

# 现代快报记者亲测 南京南站打车难不难?

最近,北京南站频遭网友吐槽,出站难、打车难、黄牛多……北京南站被称为“北京难站”。正值旅游旺季,有小伙伴担心南京南站会不会也有这些问题。7月31日,现代快报记者探访南京南站发现,从最远的铁路出站口到打车点,步行大约6分钟。如果乘客预定了网约车,可到指定地点上车,不过,乘客和司机“接头”有点难。

现代快报/ZAKER南京记者 刘伟娟/文 徐洋/摄



南京南站的网约车停车场



北落客平台车流缓慢,出租车、网约车、私家车缓慢同行



旅客来到出租车上客区,下午5点左右基本可以“随到随上”



南京南站的出租车上客区车辆充足

## ▶ 打车

### 网约车有了指定带客区

算准时间,车快到了再出门……网约车方便快捷,价格也优惠,颇受市民青睐。然而在机场、火车站等场所,市民打网约车就比较难。一方面,茫茫车海,乘客很难找到网约车;另一方面,也没有网约车带客区。现在,南京南站给出了解决方案。

7月31日下午,在南京南站东南角,现代快报记者看到了网约车停车专区。这是南京南站综管办、市客管处划定的网约车指定带客区域,旨在通过“堵疏结合”的方式进一步规范站区交通运营秩序。

据南站综管办服务保障科科长李运江介绍,网约车停车区是从南站综管办有限的内部停车场中挤出来的区域,车位有限。这块停车区只针对网约车,不包括滴滴、美团等网约车。“自从设置了网约车带客区域,车站附近的黄牛少了很多。”李运江说。

不过,采访中记者了解到,网约车司机和乘客“接头”有点难。

司机朱女士告诉记者,网约车有了专门的停车区,方便接单子当然是好事,有些麻烦的是,很多乘客不知道要到这里上车,“我们要把车停这儿,再去接乘客。”朱女士说,这样很耽误时间。记者还随机采访了几位旅客,他们表示,在打车点乘出租车或乘地铁很方便,没想到叫网约车。

## ▶ 问题

### 网约车能在落客平台上带客?

随后,现代快报记者前往南京南站的南、北落客平台观察,发现滴滴、美团等平台的网约车既可以下客,也有在此上客的,但是出租车(包括网约车)只能下客,不能上客。

下午3点多,在南京南站的北落客平台上,车身贴有“滴滴出行”“美团打车”“曹操专车”等网约车标识的车辆络绎不绝。3分钟内,约有20辆网约车通行,有的上客有的下客。

据现场维持交通秩序的工作人员介绍,网约车下客还好,上客特别耗时,经常占着道,造成交通拥堵。

那么,为什么在落客平台上,出租车只能下客,而滴滴、美团等网约车可以上下客?对此,李运江表示,网约车也是出租车,按照市客管处的相关管

理规定,网约车在落客平台上客,属于站外带客,面临记10分罚款500元的处罚。而滴滴、美团等网约车的管理权限不在南站综管办,因此,南站综管办只能像管理社会车辆一样,对网约车违停、打电话等方面的交通违法行为进行查处。

据悉,南站地区今年上半年共查处站区违停等客2000余起,司机接打电话、刷微信近800起,路口缓行70余起,查处违法网约车110辆。

## ▶ 车流量仍是北多南少

此外,南京南站南北客流差异是老问题。记者从南站综管办获悉,目前,南、北落客平台的客流趋向平衡,但是车流量仍是北多南少。

来自南站综管办的数据显示,铁路南京南站日均进站客流13万人次。其中,40%的客流由南落客平台进站,60%的客流由北落客平台进站。与客流量相比,车流量的差距还没有缩小。对此,南站综管办工作人员表示,南京南站的客流大部分来自主城,他们习惯开车由北落客平台进出,如果开到南落客平台,需要绕路,这个距离不算近。南落客平台主要是江宁来的乘客,而且,南落客平台不与绕城公路连接,车流难以进入。

南站综管办建议车主高峰期从南落客平台进出,会比较节省时间。另外,乘坐地铁前往,从4、5、6号三个口出来,前往南落客平台最近。

## ▶ 服务

### 广场上的“爱心小屋”获点赞

这个夏天,位于南京南站北广场上的“爱心小屋”获得了不少点赞。“爱心小屋”里配备了饮水机、急救箱、沙发、空调等设备,身穿红色马甲的志愿者为旅客提供进站引导、站内设施咨询、公共交通引导、饮用水服务、简单急救、英语翻译等10多项服务,前来咨询的旅客络绎不绝。

记者了解到,2013年到2017年,从首批20名志愿者到210名注册志愿者,从每月服务3小时到每天服务8小时,参与南京南站志愿服务的志愿者越来越多,南站志愿服务的社会影响力也日渐扩大。今年,南京南站的“爱心小屋”被授予江苏青年志愿者服务春运“暖冬行动”优秀项目。

另外,南站综管办工作人员提醒乘客,车站还有“雷锋车”巡逻,有需要的乘客可以随时求助。

## 评果体验

### 机场 火车站 汽车站 打车要等多久

快报讯(记者 刘伟娟)北京南站被网友吐槽成“北京难站”,其中打车难、买地铁票排长队是网友反映较多的。那么,南京的情况怎么样?7月31日11:00—14:00,评果君兵分多路,前往南京的机场、火车站、汽车站亲测,结果发现,网友们在北京遇到的难题,在南京“不存在”。

评测员在南京禄口国际机场看到,出租车上客区有好几辆空车正在等待乘客。不过,大约送走10波客人后,就没有出租车了。等候了3分55秒后,陆续有出租车驶来。评测员发现,旅客平均等候两三分钟就能上车。那么,乘地铁会很拥挤吗?在禄口机场地铁站,每台售票机前排队等待的人数在2到3人,购票速度还是很快的,1到2分钟肯定能搞定。

另一路评测员来到南京南站、南京汽车客运南站。这里有东、西两个出租车上车点。在出租车西区,几乎不需要排队等待就可以打到车。评测员注意到,去往江宁方向的乘客只能到出租车东区打车。在东区,前往市区方向的车很多,不需要排队等候。不过,前往江宁方向需要等候1到2分钟。与打车相比,在南京南站买票坐地铁等候的时间要长一些,需要4到5分钟。

还有一路评测员来到南京站、南京汽车客运站。这里的南、北广场都有打车点。不过,在北广场打车要在南广场等候时间长。评测员亲测,在北广场,打车要等待2分钟多一点,因为这里既有从火车站出来的乘客,也有从汽车站出来的乘客。而在南广场,不需要排队,走到打车点,随到随走。由于客流量不及南京南站,在地铁南京站,乘客排队买票平均只需等不到一分钟。