



财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96666
责编：程亮 组版：杜敏

现代快报
2018.9.20
星期四

B1

维护金融消费者八大权益

工商银行无锡分行试点打造消费者权益保护工作站

ICBC 中国工商银行

金融消费者八大权益

- 财产安全权**：金融机构应当依法保护金融消费者在金融产品和服务使用过程中财产安全，不得非法占有、挪用、损毁金融消费者财产。
- 知情权**：金融机构应当以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向金融消费者披露可能影响其决策的重要信息，充分揭示风险，不得有虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。
- 自主选择权**：金融机构在法律法规和监管规定允许范围内，充分尊重金融消费者意愿，由金融消费者自主选择金融产品或服务，不得捆绑销售、搭售或强制捆绑销售。
- 公平交易权**：金融机构不得设置违反公平原则的交易条件，在格式合同中不得加重金融消费者责任、限制或者排除其合法权利，不得制定金融消费者不公平、不合理条款，不得制定金融消费者权利义务对等的格式条款。
- 受教育权**：金融机构应当加强金融消费者教育，积极开展金融知识普及活动，开展广泛、持续的持续性金融消费者教育，帮助金融消费者提高对金融产品和服务的认知能力及自我保护能力，提升金融消费者金融素养和风险防范意识。
- 受尊重权**：金融机构应当尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯，不得因金融消费者的性别、年龄、种族、民族或国籍等不同进行歧视性差别对待。
- 信息安全权**：金融机构应当采取有效措施加强对第三方合作机构管理，明确双方权利义务关系，严格筛选金融消费者信息泄露风险，保障金融消费者信息安全。
- 依法求偿权**：金融机构应当切实履行金融消费者投诉处理主体责任，在机构内部建立多层次投诉处理机制，完善投诉处理程序，建立投诉办理情况查询系统，提高金融消费者投诉处理质量和效率，接受社会监督。

消费者权益保护监督电话
消费联系人：魏晓华 0510-8375572, 13961861812
投诉联系人：李 萍 0510-8368722, 13812522651

24小时客户咨询投诉电话
95588



工商银行无锡分行认真履行社会责任，积极贯彻落实人民银行、银监会及上级行“消费者权益保护工作”的相关要求，为把“金融知识进万家”“普及金融知识万里行”等活动具体化、常态化，结合网点改造，在惠山支行试点打造了首个支行级的“消费者权益保护工作站”。

麻雀虽小、五脏俱全，该工作站除配备了常规的沙发、茶具、监督电话以及消保宣传材料和投诉流程指南之外，适合不同人群阅读的金融知识、消保知识读本也一应俱全。同时，为更好地开展工作，小站还配备了全程录音、录像监控设备。

该工作站由工行无锡惠山支行分管行长兼任站长，由消保知识全面、金融政策精通、善于释疑解惑的专业人员主持日常工作，并抽调了个人金融、公司业务部门的“行家里手”组成消保团队，协

同为消费者维权提供专业支撑。

该工作站除接待客户咨询、投诉外，还成为该行普及金融知识、防范金融诈骗的宣传阵地，通过宣传和引导，进一步提升了广大群众的消保意识与维权能力。该工作站设立一个多月以来，共接待消保群众35人次，解决消保实际问题9件，广大客户一致称赞“小小工作站，维护大权益”！

徐张杰

ICBC 中国工商银行 无锡分行

光大信用卡去嗨节，够低价，才够嗨！

我买网满100减30，放肆吃

时间：即日起至10月31日
内容：每周二周四上午10点，光大信用卡持卡人有机会通过光大银行快捷支付在我买网PC端、Wap端及最新版APP（版本号4.1.0）购物满100元减30元，最高减30元。每个活动日满减名额限1500个，先到先得。同一客户每个活动日限享一个名额，活动至10月31日共限33000个名额。

光大信用卡·一元起洗车

时间：即日起至9月30日
对象：上月累计交易金额达588元的金普、钛金卡客户；上月累计交易金额达1088元的白金卡客户。
内容：满足条件的光大金普卡、钛金卡客户可享5元洗车活动，满足条件的白金卡客户可享1元洗车活动。客户需通过阳光惠生活APP“优生活”版块抢购1元或5元洗车优惠券。每位客户每月限享2次优惠。具体细则详见阳光惠生活APP。

光大加油季，“油”惠低至75折！

时间：即日起至9月30日
对象：上月累计交易金额达588元的金普、钛金卡客户；上月累计交易金额达1088元的白金卡客户。

客户。

内容：满足条件的光大金普卡、钛金卡客户以85元抢购100元中石油加油权益一次。光大白金卡客户以75元抢购100元中石油加油权益一次。客户需通过阳光惠生活APP“优生活”版块购买加油权益。每位客户每月限享2次优惠。具体细则详见阳光惠生活APP。

光大美食节，大牌餐饮爆品5折享

时间：即日起至9月30日
内容：每周三至以下活动门店刷光大信用卡享100元减50元（最高减50元）优惠，无锡：冶春、金厨壹号、重庆大队长主题火锅（梦享城）、焱鱼烤鱼、大阪名物八八家、琥家拉面、巴蜀传香；江阴：茶余饭后、韩源道芝士年糕火锅；宜兴：盛合佳品。

