



群众在孟河镇为民服务中心办事



孟河镇综合执法局成立

便民服务一窗口、综合执法一队伍、社会治理一网格
**孟河镇推行基层集成改革
打造基层治理新模式**

2017年,新北区孟河镇被确定为江苏省经济发达镇改革试点镇,自此,一场关于基层集成改革的行动正式展开。

围绕为民办实事和提高行政服务效能两大宗旨,孟河镇改造了便民服务中心、成立了综合执法局、推行社会治理网格化、建立镇级综合指挥中心,逐步打造了“一个中心管审批、一支队伍管执法、一张网管治理、一个中心管指挥”的孟河基层治理新模式,在迈向“善治”“良治”上取得了一系列突破。

通讯员 徐冰 郑月莲 现代快报+/ZAKER南京记者 李梦雅 张敏

升级便民服务中心,实现“一窗受理”

早在2015年,孟河镇就建成了“一窗式”便民服务中心,将省级下放的58项权力和市区两级下放的76项行政审批和公共服务实现全部标准化、数字化。

2018年5月,为了让老百姓办事少跑腿、更方便,孟河镇对便民服务中心进行了升级改造。改造后的中心,不仅面积从原先的350平方米扩建至773平方米,而且服务窗口从15个增加到了34个,集成了全镇所有审批为一个中心服务,实现了“一窗受理、一站办结、一章审批”,真正做到了把方便带给群众、把复杂留给系统、把高效赋予政府。

孟河镇便民服务中心主任刘纯洁向记者介绍,此次中心升级改造,主要增加了公安、税务、市场监督等相关部门的服务窗口,老百姓只要进一个门,就几乎能办好所有事情。“比如之前,我们镇上的居民如果要办理灵活就业社保,就必须

赶到区里,来回至少要花费一个多小时,现在只要是孟河镇户口,直接到镇上就可以办,方便了很多。”

在实现“一窗受理”的基础上,中心还逐步探索了“不见面审批”模式,目前企业代开专普票、认领生育服务卡等15项审批服务项目率先实现了此模式。

“所谓‘不见面审批’,也就是根本不用见面,就能办好了。我们通过外网受理,内网办理,全程公开、快递送达、网端推送、无偿代办等手段,实现不见面审批。”刘纯洁说。

在孟河镇相关负责人看来,便民服务中心的升级改造,真正体现了“一切以人民为中心”的思想,“服务中心就如同一个饭店,只有菜单上的菜多了,才会有顾客选择来吃饭”。下一步孟河镇还将打通村镇两级服务中心之间的通道,让服务中心成为满足老百姓各种需求、为企业提供便捷服务的重要阵地。

成立综合执法局,推进执法集成

执法频率高、多头执法等现象一直被老百姓所诟病。今年3月,孟河镇成立了综合执法局,在全区乃至全市率先真正推进执法集成化,实现“一镇统管”。

据了解,孟河镇综合执法局由原孟河镇城镇建设与管理局城镇管理与行政执法中心、原孟河镇环境保护与安全生产监督管理局、原组织人事和社会保障局劳动监察科合并组成。

综合执法局下设综合法制科、一中队、二中队、三中队4个内设机构。按万绥、孟城、小河片区设置3个“全能型”执法中队,由44名综合执法人员担任网格巡查员,统一行使城管和劳动2个部门78项行政执法权。巡查员采取定期巡查和随机巡查相结合的方式,按照巡办分离原则,巡查员负责现场发现问题、上报线索、核实群众反映的问题、核查处置结果。

孟河镇副镇长、综合执法局局长刘波在挂牌仪式上表示,综合执

社会治理网格化,让监管无盲区

今年7月14日,孟河镇小河社区立新南街曾某违章搭建彩钢瓦约20平方米,动工刚半小时就被网格员发现并拍照上报到网格平台,不到两小时,综合执法局就协助小河社区将违章拆除完毕。

随着社会的发展,镇里的村情、社区民情等问题越来越复杂,管理难度也越来越大。如何创新社会治理,让镇区发展更加和谐美好,今年7月,孟河镇正式启用了“新北区孟河镇网格化社会治理联动指挥中心”这一平台,在全镇推行网格化管理,实现“一网覆盖”。

据孟河镇社会管理与社会事业局副局长丁伟东介绍,全镇将镇区范围88.28平方公里编制成网格,共设146名网格员,其中128名为基础网格员;服务各村、社区;18名为专属网格员,服务学校、医院、现代农业产业园、工业园区等。

每位网格员都配备了手机终端,每天上午、下午各巡查一小时,一旦发现问题,就立即拍照上传到网格平台,然后平台管

理员负责派单给相关部门联络员进行处理,处理结束后还需拍照进行核查,从而形成了发现问题、上报问题、解决问题的闭环网络。

在这个闭环网络中,网格员的作用举足轻重。网格员究竟要做些什么?孟河镇提出了“3+X”模式。“这里的‘3’包含了要发挥党员带头示范作用处理基层矛盾;其次所负责的网格区域内有哪些社会矛盾点需要排查,环保安监等信息都需要收集;最后还有文明城市创建一块的内容。X则需要网格员根据具体村情来重点关注,比如这个村违章建筑较多、堆放垃圾现象严重等,都需要一一上报反映。”孟河镇相关负责人表示,通过定格、定人、定时、定岗、定管理标准、定奖惩制度,确保网格管理落地生根,发挥效用,从而将村级问题化解在萌芽,村级治理解决在网格,让监管无盲区、责任全覆盖。

据悉,实行网格化管理以来,平台已接到上报8000多条事件,办结率达99.1%。

建立联动指挥中心 提高行政效率

在综合执法局和网格化治理的基础上,孟河镇还在镇级层面建立了联动指挥中心,对接上级各职能部门端口,配备移动终端,将上面的千头线,织成基层的一张网。

联动指挥中心平台就设在综合执法局内,这个平台将整合环保、国土等平台信息数据,无缝对接公安信息中心数据,以实现对全镇“人、地、事、物、组织”等“云”基础数据信息实时调取。

正如孟河镇相关负责人形容的一样,“联动指挥中心今后就是孟河镇党委政府的‘中枢神经’”,该中心不仅是网格任务的派送中心、网格资源的调度中心,还是网格管理流程的监督中心和网格任务处理结果的考核中心。

通过“一长六员”的巡查上报,由指挥中心实现信息汇聚—派分处置—跟踪监督,将行政触角延伸到企业和群众身边,大大缩短信息传递与处理的时间,提高行政效率,避免公共管理资源的浪费。



孟河镇为民服务中心

本版图片均为孟河镇提供