

4年前南京曾推出10条过江公交“一人一座”，实行首日就夭折。4年后，11月8日起，南京对三条过江线再推“一人一座”。效果如何？

13日，现代快报记者发现，高峰时段一分钟一班车，但晚高峰期间，不少在市区上班的居民仍然“挤”不上车，有些人甚至惊动了警察。有专家建议，可以在二桥过江公交上试点部分时段老年卡优惠但不免费，引导错峰出行。

现代快报+/ZAKER南京记者 李娜 王益 蔡梦莹 摄



公交车前贴了提示标语“一人一座”



公交车前有“已满员”警示牌 现代快报+/ZAKER南京记者 蔡梦莹 摄

南京过江公交再推“一人一座”

八卦洲居民吐槽“20分钟都挤不上车”

探访

晚高峰始发站排长队，驾驶员不断“数人头”

11月8日开始，途经南京长江二桥的523路、524路、567路往返八卦洲和市区的过江线，再推“一人一座”。11月13日17:46，现代快报记者来到了567路迈皋桥站，一辆公交车刚停下，前车门立刻就有乘客排起了队，大家陆续上车后，驾驶员站起来走到车尾，清点人数。一些排在后面的乘客在上车后，都做了同一个动作：先看看是否有座位，然后再刷卡。这不，一位提着东西的大爷刚踏上上车刷了卡，就被驾驶员告知，车上已经坐满了，不能再上人了，大爷只好下车，等待下一班。记者看到，车

厢前门挂着一块牌子，上面写着“一人一座，严禁站立”。万寿站是567路过江前的最后一站，18:04，在即将到达万寿站时，驾驶员趁等红灯到车厢里再次清点人数，“这哪是上班啊，每天还要数人头。”根据新规，车上坐满后，如果无人下车，车辆将越站。

有乘客表示下车，到万寿站后，公交停车后驾驶员没有立刻打开前门，而是先打开后门下客，再数着人头从前门放行。这时有两人从后门挤上来，立刻被驾驶员请了下去，“请从前门上车。”记者发现，这里已经站满了等待的乘客。

等了二十几分钟还没上车，大妈怒堵车门

一位正在万寿站排队的女士告诉记者，下班后她已经在这里等了20多分钟了，前面过去了好几辆车都满员了。“以前都可以站的，为什么现在不行了，一直这样怎么弄啊，这么多人不上班不回家吗？”

就在这时，一位大妈趁车门没关冲了上来。驾驶员赶紧拦她，“人满了你等下一班，就在后面。”大妈气愤回怼：“上一辆车也是让我等下一班，我都刷过卡了，下一班就是这辆车。”大妈站在车台阶上，背靠车门和司机理论。十多分钟后，车上的人着急了，一位大爷也来劝她，大妈还是无动于衷。

现代快报记者数了数，就在大

妈和司机僵持的时候，万寿站已停了4辆567路，几乎全部满员。有乘客非要上车，司机劝不走只好报警。

18:15，一辆支援车来了，上了两三个人就满员了。准备出站时发现堵了两辆，支援车司机大喊：“挪一挪我们就能走了。”可是由于前车大妈倚着车门，司机不敢启动公交车。这样僵持了20分钟。等到来了一辆同样开往八卦洲中桥中学的523路，大妈才从567路上下车离开，坐了523路。

现代快报记者发现，从18:00到18:30，一共有12辆567路公交车进万寿站。直到18:30，等候567路的乘客才全部上完。

应对

最高发车频率已达一分钟一班 但“投诉量暴增”

据介绍，八卦洲有约3.5万名居民，每个月的公交出岛客流大概有60万，基本上早高峰近万，晚高峰近万，出行时间段非常集中。

现代快报记者了解到，“一人一座”措施导致的过江难并不是首次出现。2014年8月，南京交通部门下发通知，要求过长江二桥的玉六线（现501路）等10条公交线路实行一人一座，严禁站立。为此，公交公司在二桥上新投入了150辆公交车，运营成本大大增加，但乘客数量并没有明显增加。不过，大量新车的投入仍不能完全满足高峰时段的乘客需求。现代快报记者曾在2014年正式施行“一人一座”的首日采访时发现，由于很多赶着上班的乘客坐不上公交车，现场一度积压了近千名乘客，最终“一人一座”暂缓实施。

“三桥、四桥最初设定是高速，后配套了过江公交，市民都能接受一人一座；二桥不一样，最早是作为城市道路，通行公交车，后升级高速，才要求‘一人一座’，市民在习惯上就很难接受。”一位不愿具名的内部人士表示，这几年八卦洲的公交基本上是49座的旅游车，发车频次上也达到了两分钟一班，

早晚高峰仍会有乘客站着。

最近，重庆万州公交车坠江事故发生后，过江公交线的运营安全倍受关注。从11月8日起，途经南京长江二桥的扬子公交523路、524路、567路3条往返八卦洲和市区的过江线，推行“一人一座”。车辆又不够用了，高峰期出行矛盾突出的老问题又来了。

