

东航购票系统现BUG 机票低至50元

公司“霸气”回应：机票全部有效；网友：熬同样的夜，为何我错过这么多



视觉中国 供图

北京飞上海70元、沈阳飞上海40元……11月17日凌晨，中国东方航空(以下简称“东航”)购票系统出现BUG，多条航线机票低至50元，100多元就能买到头等舱。现代快报记者了解到，网友在捡到便宜机票的同时，也在担心这机票是否有效？好在当天中午，东航就“霸气”回应，承认机票有效。网友为此点赞的同时，也在捶胸顿足“为什么我当时在刷朋友圈，而不是在买机票”……

现代快报+/ZAKER南京记者 徐苏宁 刘伟娟



网友晒出的订票截图

● ● ● 深夜惊喜

17日凌晨“天上”掉馅饼，东航多条航线机票“白菜价”

现代快报记者了解到，11月17日凌晨，东航官网和App疑似出现BUG，国内线全线“价”崩！这一BUG持续了几个小时，并导致2018年11月—2019年3月间，不管是经济舱还是头等舱，票价仅需百元上下。例如：广州—上海头等舱120元、经济舱50元；北京—广州经济舱60元；广州—北京公务舱200元……

“天上”会掉馅饼吗？对此，部分网友大胆地下单购买了机票。比如：网友“全微博最丑的男孩”发帖称，自己花450元买了长沙往返上海的跨年机票，还都是头等舱，第一次有中奖的感觉。不过，也有网友感觉不真实，怀疑有诈，没敢下单。网友“KUUER”发帖称：“难过，昨晚准备下单，看到价格低得吓人，不敢下单了。”

● ● ● 霸气回应

东航承认已售低价票有效，同时不忘自宣一把

现代快报记者了解到，一些捡到东航“福利”的网友开心地“嘚瑟”起来，纷纷在网上晒出自己低价买到的机票截图。不过，网友在庆

幸自己撞到好运的同时，也在担心，这些“白菜价”的机票是否生效？

17日上午11点54分，东航通过官方微博发布公告：11月17日凌晨东航在系统维护时售出的所有机票(支付成功并已出票)全部有效，旅客可正常使用。如此“霸气”的回应，赢得了大部分网友的点赞。

现代快报记者注意到，东航在回应的同时，还不忘自宣一把。即公告中还称“公司还将从17日晨购票旅客中选取代表，参加11月30日东航集成新一代旅客服务系统的全新A350接机仪式，一起见证洲际旅行新定义”。即便东航凭借这次的BUG，玩起了自宣，仍有不少网友表示，为这波公关打CALL。

● ● ● 网友疑问

为什么会出现BUG？系统维护时参数出现问题

在为东航的做法点赞的同时，还有部分网友开始为东航的程序员小哥哥担心。比如：网友“爱在公元前ing”发帖称“有人欢喜有人愁，苦了员工”。网友“斯里兰卡一条鱼”发帖称“我还想问一下下一次什么时候维护？”

那么，此次东航为什么会出现这样的BUG呢？对此，东航在公告中没有回应。现代快报记者拨打了客服电话，工作人员称系统在维护时，参数出现了问题，导致出现了BUG，不过具体原因要以公司发布为准。

2019年放假可以先这样“安排”？

“网络预测版”放假通知刷屏，先幻想一下可以，订机票还是等官方通知吧

快报讯(记者 徐苏宁)今年还有1个多月才结束，但早已没有任何法定假日了。于是不少人开始对明年的假期充满了期待。虽然目前国务院办公厅尚未公布2019年确切放假安排，但已经有小伙伴根据往年假日安排整理出了一份像模像样的“网络预测版”放假通知，以表明接下来的生活重心就是元旦、等春节，等一个又一个假期。

根据这份网传的“安排”，明年有7大放假节日。四十几天后我们将迎来2019年的第一个假期——元旦。2019年元旦放假3天，其中2018年12月30日—2019年1月1日放假调休，2018年12月29日(周六)要正常上班。

