

快报
调查

热线:96060

一次无奈的
求助

一位87岁的老人,在南京市迈皋桥附近的一家宾馆住了两年,还不让服务员打扫卫生,房间里都是垃圾。宾馆担心老人年纪大了,身体不好,万一出事担不起责任,于是向现代快报96060热线求助。那么,老人为何要长期住宾馆?有其他地方可以安置他吗?

现代快报+/ZAKER南京记者 孙玉春/文 吉星/摄

87岁老人住宾馆两年 不让打扫房间不肯回家

宾馆负责人:我们没有医护条件,老人身体不好,万一出事怎么办

缘由

两年前老人来住店,就一直没走

10月23日晚7点多,现代快报记者来到这家宾馆,老人住在二楼。宾馆负责人韩照林拎着一份面条走进屋,服务员告诉他,杨大爷的晚饭已经送过了。

“那就好。”韩照林叹了一口气,露出忧心忡忡的表情。

杨大爷1931年生,没有老伴,也没有子女。据宾馆服务员回忆,大约两年前的一天,他来到这里,登记住店。当时他要了最小的一个房间,原价是128元,后来算了优惠价80元一天给他。

“刚开始住,没什么特殊的。杨大爷经常出去,精神头

看着很足。”入住时已是深秋,老人一般只穿一件外套,即使冬天,裤子也是条单裤,上身穿件皮夹克。慢慢地,他们还知道,老人经常出去,可能是为了炒股。

据了解,杨大爷是南京人,以前住在新街口地区,有一份退休工资。老人住宾馆的钱都是自己的积蓄和退休金。

最近,老人身体出了点状况,“每天夜里都会听到他呻吟,我们听着揪心。”韩照林说。怕杨大爷有什么意外,这两天宾馆都准时送饭,顺便看看他的情况。



几天前老人曾大小便失禁,不过,老人拒绝帮他更换床单被套

不让服务员打扫房间,异味很大

据宾馆的人介绍,杨大爷不知道是不是因为年纪大了,有点糊涂,总有一些奇特的举动。

首先,让宾馆头疼的是,他从不允许服务员打扫房间。“两年了,那个房间没有打扫过。”前台告诉记者,每次服务员要进去打扫,杨大爷都会拒绝。

杨大爷的房门也从来不

关,晚上也开着。记者看到,房间里有很多垃圾,异味很大,周围的房间住客没办法入住。“有一次,一个客人住进旁边的房间,夜里12点登记入住,凌晨两点就走了。”

此外,让服务员尴尬的是,晚上,老人还经常裸着身体在走廊里走来走去。

多次劝说无果,老人不肯搬走

宾馆负责人韩照林说,时间长了,他们很担心。因为杨大爷已经87岁了,身体又不太好,他们希望老人主动离开,找自己的亲属投靠,或者回自己的家。

据了解,杨大爷有一套拆迁安置房,但里面啥东西也没有,所以不愿去住。

虽然多次劝说,但始终没什么效果,宾馆又联系了杨大爷所在的社区,但也没有办法。他们报过警,也找到了老人弟弟和侄儿的电话,但是都没有办法让老人搬离。

难道要一直住在宾馆?韩照林说,现在老人身体明显不太好了,万一病倒了,谁

来照顾,谁递送汤药,谁陪着去医院?所有这些,都让他这个做宾馆生意的人头痛不已。

“宾馆毕竟不是养老院啊,不具备照料条件,也不具备医护条件。”可是韩照林也明白,宾馆开门做生意,无法强行让客人搬离,“房费一般是半个月一交,宾馆早就不想收,但是杨大爷会坐在楼梯口,不收钱就不走。”

只是最近,老人身体不大好,有十多天没交房费了。后来他想要交房费,但是宾馆坚决不想再收,包括现在每天送饭,也都是免费的,只是希望老人身体能好起来。

探访

老人称自己很好,不需要帮助

23日晚上8点多,记者来到老人的房间,服务员还事先准备了口罩,不过记者没戴。

记者看到,房间只有不到10平方米,里面堆满了各种杂物、药瓶子和脏衣服,很多东西上面积着一层灰。床单上还沾着粪便,据了解,几天前老人曾大小便失禁。不过,老人拒绝帮他更换床单被套。

“我没事,我不会回家的。”“家里没有人,有人我就回家了”。在和记者交谈的过程中,杨大爷坚决表示不愿回家。问

他为什么不去养老院,他说,暂时住不了,自己要经常出去办事情。

“我自己收拾房间。我昨天能动了,已经搞了一下。”

宾馆提出给他换一间带窗户的房间,老人说习惯了,不想换。问及是否让侄儿过来,老人的回答是,“他忙得很,没有时间。”

对话没多久,老人就说自己累了,委婉地请大家出去。宾馆工作人员有些抱怨,老人也只当没听到。

社区

他意思表达很明确,我们也没办法

现代快报记者了解到,老人原来住在南京玄武区新街口街道北门桥社区,很多年前拆迁了,但是其户口依然空挂在北门桥。

24日上午,记者和宾馆负责人一起来到社区。社区工作人员邱燕说,这个情况宾馆好几个月前就来反映过了,他们也安排工作人员到宾馆了解过情况,劝说老人回自己家或者向侄儿求助,但是都遭到拒绝。

“他的意识很清楚,意思表示很明确,我们也没有办法。”

邱燕说,对于无子女无房无收入的三无老人,街道是负责养老的,但是杨大爷并不在这个范围,他有住房,有退休金。

何况,老人自己不愿意离开宾馆,谁也不好强迫他。法律上也没有这一条规定。

随后,邱燕现场跟老人的侄儿取得联系。老人的侄儿在电话中表示,住宾馆是大伯自己的决定,宾馆多次给他和他父亲打电话,但是只要电话交到大伯手中,大伯都是亲口拒绝他们介入的。



老人住的房间里堆满了各种杂物、药瓶子和脏衣服



扫码看视频

专家

尽量劝说 不宜操之过急

南京大学社会学院教授陈友华认为,杨大爷的行为有点奇怪,对于这种情况,不宜操之过急,可以想办法让老人暂时搬出房间,清理垃圾,请警方到场且全程录像。老人回来后,再向他解释这么做是为了他的健康,后面再慢慢处理。如果硬是让他搬离,效果可能反而不好。

南京紫金医院副院长、江宁

区紫金养老院院长葛江平认为,从杨大爷的行为判断,可能需要进行一个全面的检查,以确认身体和心理上是不是有问题。老人的一些行为,比如不清理大小便是不正常的特征,虽然老人头脑看起来清楚,但仍可能有老年痴呆的症状。而且长期一个人生活,性格也会变得孤僻,年龄大了会更加严重。

江苏钟山明镜律师事务所律师吕金艳认为,单纯从法律上来讲,老人只要交了钱,宾馆就不能拒绝他住。但是从目前的描述看,老人的一些行为确实影响到了宾馆的经营,宾馆可以到法院起诉老人,让他搬出去。而且有了判决书,可以让法院来做老人工作,最终各方努力想出一个妥当的处理办法。