老人在11月初就已经“南下”,比往年提前了大约一周时间。而最近一段时间,各地气温持续下降,让“避寒游”市场快速升温。目前,“候鸟”老人南飞过冬的高峰期已经到来。

某旅游网数据显示,三亚仍然是“候鸟”老人避寒的首选,海口、昆明、北海、厦门、南宁、桂林以及湛江等地也保持了较高热度。境外航线则集中在单程直飞时间在8小时以内的目的地,如中国港澳台、东南亚海岛、新加坡等。

哪些城市的老人最爱去南方过冬?某旅游平台显示的机票订单中,南京、北京、辽宁、黑龙江、吉林、天津、济南、郑州、成都以及上海等地,是“候鸟”老人的主要客源地。值得一提的是,因为没有集中供暖,面对冬季湿冷天气,“候鸟式过冬”在一些偏北的南方城市及西南地区也开始兴起。

### “候鸟”航班热度大增 最低千元可飞三亚

订票网站数据显示,从北方地区出发飞往海南、云南等地的“候鸟”航班近期搜索量同比增70%。

机票价格方面,现在飞往海南、云南、广西等地仍有4折左右的优惠机票。以最热门的三亚为例,11月下旬至12月中旬,北京飞三亚最低价为935元,为3.4折;上海飞三亚机票最低为780元,相当于3.6折。

此外,北京、上海、成都、南京等地飞昆明的话,还有2折左右的“白菜价”机票。比如,11月下旬至12月中旬,上海飞昆明最低价为390元,杭州飞昆明最低400元。

“从12月下旬开始,海南、云南等地将开启冬季旅游旺季模式,飞往这些地方的机票价格会随之上浮。无论是南下避寒,还是清零年假出游,建议旅客提前锁定便宜机票,这样可以节省大笔出行开支。”某旅游网机票预订专家提醒。

## 天气

转寒,加上雾霾侵袭,许多北方老人在11月初就提前开始了年度迁徙,选择到海南、广东等南方城市“候鸟式旅游”,享受春日般的温暖。但现代快报记者从旅游投诉部门了解到,撬开淡季旅游市场的“候鸟式旅游”却被违规违法分子盯上,自费、加价、购物等旅游出行途中的陷阱往往令老年人防不胜防。

现代快报+/ZAKER南京记者 赵冉



## 案例

### 花200元低价游,上万元买保健品

目前由于老年人出游频繁,一些不法商家利用这个机会,专坑老年人。南京市旅游委行政执法支队透露了一些老年人旅游过程中常见的投诉案例。

李大爷年过七旬,身体很硬朗,平时和老伴儿很注重养生保健。2016年,小区附近开设一家中老年人保健中心,可以为中老年人免费量血压、做理疗等。李大爷喜欢按摩,便成了常客,保健中心的业务员态度热情,服务周到,俨然与李大爷成了“忘年交”。

2017年底,业务员告诉李大爷,中心为了回报长期参加中心活动的老客户,组织一次山东短途游,包吃包住,两天只要200元。李大爷老两口都报名参加了,交钱时保健中心没有给李大爷开具任何收款凭证。

行程第一天,组织老人入住的是一家普通旅馆,游览的全是免费开放的景点。第二天,业务员把所有团员带到一家五星级酒店,说是召开“答谢会”,养生专家现场免费体检,并全程强烈向老人推销保健品。在养生专家的忽悠下,李大爷买了10000元的保健品。回来后发觉上当受骗了,后悔莫及。试图找旅行社维权时却发现,除了一张行程单,没有一份合同和收据。

同样被坑的还有张阿姨。“999元海南双飞五日游返还1000元超市卡”,听起来是一件“好事”,张阿姨没有丝毫犹豫,就带着朋友报名了。但后来的行程中,一路走一路购物,一时冲动买回来的商品又让张阿姨后悔不已。可以说是非常糟糕的一次旅行了。

## 提醒

### 选择正规旅行社,保留发票、合同等证据

对于老年人而言,如果想要实现“不受罪”的旅行,就要尽量避免被低价外衣击中“图便宜”心理。

虽然很警惕,但是在诱惑面前总是防不胜防。近年来,老年人在旅游方面遭遇陷阱越来越多。南京市旅游委执法大队相关负责人提醒,旅游行业中确实会存在“尾单”“淡季促销”等现象,但游客要时刻谨记“羊毛出在羊身上”,不要被小便宜冲昏了头脑。

除了注意避免不合理低价外,要与正规旅行社签订正规旅游合同,“建议游客审查旅行社工商营业执照与旅游经营许可证,老年人最好到正规旅行社报名,不要在所谓

俱乐部等处报名。”这位负责人还提醒,旅游者在签订旅游合同时,要明确旅游线路、行程、景点、交通和食宿安排及标准、双方的权利义务、违约责任等基本内容,索要并保存好发票、合同、旅游行程单等。

同时,团款要汇入旅行社的对公账户,尽量避免汇入销售人员的个人账户,或者仅仅通过微信、支付宝等形式转给个人账户,切勿听信“上车签约”“上车付款”或只能开收据之类的说法。如果在旅游中遇到纠纷,应保留充分的证据(如旅游合同、旅行社行程单、带团导游证号和相关图片、视频),而后再寻求投诉。

## 链接

### 海南离岛旅客免税额增至3万元

财政部、海关总署、税务总局11月28日发布公告,进一步调整海南离岛旅客免税购物政策,将离岛旅客(包括岛内居民旅客)每人每年累计免税购物限额增加到30000元,不限次,自2018年12月1日起执行。