

# 政银合作数据直连 招行开启普惠便民新篇章

办事难、跑腿多，不少市民去银行办事常有这样感叹；而融资难、融资贵，也成为小微企业主常碰到的难题。据了解，为响应国家号召、践行普惠金融，11月20日，招商银行在南京召开了“招商银行·政银e企行·普惠创新论坛”，邀请到全国各地政务与税务业内专家，共同探讨如何借助金融科技创新，助力“政银合作数据直连”，来解决广大群众、小微企业在“融资难、融资贵、办事难、跑腿多”等方面的痛点，并积极推进“政务+互联网+普惠”书写新的篇章。

近年来，为解决民众、企业痛点，国家极其重视“互联网+政务”和“普惠金融”服务，出台了一系列政策予以应对。2017年5月，国家税务总局出台《关于进一步推动“银税互动”工作的通知》，以巩固银税互动成果，进一步破解小微企业融资难的问题；2018年7月，国务院印发

《关于加快推进全国一体化在线服务平台建设的指导意见》，以深入推进建设“互联网+政务服务”，解决办事难、办事慢、办事繁的问题，鼓励引导银行重点支持普惠金融服务。

针对此，招商银行更是积极响应国家号召，借助金融科技，创建三大普惠金融服务新模式：从申请到放款60秒的闪电贷平台、银行业内独树一帜的“一个中心批全国”信贷工厂集中审批模式，以及覆盖全国44家分行的普惠金融服务中心。截至2018年10月，招行已累计服务小微客户超百万人次，近三年累计发放小微贷款超万亿元，年均投放超3500亿元。

据了解，今年以来，在全国各地政府机构大力支持下，招商银行政务服务便民贷款项目也实现了快速发展，具体为：与公积金、税务（个税、国税）、社保、国土资源局5大类政府

机构展开合作，全国落地政府便民数据合作项目近50个，在短短的10个月中覆盖了33个城市和1.1亿城镇居民；政务便民贷款累计申请客户超300万人，累计审批贷款额度超400亿元；在项目落地数和覆盖客群上，居银行同业前列。客户申请招行政务便民贷款，全程无需提供纸质资料，仅需在招商银行APP上申请，最快1分钟便可完成从审批到放款的整个流程。

接下来，招商银行将继续聚焦民众“办事难、跑腿多”的痛点，与政府进一步开展深度合作，充分挖掘“政务+互联网+银行”的新模式，将政务+“查、缴、办、提”等功能落地招商银行和掌上生活两大APP，实现“让数据多跑路，让民众少跑腿”，逐步将一个个城市的一个个便民场景点亮。据了解，今年2月份，招商银行已在武汉开展试点，在招商银行



APP上线公积金的查询、提取及车辆交通罚款的缴费功能。公积金半年查询量超过5万，车辆交通罚款功能一键解决交通罚款扣分，推广1个月实现绑定车牌1万3千户。

此次“招商银行·政银e企行·普惠创新论坛”的成功举办，只是招商银行“银政合作”的开始。下一步，招

商银行将聚集总、分行资源，在各政府机构大力支持下，本着顶层设计、信息互联、安全高效、互利共赢的原则，探索线上信息交互渠道，完善信用信息共享机制，拓宽政银综合服务模式，营造诚信经营创造价值的良好社会氛围，开启普惠金融便民服务新篇章。

通讯员 赵欣

从军五年，参加过两次护航、一次环太军演

# 95后南京小姐姐，到过五大洲三大洋

两次参加护航，一次参加环太军演，远航时长达18个月，荣立过三等功，多次受嘉奖……经历这一切的是一个南京女孩，她叫冯雪莹。今年10月，23岁的冯雪莹护航归来，正式退伍。11月20日，现代快报记者到冯雪莹家中见到了她，她与记者分享了从军五年难忘的点滴。

