

日前，工行盐城分行持续跟踪，主动牵线搭桥，联动工银投资成功为江苏悦达集团所属上海悦达新实业集团有限公司办理了15亿元“债转股”业务，为企业资金需求“解渴”，进一步优化了其债务结构，注入了发展动力。

工于至诚，行以致远。今年以来，该行按照高质量发展要求，践行“两海两绿”发展导向，始终把服务实体经济作为立行之本，坚守战略定位，勇于责任担当，在全市经济建设主战场积极发挥金融主力军作用。截至9月末，人民币各项贷款余额比年初增加21.54亿元，公司贷款增量四行占比第三，项目贷款增量列全省第四，其他业务指标总体也保持稳中有进、持续向好趋势。

通讯员 朱开俊 王誉名



在金融城营业办公大楼召开三季度县(市)行行长工作会议

坚守战略定位，勇于责任担当 工行盐城分行为实体经济添油鼓劲



工行盐城分行行长陈向东走访重点制造业企业



工行盐城分行副行长曾理实地考察市区网点选址



工行盐城分行副行长范立兵走访信贷大客户



工行盐城分行纪委书记徐晓对新任的管理人员进行任前廉政谈话教育



工行盐城分行副行长薛桂英拜访税务局领导

聚焦现代产业体系 积极履行大行责任

“悦达集团‘债转股’业务，是我省苏北地区‘债转股’第一单。目前，10亿元‘债转股’资金已到位。”工行盐城分行相关负责人说，在具体操作上，该行深入理解国家金融方针政策，认真贯彻总行积极推进“债转股”项目这一政策导向，以推动盐城市经济高质量发展为着力点，积极作为。

在获悉盐城市重点大型国企江苏悦达集团有限公司有意转让子公司上海悦达新实业集团有限公司的部分股权，引进战略投资者，将债权转化为股权后，该行联合工银投资，迅速

组建精英团队，多次上门、主动了解企业改革、债转股方面的现状和需求。

金融是实体经济的血脉，而为实体经济服务则是金融的利益之本。工作中，该行以服务为抓手，积极对接战略性新兴产业、现代服务业、幸福产业等领域，努力提高盐城市汽车、纺织、化工、农产品加工等传统制造业信贷资金供给。

今年上半年，工行盐城分行制造业贷款余额40.57亿元，累计投放23.03亿元，制造业客户268户，较年初新增45户，单边新增66户，单边新增计划完

成率系统第一。

同时，逐笔把握好收回移位再贷资金的投向，确保其投放到实体经济的重点领域和薄弱环节，上半年累计平移贷款41.3亿元，其中20.45亿元投向制造业，延伸服务触角。

该行对汽车制造业发展有着特殊的感情，早在悦达公司成立初期就独家投入启动资金5000多万元。同时注重发挥统一法人优势和产品优势，与工行海外分行联动为盐城市制造业企业提供国际业务结算，开办信用证、以及银票贴现等综合金融服务。

践行大行社会责任 锻造工行责任品牌

医疗是关系到老百姓健康的民生大事。为切实解决市民“看病难”等民生问题，近年来，工行盐城分行以“银医通”系统为抓手，创新创优民生领域金融服务，于2015年7月正式投入首个银医通项目——建湖人民医院“银医通”。该项目不仅优化了诊疗流程，提高了服务质量，也方便了群众看病就医。

勇于担当，锻造工行责任品牌。近年来，工行盐城分行始终将责任理念融入企业的战略和经营管理中，通过构建责任体系、扶持小微、服务民生、扶贫济困、热心公益事业等措施，用实践诠释金融企业社会责任的知行合一。牢固树立普惠金融服务理念，切实转变金融服务方式，持续加大在精准扶贫、服务小微、绿色金融等民生服务领域的资源投入，有效服务地方经济社会发展。

四明镇是射阳县经济较为薄弱的乡镇，也是该行对接扶贫单位。为把扶贫工作做细做实，该行成立了以党委书记、行长为组长，党委委员、纪委书记为副组长的扶贫工作领导小组。结合“三清三实三帮”大走访活动，组织党员干部先后四次到该镇建东村与50户困难户进行牵手致富，并给每个困难户送去启动、帮扶资金1千元。