扬子公交相关负责人表示，目前南京的过江公交线中，有12条途经长江二桥、三桥高速，涉及200多辆公交车。为了保障高峰期乘客都能坐上车，扬子公交已经优化运营计划，提高高峰时段发车频次，集中运力把优质车辆调到过江线上，车队还将524路8米长的车辆更换成12米长车辆，客流最大的567路，配车数从35辆增加到39辆，以缩短乘客等车时间。

南京公交集团有关人士称，“现在最高峰的时候，车次已经加密到一分钟一班，这就需要大量的车，但这几条线路的潮汐现象非常明显，过了高峰的一两个小时，很多车都是空返，浪费了大量公共资源。”

不过乘客仍不买账，有知情人士透露，自从新政实施以来，每天的投诉量倍增，让工作人员“压力山大”。

建议

业内人士： 高峰时段刷卡不免费 引导合理错峰出行

针对南京-八卦洲过江公交严格实行“一人一座”导致的“过江难”，南京乘客委员会委员郎亮表示，当前面临的过江困境可以采取多种方式解决：一方面可以引导市民选择其他出行方式，充分发挥其他过江通道的作用。比如燕子矶到八卦洲的过江轮渡，目前是30—60分钟一班，刷卡免费，加强公交和轮渡的衔接，比如换乘站点和发车时间的衔接；另一方面，公交通过调度手段加强单向客流发车密度，比如提前聚集车辆，增加晚高峰出城方向的班次。

郎亮认为，当前，南京公交早晚高峰拥挤度总体不是很高，出行问题突出的线路上可以先行试点部分时段老年卡不免费。比如，在走二桥的过江公交上，试点老年卡不免费但可以有一定优惠，引导市民错峰出行。“这样老年卡乘客可以错峰免费，也可以优惠乘坐，还可以免费选择轮渡出行。这不是取消他们的权利，而是不得已的调节方式，他们仍然可以有多种优惠出行的方式可选。”



扫码看视频

中信银行出国金融20周年南京分行匠心服务系列介绍之六

一份签证申请表，一段“忘年交”



妇打算来一场欧洲自由行，并去看多年未见的侄子。于是第一次出国，也不知道要哪些手续，王先生就向身边的亲朋好友打听，大家建议说：“你就去家门口的中信银行，找小月问一下就行。”

王先生夫妇抱着试试看的心态来到了上海路支行并说明了自己的来意。邱月听说老两口找自己，热情地迎了上来，王先生夫妇也放下拘束，讲述了自己的出国计划，打算去欧洲玩一个月，先到法国，再到瑞士，顺便去挪威看看侄子，要是时间允许还想去一下意大利……

王先生愉快地和邱月聊着自己的行程安排，最后说：“我们是第一次出国，啥也不懂，听朋友说中信银行有签证方面的业务，就过来

做做咨询。你看，我们要做些什么？”听了王先生的介绍，邱月贴心地拿出纸笔给夫妇俩写下了出国需要做哪些准备，比如：办理护照、银行存款证明、办理签证、预订机票和酒店、兑换美元……“你们可以自己办理，也可以选择中信银行出国全程通，有什么困难找我就行。”邱月笑着说。

拿着写满的出国注意事项，王先生非常高兴，表示自己先试试看。

二次上门，“还是你来弄吧”

没过两天，王先生夫妇又找到了邱月。王先生有点不好意思地说：“邱经理，我们老两口都不懂英文，家里孩子也忙，还是你来弄吧。”听到这样的需求，邱月赶紧问

明原委，原来，王先生选择自主申请签证，并从大使馆网站提交材料，但纯英文的网站把王先生难住了，有一种无从下手的感觉。了解情况后，邱月表示，中信银行全球签可以解决这个难题。王先生夫妇当场松了一口气。

为王先生夫妇办理好中信银行借记卡后，邱月打开电脑，协助王先生夫妇注册登录中信银行出国金融线上服务平台，同样是签证申请表，打开的一瞬间却让老夫妇俩大跌眼镜，全中文的！“原来这么方便啊！”王太太感叹道。

虽然表格变成了中文的，但并没有夫妇俩想的那么好填，条条框框列了几十项……王先生说，“我们年纪大了，眼神不好，动作也不利索，别填错了，还是我来说，你帮忙打字吧！”就这样，王先生夫妇提供信息，邱月负责录入，相互配合，很快就提交了全部材料。

贴心服务，老两口连连点赞

提交好相关材料后，邱月又耐心

地向两位老人讲解了前往签证中心录入指纹需要带哪些材料，有哪些注意事项等等。

一切安排妥当，临走时，王先生夫妇还收到了两份特意准备的贴心礼包，打开一看，里面有欧洲地图、消费指南、行李牌、充气头枕等实用小物件。王先生看了看礼包，又看了看邱月，竖起大拇指说道：“你们的服务真周到。”

一份签证申请表，一段“忘年交”。中信银行出国金融服务20年来，不断满足不同人群的出国金融需求，以邱月为代表的南京分行出国金融专员们也在日常工作保持一颗“信守温度”的初心，让“要出国，找中信”的理念惠及千家万户，为不同年龄、不同人群、不同梦想的客户打造更好的出国金融体验。

通讯员 许曼 程迟

简单的咨询，不简单的接待

今年9月，退休多年的王先生夫