



花费近4万元定制了两套索菲亚衣帽间,但刚刚装好就出现门板变形、开裂的问题,联系商家也迟迟得不到妥善解决。近日,现代快报记者接到南京市民张先生的投诉,他讲述了自己购买定制衣柜时遇到的糟心事。

现代快报/ZAKER南京记者 姜彬彬 马文煜

◀南京索菲亚门店 现代快报/ZAKER南京记者 姜彬彬 摄

索菲亚定制衣帽间,刚装好就开裂变形

顾客认为是质量问题,但门店称是瑕疵,基本每个月都有



门板开裂 张先生供图

定制家具刚安装,门就开裂

今年4月,张先生在南京某家具卖场的索菲亚门店定制了两套衣帽间,花费近4万元。7月11日,索菲亚派人上门安装,哪知安装好还没用,张先生就发现几乎每扇门板都出现不同程度的变形、开裂。

“去索菲亚定制家具是看中品牌名气比较大,谁知道衣帽间刚刚安装完,柜子的门板、抽屉就出现变形、开裂,而且漆面也出现脱落、卷皮的情况。这么明显的质量问题,让我太失望了。”张先生发现衣柜存在质量问题后,当即致电索菲亚商家,希望有个说法。但时至今日,索菲亚门店客服只是表示,只能将张先生家出现质量问题的板材进行更换,至于柜子为何会出现如此严重的问题,商家一直没有进行正面回复。

现代快报记者了解到,索菲亚品牌于2001年创立销售,2011年在深交所上市,是国内定制衣柜行业首家获得GMC“环球制造商”认证的企业。2014年以来,更是先后获得“中国家居百强企业”“2016中小板上市公司十佳管理团队”“泛家居领域创新能力十强企业”等诸多荣誉称号。

基本每个月都出现这类瑕疵

刚装好的衣帽间还没使用就变形、开裂,什么原因导致的?7月30日下午,现代快报记者致电张先生订购衣帽间的索菲亚门店。据门店负责人介绍,张先生遇到的问题并非个例。由于张先生定制的衣帽间门属于造型工艺门,制造过程比较复杂,容易出现这类瑕疵。“这种瑕疵出现的概率大概在1%-2%,基本上每个月都有可能出现。”

关于张先生提到的要求与品牌负责人沟通协商未果的情况,该负责人表示已于7月27日将问题反馈给广州总部,但总部是否安排人与张先生沟通就不知道了。

张先生告诉记者,最后一次与索菲亚方面就此事进行协商,是在本月的26日,当时索菲亚承诺可以申请赠送他一些“价值较高的礼品”作为补偿。但考虑到后续可能出现的质量问题,他并未同意这个提议,此后索菲亚方面的负责人再未联系过他。

张先生表示,由于怀疑产品存在质量问题,下一步他考虑向质检部门申请对衣柜板材进行质量检测。对于此事,现代快报将继续予以关注。

全省版广告 84783581

合并公告

无锡万达电影城有限公司与无锡惠山万达电影城有限公司、江阴万达电影城有限公司、宜兴万达电影城有限公司、苏州万达国际电影城有限公司、苏州宝带西路万达电影城有限公司、昆山万达电影城有限公司、太仓万达电影城有限公司、常熟万达电影城有限公司决定采取以吸收合并的方式办理吸收合并,合并各方的债权、债务均由合并后存续的无锡万达电影城有限公司继承。

请相关债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内,可以要求公司对债务清偿方案进行修改,或者要求清偿债务或提供相应担保。本公司债权人未在规定期限内行使上述权利的,公司合并时将按照法定程序实施。

特此公告。2018年7月31日

产自陕西周至的黑布林熟了,扫码直邮到家

特供优品

本期特供优品给大家带来了陕西西安周至县水果——黑布林,其含有大量的游离氨基酸,蛋白质、纤维素等。陕西属于大陆季风性气候,各地年平均气温在7℃-16℃,是适宜黑布林的生长环境。因地理环境的优越,光照充足,水分充足,果子均是自然生长,人工挑选,果皮呈紫黑色,果肉饱满手感Q弹,似黑珍珠般诱人甜美。