现代快报+/ZAKER南京记者  
陈彦琳/文  
本版图片均由冯雪莹提供



冯雪莹与印度尼西亚小朋友合影



冯雪莹远航归来，父母来迎接



扫码看视频

## 95后“铿锵玫瑰”

“幺两三四五，五四三两幺……”说到数字，冯雪莹仍习惯从军时的表述。从军五年，做通信工作的她，每天第一句说的就是这些。

冯雪莹1995年在南京出生，2013年从宁海中学毕业后入伍。这位不善言谈的95后姑娘，在海军部队中摸爬滚打，成为军中的文艺骨干。“我父母都是海军，一直有这个情结。”冯雪莹告诉记者，从小她对海军的想象就是一定要出过远海，上过军舰。“自己真当了兵，也奔着这个念头去的。”

头两年，冯雪莹一直在岸上工作。后来经过努力，她终于如愿分配到向往的海军部队，还多次参加护航。作为“南京舰”的一员，她曾随其他舰先是参加了第20批护航任务暨环球访问任务，之后又参加了环太平洋军演，荣获三等功。退伍前夕，她又参加了第29批护航任务。

变幻莫测的海况，长期漂泊的孤独感，这是很多年轻人难以承受的。但冯雪莹在这样的环境下乐观坚强地成长，从一个娇娇女蜕变成一个坚强的女兵。

## 309天护航 52320海里

2015年，冯雪莹第一次出海，执行的就是第20批护航任务暨环球访问任务。这是她第一次出海，也是时间最长的一次。309天，52320海里。现代快报记者了解到，冯雪莹这一次的访问，开创了人民海军一次任务停靠16国18港，航经世界五大洲三大洋、25个海峡和三大运河等历史性壮举，任务行程之远、途经海域之广、时间跨度之长、访问国家之多和中外联演频率之高，均创人民海军历史之最。

因为晕船，刚出码头的时候冯雪莹就吐了。“吃一口东西吐，喝一口水也吐。”靠着战友们告诉的小偏方，自己的意志力，冯雪莹慢慢克服了晕船。后来，即使海况很差，她也能处变不惊地在船舱里正常工作。

这次护航他们还碰上了海盗。“凌晨两点，突然拉响了战斗

警报，每个人都立马跳起来跑到战位。”冯雪莹说，她当时就看到一艘海盗的母船和几艘小船，正高速向舰艇驶来。后来，中方对海盗进行了驱赶，有惊无险。

这次的任务，冯雪莹先是在亚丁湾护航，后来又跟随舰队访问了20多个国家。冯雪莹说，记得在非洲时，那里的小孩渴望的不是糖不是玩具，而是她手上的瓶水。“那个时候，我觉得自己的苦根本不算什么，我已经过得很快乐了。”

## 才艺多多的“快乐天使”

小学时，冯雪莹学过吹葫芦丝，在部队里可谓派上了用场。舰队每停靠、访问一个国家，充满“中国风”的葫芦丝吹奏就成了联欢慰问、甲板招待会的“保留节目”。

冯雪莹记得，一位旅居丹麦多年的老华侨在听到葫芦丝吹奏后，热泪盈眶地拉着她的手说：“你的吹奏仿佛把我带回了家乡！”

不光吹葫芦丝，冯雪莹还特意去学了茶艺等中国传统技艺，为外国友人表演。随着表演和主持天赋被挖掘，冯雪莹经常参加文艺活动，有时候是甲板晚会的主持人，有时候是舰艇的小广播员和电视播报员，成为战友们喜爱的“快乐天使”。

不过，在人前总是快乐微笑的冯雪莹也免不了伤心无助。“那时候我只有十八九岁，离家那么远，总是会望着一望无际的海面哭泣。”冯雪莹说，一个星期有5分钟的时间给家里打电话，“4分钟在哭，最后1分钟还来不及说话，就得跟妈妈说‘我要走了’。”

今年10月，冯雪莹护航归来，脱下军装的她正式退伍，回到家乡南京。尽管已经离开一个多月，但军中的生活仍然让她怀念，她时不时就会看看战友们的消息。

对于未来冯雪莹充满期待。“部队教会了我：办法总比困难多，不论什么都要去尝试，去克服。我会把远航的经历作为宝贵财富，一辈子都会记得这段经历带给我的、教会我的……”



冯雪莹在船上



冯雪莹的工作是负责通信