

南京建全省首家24小时车驾管服务超市，开通车辆晚间上牌、年检通道，苏州机动车上牌“通道式”服务，在乡镇居民家门口成立车管分中心……今后车辆上牌、年检等更便利了。今年6月，公安部公布了20项交通管理“放管服”改革新措施。8月1日，现代快报记者从江苏省公安厅交警总队获悉，截至今年7月底，南京、无锡、苏州、南通、盐城和镇江六市车管所的八项便民服务，已经全部落实到位。

通讯员 苏交轩 王成磊 实习生 李婕 现代快报/ZAKER南京记者 王瑞

江苏六市“放管服”措施落地，车驾管服务全面升级 南京车主可以晚间上牌、年检啦



具体措施

“三办”做法 让车驾管服务更便捷

截至今年6月，江苏全省机动车保有量2017万辆、驾驶人2794万名，群众办理交管业务量大幅增长。江苏公安交管部门通过多项措施优化服务“加法”、改革创新“乘法”，稳妥推进车检、驾考、号牌管理、事故快处等交管工作改革，积极推广交管业务“不见面”办理、警邮代办交管业务、机动车查验上牌“通道”等服务措施，主动为群众提供便捷、优质服务。

1.推行“一站办”。在全省市县车管所推行车辆查验上牌“通道式”服务，将查验、选号、制证等12项程序全部压缩到“一条通道”办理，单笔上牌时长由3小时缩短至30分钟左右。截至7月底，在车管所、机动车登记服务站、二手车交易市场建成55个机动车号牌现场制作点，设立850个号牌免费安装点，实现领取、安装号牌一次办结。

2.推行“一网通”。依托互联网交通安全综合服务管理平台、“12123”手机APP和江苏公安“微警务”，向群众提供25项车驾管业务服务，实现全流程“不见面、不跑腿”。截至7月底，全省共在线办理车管牌证业务4104万件、处理交通违法511万起、轻微事故9.4万起。

在全省市、县车管所建立交通安全教育学校，推行“两个教育”网络学习。推进交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”改革，协调法院落实办公场地，引导事故当事人在线处理损害赔偿纠纷。

3.推行“就近办”。7月底之前，在机动车登记服务站、检测机构、汽车4S店、二手车交易市场等设立服务点，设立免检合格标志领取窗口876个。

此外，为了提供更便捷的服务，公安交管部门还全面开展警邮战略合作，在邮政网点办理交管业务，同时与保险、银行、医院等单位合作，提供上门体检、发放6年免检标志、代装号牌、驾驶证补换证等服务。推行“流动车管所”，把流动服务车开到企业、社区和乡村，现场办理车驾管业务，送服务上门。



南京新建的“车驾管24小时自助服务厅”



苏州车管所车辆年检自助终端



吴江车管所
盛泽分中心
办证大厅

今年6月底，公安部向社会公布了公安交通管理“放管服”改革20条新举措，承诺7月底前36个大城市完成申请材料四个减免、简单业务一证即办等8项便民服务类措施。

8月1日，现代快报记者获悉，至7月底，南京以及无锡、苏州、南通、盐城、镇江等市车管所8项便民服务措施已经落实到位，共设置自助办理机128台，180家汽车销售商、56家二手车市场、109家安检机构、20家汽车报废



实地探访

南京：无人车管所24小时不打烊

8月1日上午，在南京市车管所综合服务大厅边上，记者看到新成立的“车驾管24小时自助服务厅”。采访中记者了解到，这个150平方米的自助车驾管服务“超市”，可以实现照相、体检、补换证三合一自助快办，违法曝光自助罚缴，六年免检合格标志申领、自助选号、联系方式变更，并拓展开通部门户政、出入境的预约和查询等9项功能，市民无需排队便可自助办理。据悉，该“无人车管所”在全国尚属首创。

“如果是本人名下车辆的违法，只要带一张二代身份证就可以办理了。”在违法曝光自助处理机器前，南京市车管所综合科科长王成磊对记者说。记者现场体验，拿出身份证放在读卡区，然后点击违法曝光处理业务。很快，屏幕上就显示出了记者名

下车辆的违法行为，然后点击缴罚查询，选择其中一个后，会出现微信支付的页面，只要扫描一下根据指示付款，违法缴纳就完成了，非常方便。

“放管服”措施落地后，车管所窗口服务进一步升级，市民只需携带本人居民身份证，即可办理18项车驾管业务，且实现让市民跑一个窗口就能办完所有业务。

值得一提的是，从8月1日起，茂昌机动车检测站、金陵机动车检测站，18:00—21:00，开通车辆晚间年检通道；8月6日起，逢周一、周三18:00—21:00，在车管所本部提供车辆晚间上牌服务。同时，推行“警保联动”新模式，车主在购买保险的同时，保险公司帮助申领免检标志，与保单一起寄送给车主，免去车主领标来回奔波。

苏州：车辆上牌，以前半天现在半小时

8月1日下午，现代快报记者苏州市车管所看到，尽管已经是下午4点多，仍然有不少机动车前来办理上牌业务。现场一名车主告诉记者，“以前到车管所上牌至少要半天时间，现在快的话半个小时就办完了。”

据悉近两年来，苏州日均上牌量维持在600辆左右，高峰期达到1300辆左右。传统模式下，市民办理上牌不但要跑遍车管所，而且几乎每

一个环节都要重新排队、等候，平均耗时要达到160分钟左右，这中间还给非法中介“黄牛”提供了可乘之机。

而自从进行“通道式上牌”改造后，苏州车管所将原来分散的七个业务窗口整合起来，形成了一条流水线，前来上牌的市民只要驾车顺着流水线，一路到底，就能轻松完成车辆上牌，办理时间也缩短至半个小时左右。

盛泽：居民家门口就能办车驾管业务

苏州吴江区盛泽镇，经济发展优势显著，暂住人员众多，对各类车驾管业务办理需求也多。针对这一情况，苏州车管所自主创新，成立了吴江区车管所盛泽分中心，在分中心布设了自助受理机打造“无人受理窗口”，附近三四十万的驾驶人车驾管业务都能够就近办理了。

苏州车管所所长邓苏告诉记者，苏州目前有三个乡镇有车管分中心，随着车驾管业务的不断下放，“目前，

到市车管所上牌的新车数量只有原来的四成左右。”同时，苏州市车管所在现有4S店、二手车市场、检测线、银行、保险公司设立机动车登记服务站基础上，以“无人受理窗口”为载体，将车驾管业务下放至80个社会网点，方便群众社会办、多点办。此外，编织农村服务网络，根据计划，今年苏州还将在300余个乡镇、村组的便民服务中心设立“无人受理窗口”，提供“一站式”服务。



改革进展

六市8项便民服务 落实到位

回收企业等代办业务，邮政代办点256个，小型汽车注册登记全部下放到县。

江苏省公安厅交警总队总队长陈玉峰表示，下一步交管部门还将继续加快推进交通管理“放管服”改革，9月1日在全省所有市、县车管所全面推行警邮代办、网上学习、事故快处快赔等20项改革措施，最大限度减少群众往返次数、缩短等候时长、减轻群众负担，构建快捷便利、公平普惠的交通管理服务体系。