每周五至以下活动门店刷光大信用卡享100元减50元，200元减100元（最高减100元）优惠，无锡：北疆饭店（苏宁）、青花鱼（苏宁）、黄初·炉端烧、眉州东坡；江阴：佳客来牛排、川西坝子、杜哥鱼虾跳餐厅。

以下活动商户刷光大信用卡享受两人同行一人免单
无锡：上井（周五）；宜兴：宜兴洲开元名都大酒店（周五）、宜兴宾馆（周三）、宜兴陶都紫砂

宾馆（周三）、帕佛伦斯酒店餐厅（周三）
名额有限，抢完即止。活动细则详见微信公众号cebyk_wx。

积分百宝箱，网上交易送积分

时间：即日起至12月31日
对象：中国光大银行信用卡（不包括阳光汇通卡、采购卡、QQ钱包联名卡、龙腾菁英联名卡、考拉海购卡、芒果TV联名卡）客户。
内容：活动一：2018年9月10日至2018年10月31日期间，持光大信用卡通过财付通、支付宝、京东、唯品会、苏宁易购渠道消费可获得一倍积分；活动二：2018年11月1日至12月31日期间，持光大信用卡通过财付通、支付宝、京东、唯品会、苏宁易购渠道消费可获得两倍积分。

识别二维码，关注光大银行无锡信用卡中心享优惠

Bank 中国光大银行 无锡分行

中信银行“党建共建”进社区

9月18日，中信银行南京分行及辖属无锡分行走进无锡天鹅湖花园社区开展党建共建和金融知识普及宣传活动。

中信银行南京分行负责人表示，中信银行作为国有控股的股份制商业银行，始终把坚持党的领导放在第一位，立志成为有担当、有温度、有特色、有尊严的最佳综合金融服务企业，中信银行各级党委牢固树立看齐意识，坚决守住不发生系统性风险的生命线，积极关注实体经济、民生领域，大力推动普惠金融业务开展，特别是中信银行南京分行，作为普惠金融试点分行，率先垂范，把普

惠金融作为重点攻坚工程来抓，充分体现了银行应有的社会责任与担当。

随后，中信银行无锡分行第九党支部与天鹅湖花园社区党总支签订了《党建共建协议书》。按照协议约定，双方将以党建共建为契机，交流工作经验，解决实际问题，实现良性互动，以达到“推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐”的目的。签约仪式上，中信银行南京分行还向天鹅湖花园社区党支部赠送了党建用品。

中信银行 CHINA CITIC BANK

交通银行推出综合方案服务“博览会”

中国国际进口博览会是党中央着眼推进新一轮对外开放作出的一项重大战略部署和战略决策，是中国政府向世界开放市场的重大举措。办好进口博览会，既是我国对全球发展的重大贡献，也是贯彻新发展理念、建设现代化经济体系的内在需要。

在中国国际进口博览会倒计时50天之际，交通银行发布“服务进博，携手添彩”综合金融服务方案，为境内采购商、境外参展商及参展个人三类主要客群提供“6+365”全方位、全时段金融服务。

交通银行始建于1908年，至今已经走过110年历史。

作为中国金融体制改革的先行者，交通银行目前已发展成为中国主要金融服务供应商之一，是国内金融行业经营牌照最齐全的银行集团之一，机构布局已覆盖境内分行37家，境外16个国家或地区21家分行（子）行，未来机构网点将覆盖全球五大洲。

交通银行是唯一一家总部位于上海的国有大型商业银行，是2010年上海世博会全球合作伙伴、2018年陆家嘴论坛合作伙伴，拥有丰富的大型活动赞助经验和人才储备。

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS Hello 10088

兴业银行推出新客等拳头理财产品

名称	产品认购起始日期	产品认购结束日期	期限	预期年化利率	起点金额
2018年第38期N款(新客)	2018/9/18	2018/9/20	91	5.12%	5万，以1000元递增
2018年第38期F款(保本)	2018/9/18	2018/9/20	91	3.95%	5万，以1000元递增
2018年第38期H款(保本)	2018/9/18	2018/9/20	184	3.95%	5万，以1000元递增

理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。

为满足市民多样化的理财需求，兴业银行无锡分行近期推出了新客等多款拳头理财产品，供广大市民选择。特别是近期的新客理财，预期年化收益率达到5.12%，同时可以直接

在网银上购买，大大方便了客户。上表是该行近期热销几款理财产品，欢迎购买。



江苏银行“按月付息型”大额存单面世

客户王女士在母亲生日当天为她购买了江苏银行按月付息个人大额存单50万元（三年期，利率4.18%），次月起每月固定日期将有一份孝心（1741.67元利息）转入母亲账户中。母亲可以用这笔钱定投基金、缴纳水电煤气费、做个短途旅行或者去超市购物。月月付息随心花，稳稳乐享好生活！

近日，江苏银行推出的个人大额存单按月付息功能可以同时满足客户长期定期储蓄与短周期日常生活支出的需求，产品收益高。3年、5年期产品年化利率高达4.18%，以50万元三年为例，按月付息大额

存单要比普通三年定期储蓄多4000多元收益，客户一次存入3年或5年，利息月月按时到账，实际年化收益率更高；支取灵活。按月付息型大额存单可支持全额提前支取，且靠档计息；实用性高。可支持配发纸质存单，亦可开立存款证明，方便老年客户、出国旅游等客户购买；购买渠道便利。客户不仅可以在各大网点办理，也可在网上银行和手机银行购买。

详询江苏银行各网点，客服热线：95319。

