

2018年江苏人对服务业评价如何

餐饮外卖满意度最高，教育中介垫底

11月14日，江苏省市场监督管理局举行挂牌成立后的首场新闻发布会，内容跟老百姓息息相关。现代快报记者从会上获悉，《2018江苏服务业公众满意度测评分析报告》出炉。结果显示，全省服务业公众满意度提升。值得一提的是，此次参与测评的10大重点行业中，首次纳入餐饮外卖、网约车等互联网服务，且排名中餐饮外卖的满意度最高，教育中介的满意度最低。

现代快报+/ZAKER南京记者 刘伟娟

调查结果

总体“比较满意” 南京排名第三

发布会上，江苏省市场监督管理局党组成员、副局长冯新南对《2018江苏服务业公众满意度测评分析报告》进行解读。他称，本次调查在全省13个省辖市采取等额随机抽样的办法，重点对居民和家庭、基础教育、教育中介等18大领域，以及餐饮外卖、网约车、在线旅游等10个行业进行重点测评，共统计有效样本量为31051份。调查结果显示，2018年全省服务业公众满意度指数为74.84，比去年的72.23增加了2.61分，总体处于“比较满意”状态上界区域。

冯新南分析道，从18个行业大类来看，水电气服务满意度第一，交通服务第二。

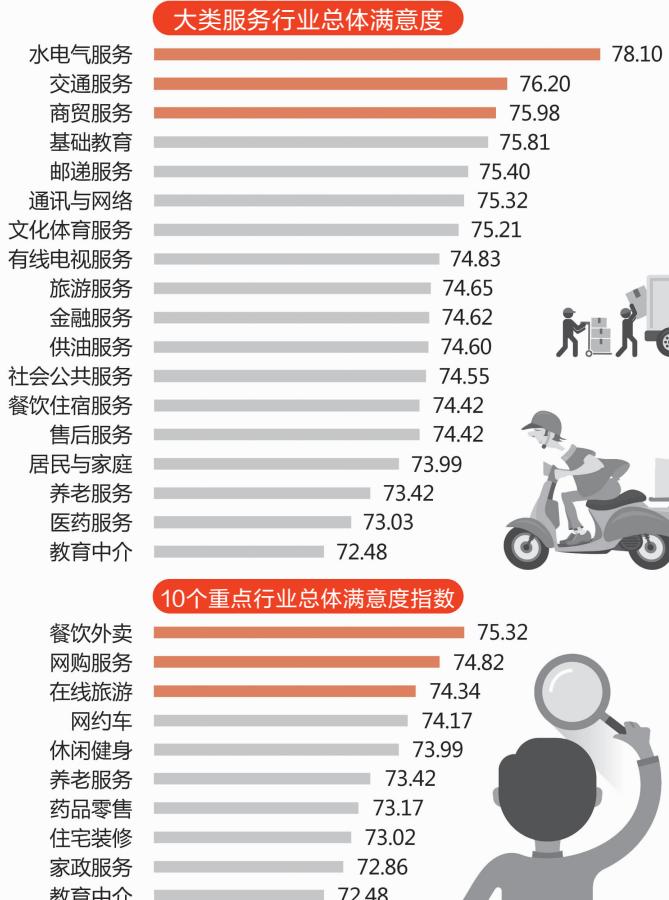
另外，从性别来看，男性满意度高于女性；年龄方面，服务业满意度的年龄差异总体呈现随着年龄的递增满意度有递减的趋势；文化程度方面，满意度随着学历程度的增加呈现上升趋势；收入方面：高收入人群的总体满意度要高于低收入人群。

从全省各地区情况来看，苏州市以78.73分的优势成为总体满意度指数最高的城市，其次是常州、南京、泰州、无锡、南通、扬州、徐州、宿迁、盐城、淮安、镇江和连云港。南京比去年下降了一名，南京财经大学教授霍映宝表示，城市排名本来就是一个动态的变化过程，它受多种因素影响，包括样本因素等。因此，前后波动一两个名次差别不大。

村村一个样，哪还有乡愁？ 省住建厅回应网友吐槽：农村整治要注重特色

如何在传统村落中留住乡愁？怎么平衡传统村落保护和发展旅游之间的矛盾？青壮年都外出打工了，村里的环境怎么整治……11月14日，江苏省住房和城乡建设厅副厅长刘大威与相关处室负责人作客江苏省政府网站的在线访谈，围绕“改善农村人居环境建设美丽宜居乡村”的主题，回答网友们的提问。

有网友反映说，自驾游时看到不少村庄“临街是白墙，村头建牌坊。广场和亭子，村村一个样”，没有啥特色。省住建厅村镇建设处副处长韦伯军说，在推进农村人居环境整治中，我们特别强调要在村容



制图 李荣荣

问题暴露

外卖满意度虽高，但卫生安全令人担忧

现代快报记者注意到，2018年的江苏服务业满意度调查中，首次将网约车、餐饮外卖、在线旅游服务等互联网服务纳入10个重点行业中进行测评。得分最高的是餐饮外卖75.32，其后依次是网购服务74.82、在线旅游74.34、网约车74.17、休闲健身73.99、养老服务73.42、药品零售73.17、住宅装修

73.02、家政服务72.86和教育中介72.48。

冯新南称，重点测评行业满意度虽然总体向好，但仍有较大的改进空间。比如：40.67%的被访者反映餐饮外卖不够卫生安全；37%的被访者反映网约车司机会绕路。另外，有8.52%的被访者反映市场上存在过期药品销售行为。