2019年春节比去年来得略早，将从2019

年2月4日(除夕)一直放到2月10日(大年初六)，共7天，其中2月5日、2月6日、2月7日是法定假日，而2月2日(星期六)、2月3日(星期日)要上班。

明年清明节放假则安排在4月5日(清明节)—4月7日(星期日)3天。因为刚好遇上周末，所以不需要调休。

而根据这份放假安排，明年五一劳动节真的是“劳动真光荣”。放假日期为4月29日—5月1日3天，4月27日和28日(周六)上班调休。这样一来，放假前一周或要连续工作7天。

端午节和中秋节假期因都与周末连着，所以也都不需要调休，端午是6月7日(星期

五)—6月9日(星期日)共放假3天，中秋放假时间则为9月13日(星期五)—9月15日(星期日)。

而明年的最后一个法定假日，国庆节假期安排在2019年10月1日至10月7日，放假7天，2019年10月8日正常上班。其中，9月29日(周日)和10月12日(节后的周六)需上班调休。

需要注意的是，“网络预测版”仅供参考，具体放假时间还是以国务院办公厅公布时间为准。据了解，去年11月30日官方版放假通知就已出炉，因此，小伙伴们也不要太心急。而且，根据《国务院关于修改〈全国年节及纪念日放假办法〉的决定》，无论怎么安排，全体公民放假的节日都为11天。

江苏首个“无人警局”启用
可自助办理多种业务



现代快报+/ZAKER南京记者 顾元森 摄

快报讯(通讯员 宁公宣 江景轩 记者 顾元森)自助服务区设有数十台设备，无需窗口排队，市民可在上面完成办理“网证”、出入境签证、车管驾及户籍等业务……11月17日，南京江北新区“智慧警务Mall”五大旗舰店之一的“无人警局”在南京泰冯路地铁站启用。据了解，这是江苏首个“无人警局”，也是全国范围内首个设在地铁站的“无人警局”。

市民可自助办业务

这个“无人警局”，设在一个名为“智慧公安号”的高铁列车模拟空间，位于地铁3号线和S8号线交汇站泰冯路站内。“无人警局”呈高速列车的造型，不同的“车厢”有不同的色彩，以此区别“车厢”内不同的自助设备，以供市民选择相应的自助设备。

在“智慧公安号”的车厢内，有15个种类共30多台自助服务设备。这些自助设备涵盖了自助证件照拍摄机、自助办理“网证”机、自助发证机、自助签注机等。为方便市民自助办理，每台机器上方都详细标注了名称、使用方法及步骤。

现代快报记者在现场看到，这个“无人警局”设在泰冯路地铁站1号出口外的区域，首创地铁设施与警务服务结合的模式。因“无人警局”设在地铁中转站，服务时间和地铁运行时间一致，即每天6:00—23:00。市民可以不受天气、环境等影响，不用出地铁即可完成相关业务办理。另外，这个“无人警局”不但可以办理业务，还有细致的配套服务，如休息区设有冷热兼顾的自助饮料售货机、咖啡机，以及存寄物品的快递柜。

3分钟内处理完违章

工作人员介绍，通过“网证机”，可以先进行人脸采集、设置身份认证密码、绑定手机号码，并用第二代身份证件刷卡验证。之后通过公安部可信身份认证平台核验，即可申领“网证”。据了解，“金陵网证”即将在南京全城范围内实现身份核查、车驾管证件核验、网吧上网登记、110开锁身份核验等功能。

在“车驾管”服务自助区，记者在一台自助设备上处理交通违章，只用了3分钟，便完成了违章查询、交费等事项。市民钱先生告诉记者，以往到窗口补办遗失的驾驶证，需要排队、递交材料，办下来至少需要半小时，再加上路上的时间，需要大半天时间。现在他在那里通过自助服务设备就能办，“的确方便多了”。

南京江北新区公安分局交警支队车驾管大队副大队长周海峰说，新推出的“车驾管”自助服务，车主能自主处理联系方式变更、违章查询及处理等多种业务，完全不需要民警辅助。

这个“无人警局”是南京市江北新区智慧警务综合审批服务中心(“智慧警务Mall”)的一部分。除了无需人力辅助的网络自助设备区外，为照顾不方便上网、不会上网者，该中心还另设有24个人工服务窗口，可满足日均2000多件的办证服务需求。