

分头抢票闹乌龙，同一个人买了双份票

南京这位市民要退票，但12306和抢票软件都不肯，律师认为三方都有责任

10月2日，南京市民薛先生通过高铁管家App，给家里两个长辈购买了两张从成都到商丘的火车票。过了两天他才发现，妻子也帮着买了一份，并且是同一时间同一车次同一车厢相邻的两个座位。“同一个人在同一辆车上怎么能买两个座位呢？”薛先生认为，是12306系统出现了故障，导致重复购票，他向12306提出退款，但被拒绝。

现代快报/ZAKER南京记者 王益

一张身份证，竟买了一趟车相邻两张票

薛先生告诉现代快报记者，他的母亲和姑妈10月3日要从四川成都去河南商丘，10月2日晚，他用高铁管家App给两位老人订购火车票。“当时我也在火车上，信号不是很好。”他表示，当时自己手机上没有显示购买成功，于是便让妻子帮忙一起买，“过了一会儿她告诉我买到了，我以为她登录的是我的账号。”直到10月4日，妻子告诉他，她的支付宝账户有扣款，夫妻俩一沟通才知道，妻子当时用的是自己的账号。

薛先生向记者提供了当时的订单截图。截图显示，有两个不同的账号各自产生了一个订单，两个订单中的乘车人姓名、身份证号码一致，

为薛先生家的两位老人。同时，订单上的车次、发车时间也是一样的——10月3日晚9点38分从成都开往商丘的K292次列车。并且，座次是同一个车厢的相邻铺位。

“事后我母亲也告诉我，在火车站取票的时候发现有两张同一班次的票，两个人取了四张票。”薛先生说，他承认自己存在疏忽，但是12306也应该对这件事负责，“我记得铁路有规定，同一个人在同一时间是不能同时购买同一车次两个座位的。”

他认为，是12306系统出现了漏洞，导致这起乌龙，同时，高铁管家App也应负责。

12306：非官方渠道订单不予处理

薛先生告诉现代快报记者，这两天他曾多次拨打12306，申请给重复的那张车票退款，但不同的客服给出的答复都是无法退款。“第一次说是因为网络延迟的问题，造成订票系统有延迟，没办法给我处理。第二次让我找高铁管家的客服，因为是在高铁管家订的票……”

现代快报记者了解到，根据铁路部门规定，一张有效身份证件只能购买一张同一日期、同一车次的实名制火车票。

在12306官网，记者查询到，没

有换取纸质车票且不晚于开车前30分钟的，可在12306.cn网站办理退票。已经换取纸质车票或者在开车前30分钟之内的，需携带购票时所使用的乘车人有效身份证件原件到车站售票窗口办理。对于薛先生这种情况没有详细说明。

随后，记者拨打12306客服电话，其语音提示第一句就是：12306是中国铁路客户服务中心唯一网站，如通过其他网站办理购票业务出现问题，12306将不予处理。而人工语音服务始终未能接通。

高铁管家：12306不给退，代购方也没法退

随后，现代快报记者又联系了高铁管家的客服。客服在查询后回复称，这两笔订单确实存在，为同一时间同一车次，乘车人也相同。她表示，这样的情况之前也遇到过，但出问题的并非他们的系统。

客服解释说，薛先生的两笔订单都是抢票订单，下单后，高铁管家App相当于提供了第三方代购服务，由他们拿着乘车人的信息到12306去买票。

她表示，当时两笔抢票订单分别

向12306发起后，12306可能都显示出可以支付的状态，所以交易才能继续进行。

客服说，如果薛先生要退款，需要12306先向他们退款。因为作为代购方，他们并没有收取车票款，只是将车票款转付到12306的账户。如果12306不同意向他们退款，他们也无法向薛先生退款。

昨晚8点多，高铁管家客服回复记者称，他们已经和12306进行了沟通，对方表示不予退款。

律师 三方都有责任

记者了解到，薛先生的遭遇并非个例，铁路车票实名制实行以来，有不少乘客用一张身份证买到同一车次的两张票。2016年春节，一名北京的乘客用智行、携程两个软件抢票时，出现了重复购买，被扣去双份费用。

在这起事件中，谁该为薛先生多付的750元车费买单呢？江苏钟山明镜律师事务所张骏律师认为，这个结果不是一方的责任。薛

先生对于买到的车票有审查的义务，如果他及早发现，可能就及时退票了。根据铁路部门的规定，一张有效身份证件只能购买一张同一日期、同一车次的实名制火车票，12306也需要对其系统承担相应责任。而高铁管家App虽然是代买的一方，但作为专业的代理机构，和薛先生之间存在一种委托代理协议，也有对订单进行审查的义务。



南京地区离退休人员注意了！ 老人新款智能手机、秋季防风冲锋衣、老人健走鞋，你们申领了吗？

在南京善芝康庆典之际，特向南京地区发放一批物资，老人新款智能手机、秋季防风冲锋衣、老人健走鞋，名额仅限300名。



随着科技的日益进步，目前市面上出现了各种新技术手机，深受人们喜爱，尤其是年轻人，手机成为了主要的沟通方式。

除了年轻人，目前老年人的手机市场基本空缺，老年人大都在使用着年轻人所淘汰的手机，不但功能过时，且极不方便操作。

盐城万沙电子有限公司成功研发了一款智能手机手表，屏幕大、能声音提示，这不仅仅是一款智能手机，还是一款独立手表。

该智能手机手表有五大特点：

1. 智能手表、独立手机。
2. 微信、QQ、拍照、音乐播放让您随时随地智享生活。
3. 拥有 GPS 定位功能，无论您行走何方，为您的安全保驾护航。
4. 运动计步，久坐提醒，保障您的身心健康。
5. 节能省电，电池耐用更持久。



产品以实物为准
一衣多穿、方便轻松出行，外套加内胆套绒设计，可根据实际情况选择单穿或套穿，下雨防淋湿，保温防着凉，外出旅游防刮擦。帽子、围巾、毯子等统统不用带，只需一件冲锋衣就可以轻松出行了。

冲锋衣 4 大特性：
一、透气防风：采用透气微膜技术，高效透气，舒适柔软，出门买菜既防晒又不怕打湿衣服了。

二、温暖舒适：让身体保持温暖舒适，冷暖适宜，避免老年人因环境温度变换而不停穿衣脱衣导致风寒。

三、耐磨防刮：使用户外专门的涤纶面料，耐磨防刮，对内衬有很好的保护作用。出门郊游爬山完全不怕刮坏衣服，经久耐穿。

四、超软便捷：做工精细，品质保证，内胆加厚双面抓绒保暖。防水防风，升级版腋下带透气拉链，透气度非常好，不闷热。

特别提醒

活动时间：10月9日—10月11日
(上午9:30—12:00,下午1:30—5:00)

- 1.所有领取人员必须是60岁以上退休人员，仅限本人领取，不能代领。
 - 2.所有报名人员请携带身份证和退休证办理。
 - 3.所有报名人员请先到店报名登记姓名、电话、产品信息，**夫妻优先报名，优先领取**
 - 4.所有报名人员请携带此报样办理。
 - 5.名额仅限300名，报名从速！
- 前期已经参加过活动的报名者，谢绝重复领取
地址：玄武区珠江路600号谷阳世纪大厦1603室
公交线路：乘坐6路 52路 68路 80路 91路
313路 Y6路浮桥站下车
地铁线路：乘坐地铁3号线浮桥站3A出口直行300米马路对面

咨询电话 025—83477793 83222045

主办单位：南京善芝康食品经营部 | 详情以电话咨询为准