



“双十一”网上血拼要注意点啥？

工商局发布典型案例，提醒你注意这些事项

一年一度的“双十一”购物盛宴即将来临，你知道无锡有多少家网店吗？你知道网络购物时哪些陷阱可以避免吗？针对这些锡城市民关心的问题，10月24日上午，无锡市工商局专门召开关于“双十一”监管行动新闻通气会，发布无锡网络市场监管情况和2018年网购典型案例，为锡城消费者“双十一”网购敲响警钟。

张俊哲 文/摄



►“双十一”即将来临，无锡市工商局发布网购注意事项

商家赠品也享“三包”服务

现代快报记者了解到，促销日期不标明、单方面认定“商品不完好”、吸引眼球为促销、宣称“赠品不‘三包’”、促销超售不提示、虚假发货忽悠人等手段是不法分子侵害消费者权益的惯用手段，同时也是“双十一”网购投诉最集中的几类类型。

在以往的“双十一”网络集中促销活动中，商家常用赠品来吸引消费者，但同时又单方面规定：赠品不享受“三包”服务。《网络商品和服务集中促销活动管理暂行规定》第十六条第二款明确规定：“网络集中促销中附赠的商品，应当依照《消费者权益保护法》和《产品质量法》的规定提供‘三包’服务。”也就是说，消费者所获得的赠品，和商品一样享有“三包”服务的权利。对于赠品，商家要负全责。

很多市民朋友在双十一会有总也等不来的快递。无锡市民梁先生“双十一”在某网店拍下了一双价格为88元的运动鞋，并即时付款。付款后，梁先生在网看到系统提示“卖家已发货”，可是过了多日一直没有收到，心存疑虑的梁先生在网查询，却查不到物流记录。

经市场监管部门了解，卖家订单较多，业务繁忙，没有按照规范流程及时发货。因此，消费者应当及时关注物流信息，

如果遇到卖家故意拖延发货，要及时留存证据，并向电商平台及卖家所在地12315热线投诉，维护自己的合法权益。

6500余家网店全面纳入监管

截至2018年9月，在无锡登记注册在全国知名平台的网店有6532家，较二季度网店数增加了1598家，季度增长率为21.89%。按入驻平台划分，淘宝网为3068家，占比46.97%，京东网店为1002家，占比15.34%，天猫店为2213家，占比33.88%，苏宁店和1号店分别为127家、122家，占比为1.94%和1.87%。

截至9月份，无锡商品数据库有914703个商品，与二季度相比，商品个数增加了214641，增幅为30.67%。其中淘宝平台商品数为245656，天猫店商品数为309743，京东商城商品数为347118，苏宁易购商品数为10580，1号店商品数为1606，所占比例分别是26.86%、33.86%、37.95%、1.16%、0.17%，其中淘宝、天猫、京东平台商品数量占绝大多数。其中有商品评论的商品数为911131个，差评商品数为494532个，中评商品数为4145个，好评商品数为412454个，好评率为45.27%，较二季度好评率上升了5.98个百分点。

2018年截至目前，无锡市工商局严厉打击各类网络违法违规行为。截至目前，

无锡地区共查处网络案件418起，罚没款526.84万元，网上核查网站、网店39926次，实地检查网站、网店1723个，删除违法商品信息543条，责令整改网站388个，提请关闭网站8个，处置违法违规网站2家，清理网上违法有害信息1300余条。

牢记“一理性二警惕三注意”

“一理性”就是要理性消费，广大消费者要按照自身的实际需要和经济实力进行消费，切记不要趁着“双十一”促销时机一时冲动，盲目购物。

“二警惕”就是要警惕商品价格和消费安全。“双十一”期间，有些电商会抬高商品原价然后再打折，误导消费者购买，有些商品打完折之后甚至比活动前价格还要高。而“三注意”则是指注意防范各种陷阱，注意收集维权证据，以及注意维权投诉步骤。消费者一定要保留与商家的交易内容、聊天记录、双方的约定内容、网站产品介绍和活动宣传内容。查收有效的购物凭证或发票，验货的视频和照片等资料，这些都是维权的重要依据。

在消费者维权时，无锡市工商局建议先通过平台发起维权投诉，等待平台客服的介入。如协商不成，可向平台或经营者所在地市场监管部门、消委组织投诉维权。

周末去大剧院听音乐会

本周末，无锡大剧院将迎来两场精彩的音乐会，为市民献上艺术大餐。10月27日，“和声之夜”打击乐专场音乐会将在大剧院演艺厅举行。10月28日，旅加青年女高音薛冯轩羽《献给大地的歌》专场音乐会将在大剧院演艺厅举办。

据了解，音乐会是由无锡市政府向社会力量购买公共文化服务项目之一，由江苏大地东歌文化传媒有限公司、无锡市企业家协会主办，薛冯轩羽艺术中心承办，是2018名家名曲音乐大师汇系列音乐会的重点场次。

