

新零售行业 如何打赢精英人才争夺战?

数十家猎头和培训公司齐聚,对话人才选拔、留住等问题

新零售行业下,如何打赢精英人才争夺战?日前,数十家“猎头”、培训等人力资源服务公司齐聚南京某著名新零售行业上市公司内,他们就精英人才的选拔、判断和留住等问题进行了探讨和对话。

通讯员 周建政

判断人才

夕阳产业也有高端人才

在对话过程中,现场人力资源从业者们都有一个共识:判断一个人才是否属于精英人才,不能简单地看他的年薪,也不能认为新兴领域年薪百万的人才,一定比落后产业年薪10万元的人才优秀。正确的做法是,将人才放在他所处的商业环境,以及和运营的产品等业务情况相结合。“产业夕阳也有高端人才。高端人才会根据他所运营的产品及对象不同,将以前的经验和知识进行迁移。”

当然,一个人的价值也不完全和能力有关。因为同样能力的人所处的行业不同,产生的价值是不一样的。如果把人才当作100万投资股票,同样100万,放在绩优股里价值翻番,而在垃圾股里则会贬值。但其实两个人起点价值是一样的。相对来说,在夕阳行业里能够生存的人才,他所处的环境更加恶劣,所经受的锻炼和挑战越大。如果人力资源人员能够将夕阳行业里生存下来的优秀人才引入新兴行业,这种人才的爆发力或许会更大。

选拔人才

首先要有契约精神

“全球化环境下,新零售行业发展过程中需要的精英人才,首先要具有契约精神。”该上市公司人力资源总监表示,经过前期沟通和铺垫,判断一个精英人才适不适合企业,更多的是看他们是否具有契约化精神。“围绕职业化道路,不违背商业、道德和法律,我们说这是人才具有契约精神的体现。在一个身处变通的社会中,遵守契约精神的人就像在路口等待绿灯的人一样,在一群不守规则不顾红灯过马路的人面前,显得有点‘傻’。然而,越是发达城市、越是制度完善的公司里,人才拥有契约精神与否决定他能走多远”。

契约精神,用中国老话讲,就是说到做到、信守承诺。“中国职场缺乏契约精神的现象比比皆是,以面试为例,假设约定下午4:30到公司面试,能够准时甚至提前到达的候选人很少。相应的,这种人具有契约精神,如果是高端人才进入企业担任高管,他和老板及员工之间沟通成本低,工作效率就会提升很多。”一般评价一个人才从态度、专业技能和知识三个维度来衡量。契约精神就是属于态度范畴,也是衡量人才首要要素。

留住人才

“高能低配”影响高端人才发挥

企业在品牌化发展过程中,不断聘请“猎头”、用高薪高职“挖”高端人才,但经常会出现高端人才留不住现象。

“高能低配是留不住高端人才的重要原因,但不能就此说明这些人才不优秀。”刚从上海回宁工作、企业人力资源咨询业内人士,以新零售行业引进高端奢侈品高端人才为例说道,“这些高端人才是行家里手,他们有创意、有想法,对高端奢侈品行业的商业逻辑和市场‘打法’如鱼得水。但他们到了南京的企业后,会发现企业的系统支撑不了他们的创意和想法。”

因此,企业要想留住高端人才,首要解决的是人才和品牌匹配问题。“企业要想占领行业高地,提供领先产品同时,人才也要随之领先。打造雇主品牌,不仅生产产品和服务,还生产品牌的人。相应的,企业为留住高端人才,技术、管理、领导者的理念等系统也要不断升级。”

招聘特写

●●●招聘单位名称
南京某新零售行业上市公司

招聘职位:市场营销

人员要求:5-7年工作经验,大专及以上学历;不仅擅长终端营销,还可以擅长:微信营销、社群营销、新零售(抖音等)。

岗位职责:

- 负责区域终端门店营销活动策划及执行;
 - 负责指导并督促所辖区域各店按照公司整体市场管理、品牌管理、体验管理、广告及公关管理的运作要求执行;
 - 负责管理终端人员品牌宣导及各类销售工具的运用;
 - 负责所辖区域市场费用的管理(预算、决算;控制;效果分析);
 - 负责对所辖区域媒体投放进行资源分析并提供投放建议;对媒体投放效果进行监测管理;
 - 为提升所辖区域市场营销能力提供支持;
 - 上级交办的其他工作任务。
- 薪资待遇:0.8万-1万元/月
工作地址:办公地点南京总部;负责区域:安徽,能接受高频出差。

招聘职位:大店长/区域主管

人员要求:

- 大专以上学历,28周岁以上。
- 三年以上零售业工作经验,两年以上专卖店管理经验。
- 接受过系统的营销和管理培训和实际管理技能。

4.熟悉标准化管理。

5.积极进取的心态,良好的敬业精神。

岗位职责:

- 参与制订和执行所辖区域销售计划,负责所辖区域的公司既定销售目标及利润贡献的达成;
 - 负责分解工作目标与绩效指标,部署监控所辖区域业务运营,保障目标达成,指导加盟商开展目标分解及业绩评价工作,提升所辖区域运营管理水平;
 - 负责参与加盟店与连锁店员工招募、甄选、培训、考核评价及人才梯队建设工作;
 - 负责公司整体市场策略的执行,收集、分析业态信息并及时反馈;
 - 负责指导所辖区域店长完成外部关系维护工作,指导店长处理与外联相关的突发事件。
- 薪资待遇:0.8万-1万元/月
工作地址:办公地点在南京,可接受出差;负责区域:安徽蚌埠、阜阳,管辖门店幅度6-8家加盟店。

参与我们

想了解更多企业招聘、用工等信息,欢迎加入“快人才”

QQ群:598326646

欢迎通过自荐或他荐的形式,分享你心目中的品牌企业和优秀雇主



扫码查看
更多优岗



招聘速递

招聘单位名称:南京市政务中心

招聘职位:12345话务员

岗位职责:接听工作,派发工作,回访工作。

人员要求:20岁以上,轮班,大专以上,熟练掌握计算机录入,口齿清晰

薪资待遇:4000元-5000元/月

工作地点:建邺区新城大厦

联系方式:025-84687305

招聘单位名称:某股份银行南京分行

招聘职位:监控中心人员

岗位职责:监控室值班。

人员要求:女性,35岁至40岁之间;会一定的电脑操作;适应四班三倒工作制

薪资待遇:税后3000元左右/月

工作地址:江东中路238号

联系方式:025-84687305

招聘单位名称:中国人民银行浦口支行

招聘职位:网管兼文员

岗位职责:从事办公室电脑软件、硬件简单维护和故障排除,处理办公室文档以及档案管理。

人员要求:40岁以下,大专以上学历,懂计算机维护;处理办公室文档。

薪资待遇:2700元/月

工作地址:浦口区江浦街道

联系方式:025-84687305

招聘单位名称:

江苏金科天宸房地产有限公司

招聘职位:厨师

岗位职责:项目上烧饭

薪资待遇:4000-5000元

工作地址:句容宝华观天下

联系方式:025-84687238



江苏领航人才开发有限公司

地址:中国南京龙蟠中路323-1号

电话:+86 25 84761064,84687277

联系人:秦老师、邓老师

手机:13813916136(微信)

Web: http://www.leaderhr.com

领航人才携手现代
快报打造人力资源综合
快服务平台,服务本地
职场,共建人才高地。



领航人才微信公众账号