

如果孩子被打,你会支持他打回去吗?中国公安大学犯罪心理学专家李玫瑾教授在做客节目《开讲啦》时,也被问到这个问题。节目中,她给出了肯定的回答。这一说法激起千层浪:有人认为,应该教孩子忍耐一下;也有人支持打回去。对此,教育专家和法律界人士各有话说。那么,你是怎么看的?

现代快报+/ZAKER南京记者 顾元森 刘静妍

孩子被打,网红专家建议“打回去”

网上吵翻了,教育界和法律界也有不同看法,你怎么看?



视觉中国 供图

视频回看

专家支持“孩子打回去”

《开讲啦》节目中,当被问到“是否支持孩子打回去”时,李玫瑾的回答是:“肯定会啊!”她还举了自己孙女在幼儿园被小男孩抱起又摔下的例子。李玫瑾教孙女,可以揪住对方耳朵,直到对方放手。

如何防止孩子被欺负?李玫瑾指出,要增强体格,学会自我保护,“孩子一定要有体育锻炼。有运动,就有爆发力。有爆发力,就不容易被欺负。”

家长热议

打还是不打,这是个问题

“当然要打回去!不然以后还会被欺负,欺负人的孩子也会继续施暴。”对于同样的问题,80后李女士这样回答。

面对同样的情况,不少家长都选择让孩子避让或者忍耐。有家长认为:“不打回去为好,能承受委屈的才能成大器。教育孩子怎么避免被打、见机行事为宜。”还有家长认为,父母应该参与化解矛盾。“孩子是处在受教育阶段,跟同学之间发生点矛盾是难免的。关键看孩子的认错态度,以及家长如何处理孩子之间的矛盾。只要家长不是一味地袒护自己的孩子,而是替孩子道歉,并教育孩子以后不能再打人,说不定两个孩子还能成为最好的朋友呢。”

教育专家

教孩子分清情况,有区分地对待

“应当教育孩子,有区分地对待。”南京师范大学教育科学学院副教授殷飞认为,“打不打回去”不是简单的对立,应该分清具体情况。

很多情况下,孩子被打可能只是偶然情况,因为失误或玩笑过头,殷飞认为,这种情况下应该教孩子学会包容。而面对有针对性的、故意的欺凌,殷飞认为应该反抗。而反抗的形式有很多种,除了打回去,还可以寻求老师、父母的帮助,甚至拿起法律的武器保护自己。

至于李玫瑾建议的“打回去”,殷飞认为,这也在特定事例情境下的建议,不是一概而论的。

殷飞还认为,孩子在学校被打,这是一个社会问题,不是两个小孩能解决的。“被打的孩子很可怜,其实有时候,打人的孩子也很可怜。有的孩子习惯性地打人,可能是因为心理上的偏差,这很可能是特殊的家庭成长环境导致的。对于这种孩子,学校心理健康老师应该进行心理评估,给予适当的帮助。”

法律人士

鼓励“打回去”相当于以暴制暴

孩子被同龄人打,“打回去”是不是合理合法?南京一名从事基层治安的民警告诉现代快报记者,孩子的世界与成年人不一样。如果只是偶尔动手,建议挨打的一方想办法脱离或者远离,然后求助于老师、家长等进行处理。在客观条件不允许的情况下,挨打的一方可以采取像李玫瑾教授所说的“拽对方耳朵”等办法,避免自己受到进一步伤害。

这位民警表示,在双方发生冲突的情况下,即使是成年人也不一定能够做到理智,何况是孩子。如果一味鼓励孩子“打回去”,很可能会使打斗升级,造成更严重的后果。他认为,应该教孩子推

开、制止对方,然后脱身。

江苏中虑律师事务所左迎春律师表示,“打回去”的办法不值得鼓励。一味鼓励“打回去”,与以暴制暴没有区别。孩子心智尚不成熟,难以保证“打回去”的力度和必要限度。“比如一个同学挨了打,他当时手上正好有铅笔刀,或者手边有板凳,他拿起这些工具反击,很可能会造成严重的伤害后果。”

左迎春认为,应该教育孩子,被打或看到有人被欺负时,不要忍气吞声,不要害怕,要保持冷静。孩子应先学会如何摆脱暴力,然后向老师、家长或民警等求助,机智地拒绝侵害、反抗侵害。