薛冯轩羽1993年出生于无锡，2012年考入上海音乐学院声乐歌剧系，2013年参演意大利贝里尼歌剧剧院歌剧，多次受邀参加加拿大都会艺术中心大师班，先后参演《贺绿汀诞辰110周年纪念音乐会》《上海音乐学院“新年音乐会”》《郑律成诞辰100周年纪念音乐会》、歌剧《费加罗的婚礼》等。 陈敏

江阴两药店被清出医保

药店变超市、社保卡居然可以直接结算食品和日用品！近日，江阴市社会保险基金管理中心发布通告称，查实江阴澄江医药商店有限公司、江阴万泽医药有限公司长山一店存在使用社会保障卡违规结算食品、日用品等非医保支付范围商品的情形，已终止与这两家单位签订的医保服务协议，且相关违规费用不予支付。

通告称：该两家单位违反了《江阴市职工基本医疗保险定点零售药店服务协议》（以下简称《医保服务协议》），根据《医保服务协议》第六条及《分值表》第8项，均予以合计扣分12分。鉴于连续12个月内，江阴澄江医药商店有限公司累计扣分18分，江阴万泽医药有限公司长山一店累计扣分15分，江阴市社会保险基金管理中心终止与上述两家单位签订的医保服务协议，同时相关违规费用不予支付。 陈敏

双色球今晚开奖 奖池8.94亿 本期头奖派奖3500万

双色球10亿元大派奖，4元胆拖或复式可中1500万。本期号码预测分析：上期和值为102点，小幅下滑，本期关注和值反弹上升，区间在100-125之间。上期落号开出1枚，落号连续2期开出，近期落号开出1、2、3、5、6、7、8尾数，本期关注3尾数1枚落号。上期连号开出1组，连号连续2期后开出，后期有走热趋势，本期关注大数区域2连号。上期蓝球开出了02，本期应关注2路大号开出。

本期综合推荐(10+2)01、04、08、09、15、20、21、25、27、30+11、14。(仅供参考) 高艺



专业机构抓捕收养，让小狗不再流浪

梨花社区：不会暴力对待流浪狗，更不会捕杀

10月24日，无锡市梁溪区梨花社区请来了城管队员和专业抓捕团队，为社区居民解决流浪狗带来的难题，同时也给这些小狗一个不再流浪的机会。

高艺

抓捕让社区减少安全隐患

10月24日上午，记者到达无锡市梨花社区时，此次的抓捕团队——无锡易善公社的工作人员正在准备抓捕所需工具，麻药、吹针、网兜、笼子等等。“这次抓捕我们主要先吹麻药，让狗稳定下来后再通过网兜或者手套将狗放进笼子里。麻药的剂量都是预算好的，30分钟后就会醒过来。”无

锡易善公社小孙介绍。

一切准备就绪，走进梨花社区广场，老人们正带着孩子在广场的游乐健身区玩耍。就在他们不远处，几只流浪狗正趴在停放的车辆间和草地上，有主人靠近便叫唤两声。“这里全是小孩子，小朋友看到小狗都爱伸手去摸，万一被咬就出大事了。”社区保安说着，便开始向易善公社两位抓捕人员指出小区里的流浪狗。“有的狗是我们小区居民家养的，可不能抓错。”不少市民表示社区此举是做了件好事，“这样一来社区环境变好了，小孩子也安全了。”

更专业的人做专业的事

记者了解到，目前在流浪猫狗的处置方面还没有形成较为统一的操作流程，相关部门由于缺乏专业工具、技巧，以及缺少固定的安置地点，在实际进行流浪动物

收容处置中很难稳妥地开展，而此次的抓捕行动顺利进行多亏了梁溪区综合行政执法大队北大街中队的牵线搭桥，为解决梨花家园小区内部流浪狗问题，北大街中队联系了无锡易善公社，对小区内的流浪狗进行正规抓捕。

梨花社区书记朱东告诉记者，“这次抓捕行动一方面帮我们社区解决了流浪狗问题，同时也想证明我们社区是不会暴力对待流浪狗的，更不会捕杀流浪狗。”同时，无锡易善公社小孙表示，之所以有这么多流浪狗，一方面是有的家庭养了狗以后弃养了，另一方面是狗主人不给家里的狗做绝育造成的。“很多人家里的狗不做绝育，生了小狗也不愿意养，经常往外一丢，那这些狗就成了流浪狗。所以还是希望狗主人能够善待自己家的每一个小动物，不要随意丢弃，也尽量为家犬做好节育手术，减少流浪狗的产生。”

遗失无锡健桥运输有限公司苏 BG1095 锡 11340910 苏 BG3796 锡 11341589 苏 BG0336 锡 11340770 营运证废。
遗失中保商业险保单号 PDAA201832020000296763 的正本废。
遗失无锡招商城周军商位保证金 1 张号码 0003477# 金额 5000 元废。
遗失盐城大丰越隆运输有限公司法人王多昌私章一枚、开户许可证（核准号：J3116002488703）、机构信用代码证（代码：G1032098200248870N），废。
遗失无锡市雪浪鹏飞金属加工厂公章一枚，声明作废。