果大核小,甜度较高,脆而不软,肉质肥厚,鲜嫩多汁,颗颗饱满。黑布林外面一层白色的物质是果霜,是水果的天然保鲜剂,可以保持水果新鲜,避免过早失掉水分。果园现摘现发,保证您吃到嘴里依然是新鲜的口感。可以做成各种水果拼盘,甜点,果酱。



49元/5斤

仅限微信 扫码下单

爆款热卖

四川蒲江红心猕猴桃



仅限微信 扫码下单



果皮呈绿褐色,无毛,表面光滑不刺手,个大新鲜。果肉金黄细嫩,口感香甜清爽,酸度极低,香气浓郁爽口。红心猕猴桃富含花青素,维生素C含量也很高,含各种微量元素,钙含量高,可以直接被人体吸收,特别适合老人和小孩吃。

特惠:79元/约5斤(24个)

优质南粳9108大米

大米米粒皎莹如玉,气味清淡溢香,颗粒饱满,晶莹剔透,煮出的米饭更是香味纯正、富有弹性、冷而不硬,口感绵软滑润。

特惠:60元/2.5kg x 2

六合生态童子鸡



特惠: 59元 约500g

每周二12:00截单,周三、四按订单顺序进行配送。

礼盒包装

麻虾酱·礼盒装

麻虾是一种野生淡水小虾,多见于没有淤泥没有污染的河流内,因其永远长不大,小如芝麻而得名。自古民间就有“好菜一桌,不及麻虾一吮”之说,以色香味俱佳赢得了众人的青睐,味道鲜美独特,无论是拌饭、拌面、烹饪调味都回味无穷。



特惠:79元/268克 x 4

洪泽湖一品珍·礼盒装

特惠:168元

历史上,洪泽湖就有“日出斗金”之说,不仅水产资源十分丰富,就连莲藕、芡实、菱角在历史上都素享盛名,曾有“鸡头、菱角半年粮”的说法。本期特供的洪泽湖一品珍干货礼盒内含6盒:



1 小黄鱼120g,黄鱼含有丰富的蛋白质、矿物质和维生素,对体质虚弱者和中老年人来说,食黄鱼对人体有很好的滋补作用。

2 干银鱼120g,银鱼是极富钙质,高蛋白,低脂肪的鱼类,本款干银鱼无添加,无刺口感,色泽如银,鲜美紧实,富有弹性,深受消费者喜爱。

3 凤尾鱼120g,经过层层筛选,细心处理内脏,享受充足的阳光,新鲜晒干制作而成,小鱼只留鲜美鱼肉,应季捕捞嚼劲十足。

4 野生芡实300g,采集过程中保持完好完整锁住营养。芡实味道清香,表皮颜色深红,煮烂易吸收,断面为白色,粉性十足,新鲜干净。

5 野生菱角300g,外皮厚而坚硬,白色菱角肉粉性微甜,食味并没有特别之处,最特别的是它的清新之气。

6 野生红莲300g,莲子中的钙、磷和钾含量非常丰富,粒大色如凝脂,一煮即糯,久煮不碎,食而无渣味道甘甜,香甜可口。

柴达木黑枸杞



柴达木黑枸杞,产量稀少,珍稀,珍贵,是迄今为止发现的花青素含量极高的野生植物,泡水后色泽自然成为天蓝色,泡饮黑枸杞,尽享天地精华。长期饮用,是很好的滋补佳品。

特惠:300元/50克 x 5

云南梅里新鲜松茸



特级松茸(9-12cm):888元/500g

一级松茸(7-9cm):488元/500g

二级松茸(5-7cm):298元/500g

地址:洪武北路55号置地广场现代快报社1812室,订购热线:025-96060

广告