

国庆长假进度条已过半,出游的你,每天要花多长时间排队?由于景区排队、限流等问题,原本惬意的休闲游,变成了腰酸背痛的体力游。节假日出游如何更舒适?有不少游客建议,重点景区节假日可全面实行“实名预约制”,游客提前选择游玩时间,避免扎堆出游。

这个国庆长假,是中山陵实行实名预约制后的首个黄金周,现代快报记者探访发现,实行分时段预约后,游客游玩体验更舒适了,但也有外地游客反映“爬上山才知道白跑一趟”。对重点景区节假日实行实名预约制,你怎么看?

现代快报/ZAKER南京记者 蔡梦莹 徐红艳/文 赵杰/摄



扫码看视频

中山陵首个实名预约黄金周,游客舒适度提高不少 重点景区节假日都“约”起来可好?

吐槽

限流变滞留,游客呼吁: 重点景区实行“实名预约制”

国庆假期出门旅游,看的不是美景,而是黑压压的人群。走断腿、站断腰、累坏心……由于排队等待、景区滞留,诞生了不少“国庆最后悔”系列。

有媒体报道称,10月2日上午,因为车流和人流饱和,安徽黄山景区11点即停止售票,等到了中午12点,景区接待量已达到当天限流量。有游客感慨,“这辈子做过最后悔的事儿,就是国庆来黄山”。现代快报记者了解到,虽然景区早在国庆长假前就对外公布了黄金周期间最大承载量,但其当天限流措施公布时,不少游客已在去黄山的路上,来不及折返,或者抱着可能会放行的心态执意前往。

其实不仅是黄山,国庆长假以来,庐山三叠泉景区也出现了游客滞留,泰山更一度出现游客饱和。原本的看风景变成了看人头,拥挤的出游环境,让游客们怎么也高兴不起来。对此,不少游客认为,在重点景区节假日应全面实行分时段实名预约制。这样一来,游客可以根据计划出游的时段选择预约,避免扎堆出游。

南京总统府人气井喷: 苦了大人,累坏娃

这个国庆长假,南京总统府景区的人气居高不下。虽然景区已实现网络实名制售票,游客刷身份证就能入园。但由于客流量巨大,景区门口依旧是游客扎堆,队伍绵延到了东箭道。

现代快报记者注意到,由于是国庆假期,游客多是合家出游,许多孩子也跟随家人一起排队。绵延近百米的队伍缓慢移动。孩子们站得累了,有的坐到婴儿车中,有的干脆钻到爸爸妈妈怀里。

来自安徽的柳大爷抱着外孙女在队伍中等待入园。他告诉现代快报记者,总统府是来南京游玩的第一站,“我家小孩下午就困了,我们大人抱着也累,要是能提前预约的话,排队的人就少一点,还可以提前安排时间。”

现代快报记者了解到,为了应对大客流,总统府门前已连续多天实施交通临时管制,提醒机动车辆提前绕行。

10月4日下午,记者看到,在排队等待间隙,不少游客将原本的机动车道逛成了步行街,纷纷跑到道路中央,与最美的长江路和梧桐来张合影。



4日,总统府门口的长江路人潮汹涌,几乎成了步行街



4日,中山陵景区迎来众多游客,预约入园,秩序井然

点赞

中山陵首个预约黄金周 “人不少,但是一点都不挤”

“人不少,但是一点都不挤。”下午3点多,刚从博爱广场出来的游客小杨如此感叹。自今年6月1日起,中山陵陵寝开始试行游客预约参观和禁噪管理。这次的国庆黄金周是景区实施实名预约后面临的首个游客潮“大考”。10月4日下午,记者在中山陵商业街南侧看到,台阶前摆上了塑料隔离栏,树上的大喇叭不停地广播“实名预约制”信息,景区工作人员耐心地向游客解释预约方法。

来自西安的游客李先生告诉记者,4日一大早就预约成功了。“我们刚下来,看上去人不少,但是不用排长队,也没人挤人。”他表示,这已经是南京旅游第三天,相比之下,中山陵景区的舒适度算不错了。“我们昨天(10月3日)去了侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆,人太多了,排了两个多小时,太累了。”

江西游客肖先生带着一家四口来玩,提前2天就在手机上预约了中午时间段的参观,“我在网上看了别人写的游记提到要预约,来之前就约好了。”据他所说,相比于其他景区,体验挺好的,至少人没有那么多,一家人可以悠闲地在陵门、牌坊等一些标志性建筑前拍照留念,不用每张照片都是游客大合影了。

遗憾

不知道要预约 不少外地游客空跑一趟

不过,预约制也拦住了部分不知情的外地游客。来自安徽阜阳的刘大妈拿着户口本就想走进景区,经过景区工作人员的提醒,她才明白要打开手机预约才能参观。“都说来南京一定要去中山陵看看,我到跟前才知道要预约,现场约也来不及,这下尴尬了。”她告诉记者,上午带着小朋友在海底世界玩了一圈,下午准备去中山陵逛一圈,等她想要预约的时候,只有5日下午时间段。“我们外地来的,不可能为了一个景区在南京多住一晚上,没看到有点可惜。”

来自河南的王先生认为,外地旅客特别是年龄大的,平时不会玩手机,也没有渠道知道预约制,走到跟前才知道进不去。等他想要预约的时候,已经全满了,就会影响假期的行程安排。

现代快报记者了解到,2018年国庆黄金周期间,中山陵预约参观接待游客人数调整为:10月1日、7日5万人次;10月2日至6日7万人次。为照顾不知情的旅客,预约名额从原来的静态管理调整为动态管理,每日下午3点,公布当日预约参观退改空余名额,便于游客预约。此外,为确保游客安全和瞻仰秩序,国庆黄金周期间关闭中山陵陵寝墓室。

建议

推行实名预约应做好信息发布,考虑特殊游客需求



中山陵预约游客排队等候

南京师范大学旅游系教授陶卓民认为,对有出游计划的游客来说,国庆长假时间长,方便合家出游。在一些热门景区,扎堆出游的情况频繁出现。如今,越来越多的景区开始实施实名预约制。景区管理的初衷很好,从实施效果来看,也做到了控制人流和为游客提供舒适的游玩环境。

不过,实名预约制也存在信息发布不够对称的问题。比如,不少游客出游前没有做好攻略,到了景区之后才知道需要预约的情况常常存在。在陶教授看来,景区通过实名制预约控制人流的同时,也要做好信息发布,不能让游客到了现场,才知道自己扑了空。对于一些身体不便或者远道而来的游客,也

不能“一刀切”,可以考虑设置游览人次的缓冲区,比如当日最大承载量是8万人次,可以在网上释放7万人次的预约量,对于现场有特殊需求的游客,有1万人次可以缓冲,也能临时放行。

现代快报记者了解到,《中华人民共和国旅游法》第四十五条就规定,景区应当公布景区主管部门核定的最大承载量,制订和实施旅游者流量控制方案,并可以采取门票预约等方式,对景区接待旅游者的数量进行控制。原国家旅游局也曾下发《关于促进智慧旅游发展的指导意见》指出,鼓励博物馆、科技馆、旅游景区运用智慧旅游手段,建立门票预约制度、景区拥挤程度预测机制和旅游舒适度的评价机制。