如何处理

市场监管局：一个月后给公众一个交代

那么，对于被访者反映的外卖餐饮不卫生不安全、过期药品仍在销售等情况，相关部门该作何处理呢？发布会上，江苏省市场监督管理局党组成员、副局长冯新南当即

表态：针对满意度调查问卷中被访者反映的企业、商家等，相关部门将进行调查核实。“从今天下午开始，利用一个月左右的时间基本处理完，给公众一个交代。”

和发展的严重“空心村”，要防止今夭整治建设、明天人走村空的情况。

很多传统古村落都开始对游客开放了，那么，如何平衡传统村落保护和发展经济、旅游之间的矛盾呢？省住建厅村镇建设处副处长曲秀丽说，传统村落的保护不能仅仅停留在静态层面，还应该在保护的前提下加以合理利用。

她提到，在制定《江苏省传统村落保护办法》时，就确定了“保护优先、兼顾发展、合理利用、活态传承”的保护发展原则。

现代快报+/ZAKER南京记者 张瑜

降雨又降温，周末又泡汤了

快报讯（记者 宋经纬）经过“双11”的疯狂剁手后，有多少小伙伴收到了战果？今天，你的湿冷天气将打包送到。11月14日，阳光还给我们带来了一些温暖。11月15日起一直到本周日，连阳光都要成为“奢侈品”了。11月14日至17日，较强冷空气自西向东影响了北方大部分地区，京津冀及周边等地出现雾霾天气。未来几天，淮河以南部分地区就会有小雨。虽然对出行影响不大，但是阴冷加重，大家要多穿点衣服哦。

11月14日早晨，出门就感受到了冷空气降温的威力。明明没什么风，却感觉寒意浓浓。从11月15日开始，晴好天要暂时按停了。未来两天，南京气温虽然没有明显跳水，最高温徘徊在16℃上下，但由于阴有小雨，体感温度肯定比阳光天要冷不少。而到了周

末，最高气温和最低气温一下掉了5℃，再加上持续阴雨，就这样“泡汤”的周末，大家还是选择窝在家里补补觉吧。

从气象台预测看，未来几天江苏淮河以南地区雨水都会比较多。11月15日白天，淮河以南地区阴有小雨，夜里淮北地区阴到多云，其他地区阴有小雨到中雨。11月16日，沿江苏南地区阴有小雨，气温在13℃—14℃。

不过，这次的阴天和雨水都不成气候。随着后面要有冷空气过来，晴好天又会占据上风，气温并不会降太多。

南京三日天气

今天 阴有小雨，东北风3到4级，11℃—17℃
明天 阴有时有小雨，12℃—17℃
后天 阴有小雨，11℃—14℃

“绿色”快递箱，可二次使用哦



环保箱可二次使用，胶带也“瘦身”了



现代快报+/ZAKER南京记者 赵丹丹 摄

层板双瓦楞纸调整为3层板单瓦楞纸，较同等体积的原标准箱减重20%左右。降低重量的同时邮费也降低了，寄件大减负。而在快递箱旁，记者看到，胶带也“瘦身”了，邮政营业窗口停止使用60mm和70mm胶带，全面启用45mm新胶带，同时根据邮件大小和重量，因地制宜分别采用“十字”“工字”等封装法，减少过度封装。

11月14日，现代快报记者在北京邮政鼓楼网点看到，工作人员拿出的快递箱，比起以前的包装减量，从厚度来说，薄了一些。

南京邮政鼓楼邮政支局的工作人员秦鸣阳介绍，今年“双11”前，邮政推出全新1-6号新标准快递轻装箱，减少资源消耗，不仅在印刷工艺上选用环保的水性油墨印刷，更将大部分原标准箱5

层板双瓦楞纸调整为3层板单瓦楞纸，较同等体积的原标准箱减重20%左右。降低重量的同时邮费也降低了，寄件大减负。而在快递箱旁，记者看到，胶带也“瘦身”了，邮政营业窗口停止使用60mm和70mm胶带，全面启用45mm新胶带，同时根据邮件大小和重量，因地制宜分别采用“十字”“工字”等封装法，减少过度封装。

这个网点还推出了一种环保快递箱，名叫全叠盖免胶带式环保包装箱，箱子采用强效双面胶密封，连胶带都省了。轻轻撕开盖口上的开箱条，即可轻松开启快递箱，告别暴力手撕。“它有双层盖面，一次使用后，还可以进行二次使用。”秦鸣阳表示。

“美容院‘人肉’带回九价HPV疫苗”追踪 卫生部门将立案调查

快报讯（记者 于露 马壮壮）

11月14日，现代快报报道，南京一家名为歌美晞的医疗美容院，从韩国“人肉”带回九价HPV疫苗并为市民接种的情况。报道刊发后，当日上午，南京市建邺区卫生监督所执法人员前往该美容院调查，美容院负责人承认了为市民接种九价HPV疫苗的事实。现代快报记者了解到，建邺区卫计局将立案调查。

11月14日10点左右，南京市建邺区卫生监督所执法人员前往歌美晞医疗美容院进行调查。执法人员表示，在调查时，医疗美容

院方称已看到相关报道。美容院主要负责人自称九价HPV疫苗确是从韩国“人肉”带回，目前已经没有了。并承认11月13日早上已经给3名客人接种，保证后期会根据相关要求进行整改。

监督所执法人员告诉记者，美容院的行为涉嫌违反《疫苗流通和预防接种管理条例》第八条第一款：经县级人民政府卫生主管部门依照本条例规定指定的医疗卫生机构，承担预防接种工作。

目前，建邺区卫生监督所还在积极取证，接下来，建邺区卫计局将立案调查。