11月13日,杭州一名女乘客发帖称,乘滴滴快车时因路线问题与司机发生纠纷,于是按下App上的“紧急求助”,结果3.5小时后才接到滴滴客服打来的询问电话。11月15日,现代快报记者从滴滴出行获悉,后台当时确实收到该乘客的投诉,因涉及服务行为不当,平台已冻结涉事司机的账号,接下来将根据警方调查的结果作进一步处理。针对女乘客提出的“紧急求助”失灵,滴滴表示系使用老版本App所致,并提醒乘客及时更新。不过,此回应未能消除网友们的质疑。

现代快报+/ZAKER南京记者 李娜 马文煜

按下“紧急求助”,滴滴3.5小时后才回复

滴滴称,乘客用的旧版App,现已升级为“一键报警”;网友吐槽新版还是不好使

乘客爆料

“紧急求助”3.5小时后客服才回复

11月13日,网友@Little_JN发帖称,她当天中午乘坐滴滴快车,路上因路线问题与司机产生言语纠纷。期间,司机赶她下车,被她拒绝。在此后的行程中,她试图在线寻求帮助,但司机“飞快地结束订单,可能还下了线。”

12点40分,“Little_JN”按下“紧急求助”,但滴滴“始终没有进一步的反应”。察情况不对后,她一边打110,一边趁等红灯的空档“飞快跳下车”。

16点15分,“Little_JN”前往派出所做笔录时,滴滴客服才对她的“紧急求助”进行电话回复,此时距离事件发生已经过去约3.5小时。因此,她质疑滴滴的“紧急求助”功能形同虚设,求助平台存在巨大安全漏洞。

滴滴回应

女乘客使用的软件是8月前旧版本

11月15日,滴滴出行相关负责人做出回复。事发当日,后台确实收到这名女乘客的投诉,客服在接报一小时内两度拨打其电话,但没人接听。“女乘客是通过线上对话框的方式投诉。13点18分,乘客向客服反馈此问题;14点10分、14点11分客服两次外呼乘客均未接通;16点15分外呼接通。”

有没有录音?滴滴称,收到用户投诉后,他们立即调取了车内录音,并向双方了解情况。经核实,司乘确因路线问题产生言语纠纷,司机因涉及服务行为不当,平台已冻结其账号,接下来

将根据警方调查结果作进一步处理。

至于滴滴一再强调的“紧急求助”功能为何“失效”?滴滴回应,根据网友@“Little_JN”的截图,其使用的App版本是今年8月前的旧版本,今年9月4日起,已将原“紧急求助”功能升级为“一键报警”,旧版功能已停用。

另外,11月1日,滴滴曾专门回应过“一键报警”的问题,乘客更新App后使用“一键报警”时,页面会显示乘客当前位置和司机信息;同时,平台会将行程信息通过短信发送给紧急联系人,并给紧急联系人拨打电话告知。

网友吐槽

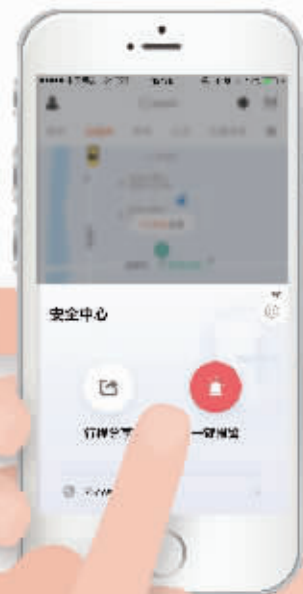
按了“一键报警”,还是要自己报警

面对滴滴方面的回应,很多网友并不买账。市民王先生就吐槽,为何乘客按下“一键报警”后,还是要自己报警,重新向警方描述呢?

11月15日,记者咨询滴滴客服,对方称,乘客在按下这个按钮后,乘客的

App页面会跳转到110拨号页面,同时滴滴后台会收到乘客目前的行程记录。但这并不意味着,警方能同步收到乘客的行程、车辆、地理位置等信息。

滴滴客服表示,如果乘客需要客服代为报警,还是要拨打客服热线告知。



视觉中国 供图