

# 天猫双11成交2135亿 你贡献了多少?

刚落幕的双11购物节，“剁手族”刷手速的同时，电商巨头的交易额数据一直被刷新。截至11日24时，2018天猫双11成交额为2135亿元，再创新高；苏宁易购11.11期间全渠道订单量增长132%，其中，双11期间苏宁易购App连续10天荣登App Store应用榜单No.1；而京东11.11全球好物节从11月1日到11日累计下单金额达到1598亿元。数据刷新的背后，双线联动的全场景消费尤为突出，零售的人、货、场也在被重新定义。

现代快报+/ZAKER南京记者 刘德杰



“双11”，很多人都开启了“买买买”模式，骗子也没闲着。现代快报记者从警方获悉，“双11”后，可能会迎来一波网购骗局高峰，“剁手族”要当心了。

通讯员 江公宣 秦公轩  
现代快报+/ZAKER南京记者 陶维洲

## 买买买后小心这些骗局



骗局1

### “淘宝客服”主动退款

“双11因为网购成交量大，往往出现快递包裹延迟的情况，这时骗子就可能冒充淘宝客服设骗局。”南京江宁公安分局岔路派出所民警介绍，前几天他们便接到一警情，市民金某某被假淘宝客服骗走5000元。

10月27日，金某某在淘宝上购买了一条裤子，但第二天物流显示未出货。她联系客服未果后，突然接到一个

电话。对方自称是“淘宝客服”，并表示其购买的裤子无货了，可以给她退款，并进行一定的补偿。金某某当即根据对方指示操作，扫描对方发来的二维码领取补偿，结果反被扣款5000余元。

● ● ● 警方提醒

不要轻信陌生电话，更不能轻易扫描来路不明的二维码。



骗局2

### 快递丢失能领双倍赔偿

“除了冒充淘宝客服外，冒充快递实施诈骗的也会增加。”南京秦淮公安分局光华路派出所民警说，骗子往往声称快递丢失，要进行双倍赔偿。

10月22日，江宁的汪女士网购后，一直没收到货。10月25日上午，她突然接到一个陌生手机号打来的电话，对方自称是“快递客服”，称其购买的东西已经丢失，但会给她双倍赔偿。汪女士信以为真，将自己的身份证号码、银行卡

账号以及支付宝账号报给了对方。对方又让汪女士下载App，通过软件将钱汇给汪女士。汪女士按对方要求操作，其间多次输入银行卡密码以及验证码。等汪女士挂断电话后，陆续收到扣款短信，共计损失2846元。

● ● ● 警方提醒

不要轻信所谓的快递丢失可领取赔偿金，“这种主动上门退赔的，大多是骗局。”



骗局3

### 买打折品涉嫌“洗钱”

买打折商品也会涉嫌犯罪？这其实是骗子的新由头。

前两天，南京江宁禄口派出所接到报案，市民汤女士称，她突然接到一自称某银行工作人员的电话，询问其是否办理了该银行的信用卡。汤女士否认后，对方称其身份信息可能被人盗用办了信用卡，而且在网上购买了大量打折商品，涉嫌“洗钱”。

很快，一自称上海市公安局的人

和汤女士联系，称案情重大，将电话又转到了所谓北京市公安局刑侦大队大队长周云龙处。周云龙称，如果汤女士想洗清嫌疑，需将存款汇入警方安全账户核查。汤女士便将自己卡上的2万余元全部取出汇了过去。第二天她致电北京警方，发现根本没有周云龙此人。

● ● ● 警方提醒

公检法机关不会通过电话办案，也不存在任何“安全账户”。

## 购物 双线场景消费 不断刷新消费纪录

刚刚过去的双11，破纪录成为主要关键词。据阿里巴巴提供的数据显示，11日15点49分39秒，2018天猫双11成交总额突破1682亿元，而这个数字是2017年双11全天的成交总额。在这之前，破百亿仅用了两分零五秒，比去年短了近1分钟；破千亿仅用时1小时47分26秒，比去年快了7个多小时。此外，根据天猫各省份实时交易额的变化来看，江苏人“剁手”排名一直位居前三，并在11日16点36分42秒突破2017年双11全天的交易总额。

双11，依托智慧零售的线上线下优势，苏宁易购打造的一场购物嘉年华，成交金额也不断被刷新。来自苏宁的大数据显示，截至11日中午12时，苏宁易购线上订单量同比增长138%，其中，家电品类凸显聚客效应，1小时销售额同比增长153%。值得关注的是，今年双11，苏宁开出了线下第10000家门店，截至11日12点带动线下订单量同比增长52%。此外，新业态苏宁小店销售环比暴增超过10倍。

京东也提前布局，11月1日开启的全球好物节持续发力，截至11日14点，累计下单金额突破1354亿。而京东发布的各品类实时战报显示：高端手机、嵌入式洗碗机、全球购医疗保健品、高端服饰和奢侈品等高品质、新奇特产品热销。

## 物流 开场8分钟 第一个包裹已送达

今年双11，各电商平台成交额不断被刷新的同时，物流也成为制胜的关键点。根据菜鸟网络数据显示：仅用16小时48分，2018天猫双11的物流订单量就突破了8.12亿单，超过去年双11全天的物流订单量。值得关注的是，订单量提升的同时，物流的效率也随之提升。今年天猫双11，开场8分钟，第一个包裹即已送达，同时开场8小时全国263个城市签收，“分钟级配送”成为今年双11物流的一大亮点。

而在今年双11前夕，苏宁物流就喊出“自营商品免运费”的承诺，用户在熬夜剁手后，苏宁物流在全国50多个城市的“火箭哥”一小时内就将新鲜入库的快递包裹送到位。双11期间，苏宁小店+苏宁秒到也紧密捆绑，苏宁小店线上订单的即时配送服务，平均送达时间只有18分钟。

双11走过的十年，也是物流快速发展的十年。今年双11，苏宁物流集结了超级云仓、AGV、无人重卡、无人机等强大物流阵容，确保配送的速度和温度。而依托全力打造的智能物流骨干网，菜鸟也协同行业合作伙伴，推进智能供应链、智能分仓，助力快递小哥更好地配送，让每一个跨地包裹更快送达。

快报讯(记者 赵丹丹)双11剁完手后，大家是不是都在眼巴巴盼着快递的到来。11月11日晚上，现代快报记者探访了韵达快递南京分拨中心，这里全自动分拣机马力全开，分拣、装车，热火朝天。

在自动分拣区，记者看到，每个快件上都有条形码。这些快件经称重、扫描、拍照，验明正身，随后可自动识别，跟随传输带迅速“奔”向自己要去的城市，掉入一个个个揽收袋内。

韵达南京区分公司负责人张明清介绍，用上自动化设施以后，每小时处理量可达4万件。

江苏省邮政管理局市场监管处处长杨月新介绍，这两天是揽收高峰，14日左右达到投递高峰，预测日揽收量峰值在4500万件，投递量在2500万件，相当于平时的四倍左右。他表示，截至昨晚7点42分，江苏主要快递企业已揽收超3000万件，投递超1100万件。

## 截至昨晚7点多，江苏揽件超3000万