



国内统一连续出版物号 CN 32-0104 邮发代号 27-67 主办 江苏凤凰出版传媒集团 出版 江苏现代快报传媒有限公司

地址 南京市洪武北路55号置地广场 邮编 210005 网址 现代快报网 www.xdkb.net 传真 025-84783504 24小时新闻热线 025-96060 本报员工道德监督电话 025-84783501

今日值班 吴明明 封面主编 王磊 版式总监 沈明

零售价每份1元

# 盗刷风波，消保委不能拿苹果没办法

都知道，苹果手机是被咬了一口“苹果”，但是恐怕很多人想不到，用苹果手机，自己还有被坏人咬一口的可能。这就不好玩了。

近期不少果粉投诉自己的苹果ID账号被盗号，而且免密支付出现重大“设置漏洞”，不少用户由于绑定了App Store免密自动扣款功能，就比如绑定支付宝平台都遭遇了不同程度的盗刷，轻则几百重则过万元！

据报道，先是苹果手机的App ID没有开通双重验证，从而导致ID被盗。其次是很多用户都开通了手机支付平台的“密码免支付”功能，虽然免密码支付带来了便利，但是还是有明显的安全漏洞。而不法分子就是利用了这漏洞来获利，从而导致了超过700多人ID被盗刷。

支付宝的反应仍然和支付到账一样迅速，支付宝官方方向苹果手机用户发出安全提醒称，监测到部分苹果用户的ID出现被盗。支付宝还建议调低免密额度(相关提醒详见封7版)。

而苹果这边，表现却让人很抓狂，很多苹果手机用户表示，针对退款，苹果客服说系统审核通过不了，还有被告告知“同情”，但无法退款。

你的遭遇很糟糕，简直可怜极了，但是我爱莫能助。是这个意思吧？合着咱用户的钱不是钱，是用来送小偷做小费的，还得再配一句台词：您慢慢刷，管够。

苹果方面的消极态度，让人难以接受。而且一时半会，也是很难指望上的。

这个时候，就该呼唤有关方面闪亮登场了。

事实上，关键时刻靠组织，好些“受害者”说了，得找消协投诉。

如今看起来，消保委更应该站出来为广大“受害者”撑腰。消保委有理由履行好自己的职责，保护消费者的

如果苹果方面在两大问题上始终没有明显改观，有关方面应有更多的应对办法。这就是眼前的形势

合法权益。不能让支付宝在一边急得像什么似的。

要知道，苹果手机被盗刷，不是今天才有的事。而是“历史遗留问题”。而消费者是很难和苹果等方面进行博弈的。

早在今年5月份，上海市消保委就发现，有关苹果账号被盗用，银行卡、支付宝经苹果账号被盗刷的消费者投诉显著上升。

上海市消保委专门约谈了苹果公司。苹果公司向市消保委提供了相关情况。

几个月过去了，这一情况并没有好转。上海媒体10月9日的一条报道标题是——“赶紧自查支付宝！上海近期多起苹果手机被盗刷”。

我们愿意相信，5月时，“双方进行的深入沟通和讨论”是不打折扣的，但是，没能解决实际问题的“深入”，看上去约等于“没办法”。这就尴尬了。

这还是能从媒体报道中看到的消保委的维权活动“路线图”。于今之计，各地的消保委都应该行动起来。至于是不是还以约谈的形式展开，当然不能一概而论，但以上海的例子而论，在为消费者维权上显然需要加码。

同时，账号盗刷已涉及刑事犯罪。苹果公司不仅有弥补漏洞保护消费者财产安全的要务，还有向公安机关报案并予以配合的责任和义务。如果苹果方面在两大问题上始终没有明显改观，有关方面应有更多的应对办法。这就是眼前的形势。

现代快报首席评论员 伍里川

## 新华时评 改革，当有排除干扰的穿透力

四十年潮涌东方，回首望，沧海桑田。

改革愈深其进愈难，风云激荡的国际形势、中国梦展翅腾飞的历史机遇，把中国再次推到了深化改革的新关口。四十不惑，时下的中国，要有排除干扰的改革穿透力，推动改革不断深化。

改革雕刻了时光，勾勒出当代中国的雄健身姿。大时代银幕上跳跃的，是一个个与时间赛跑者奋力勾勒出的斑驳光影。

恰如习近平总书记2018年新年贺词中所宣示的，改革开放是当代中国发展进步的必由之路，是实现中国梦的必由之路。我们要以庆祝改革开放40周年为契机，逢山开路，遇水架桥，将改革进行到底。

面对挑战总有两种相反的取舍——激流勇进，抑或急流勇退。改革之于当下中国就是这样，不进则退。新的历史方位、新的社会主要矛盾、新的现代化时间表……有没有勇气把历史的必然变成未来之必然，奋进者需要回答时代开出的考卷。

40年来，我们不断铸就了改

革利剑，许多难题迎刃而解。当下，改革进入攻坚期和深水区，需要啃的硬骨头更多，触及的利益调整更复杂、涉及面更广。如何以制度创新来推进改革，使改革态势跃出局部而延展到全局；如何以果敢的执行力使改革力度穿透表面抵达矛盾汇聚的深处；如何精准施策使各项改革形成稳固协调的动力体系？这些课题考验着改革定力，更检验着智慧和志向。党的十九大对改革作出的战略部署和习近平总书记对改革提出的总体要求，是统一思想、坚定不移深化改革的总指引。面对杂音和干扰，要心中有准绳有定力，要坚持用积四十年之功凝成的“敢于吃螃蟹”的改革勇气，进行“触及灵魂”的思想解放和观念转变，要用四十年风雨磨砺的改革风骨“触动利益”，打破固化陈旧的利益格局。把改革落到实处，推进到底，使改革的目标、方案、举措具有更强的穿透力，以有力推动经济发展社会进步、不断提升人民群众获得感的改革实绩回应、排除各种杂音、噪音和干扰，向时代交出优秀答卷。新华社记者

## 记事本 嬉皮笑脸唱国歌，就得受惩罚

虎牙女主播杨凯莉直播中公然篡改国歌曲谱，以嬉皮笑脸的方式表现国歌内容。10月10日凌晨，虎牙直播发布公告，决定即日起封禁主播莉哥直播间，冻结主播杨凯莉直播账号，下架全部相关影像作品，对其进行整改教育。这等于失去了直播的机会，这对一名主播来

说损失很大，完全是咎由自取。近些年来，不尊重国歌、国旗的行为时有发生。不尊重国歌、国旗、国徽，伤害了国人的感情。唱国歌用国旗国徽不是个人的事情，也不能任由一些人任性来。希望这一事件，能教育更多的人明白道理。 建湖 肖华

南京医科大学合作 南京邦德骨科医院

南京市医保定点医院 南京市120急救中心分站

南京市工伤保险定点医院 南京市工伤康复定点医院

# 贺现代快报创刊 19 周年!

诊疗科目：关节科、脊柱科、手外科、创伤骨科、疼痛科、康复医学科、内科、中医科、医学影像科。

健康热线：025-5222 8222 地址：南京市龙蟠中路97号(小营站) www.bond120.com (无假日医院) 广告(宁)医广[2018]第03-05-037号

# 雅度口腔 德国品质

# 祝贺现代快报创刊 19周年

8311 6699

院址：洪武路29号东方金融大厦2F(游府西街路口) | 打进电话即送颈椎按摩器一台

广告(宁)医广[2018]第04-24-035号