为进一步贯彻落实盐城市委、市政府关于“精准扶贫”的号召，该行聘请盐城市农科院专家在田间地头，为214户农户举办水稻栽培、小麦赤霉病防治等讲座，提高农民科学种田技术，提升农民科学管理水平。同时，还给贫困户栽上一棵棵桃树、梨树，为他们燃起了生活的希望，早日实现脱贫致富。

深入推进普惠金融 全力支持小微发展

“工行主动为我们提供融资方案，以新厂区项目为载体办理了近6000万元的项目贷款，保证了经营的平稳过渡。”江苏中恒宠物用品股份有限公司相关负责人表示，中恒的成长得益于工行，早在中恒成立初期，工行就为企业提供了小企业贷款支持，解决了企业在发展中的资金问题。

工行盐城分行对江苏中恒宠物有限公司的资金支持，是该行积极助力小微企业发展的缩影。“资金是企业的血液和命脉，融资难会严重阻碍企

业发展壮大和创新创优。”工行盐城分行相关负责人说，近年来，该行不断深入企业“大走访”，了解融资需求，掌握运行情况，不断加大信贷资源投放，倾力支持当地小微企业成长。

该行牢固树立“工商银行不做小微、就没有未来”的理念，打造经营快贷、网贷通和线上供应链融资三大产品体系，推动批量营销和场景方案。上半年，银监普惠口径贷款余额、人民银行口径贷款余额等两项指标增量均超额完成普惠金融“力争目标”。同时，主动为小

微企业减负出实招，上半年，该行共计向近300户监管口径小微企业提供投放贷款，平均贷款执行利率低于市场同类贷款平均利率标准，并且绝不收取任何其他费用。

在服务企业上，为企业开户开设绿色通道，在线下，通过“工商企业通”业务，在源头上为创业者提供免费咨询、代办一条龙商事登记服务，极大降低创业者经营成本，提升了注册效率；在线上，积极引导企业通过门户网站、手机银行等电子渠道预约开户。

紧扣服务效率提升 切实增强发展动能

“插银行卡、填写资料、人脸识别……”在工行盐城分行网点智能服务区，滕女士在客服经理的指导下不到三分钟就办好了手机银行。她高兴地说：“以前办理业务要排队等上个把小时，现在机器上几分钟搞定，真是太方便了。”

为进一步提升服务效率，今年以来，工行盐城分行贯彻落实总行服务工作会议精神，以提升客户体验满意度为目标，创新体制机制，进一步发挥创新产品优势，推动渠道创新转型，持续推进服务基础建设，服务形象得到了全面提升。

针对小微企业“短、频、急”

的融资需求特点，一方面，优化审批流程，使贷款审批时间最短1天，正常在5个工作日内放款到位；另一方面，在全辖成立了十二支小微金融专营团队，建立小微企业目标客户储备库，通过融资座谈会、产品推介会等多种形式挖掘客户需求。同时，注重发挥工行的产品优势，形成“贷+债+股+代+租+顾”六位一体的全口径投融资体系。根据企业资金需求为多家企业以及上下游企业提供风险参贷方式下的出口订单融资、出口融资、跨境人民币等金融服务。上半年，该行累计发放跨境融资12.3亿元。

在渠道建设上，该行始终坚持“硬件”与“软件”同步推进。在“硬件”上，制定了网点布局三年规划，全面推进总行新装修设计标准网点改造建设，全辖54家网点智能化实现全覆盖，网点服务环境焕然一新。三季度，该行网点标准化装修整体进度排名全省第三。在“软件”上，以客户需求为出发点和落脚点，积极开展“温暖服务，百城接力”活动，全面提升客户体验满意度，从而进一步满足客户多元化的金融需求。三季度，该行服务工作考核列全省第二，创历史最好水平。



工行盐城分行行长助理胡伯斌在《清风盐城》谈工行服务小微企业