

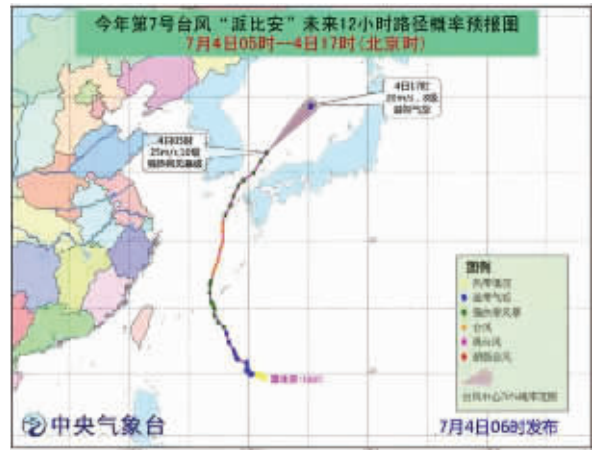
日前,央视记者从上海市旅游质量监督所获悉,有游客投诉上海一邮轮明知有台风仍坚持出发,随后临时改变航线,之前登岛游改为海上巡游,这让游客十分不满。

不顾台风 邮轮载7000乘客海上漂5天

险情未通知坚持出港,临时改变航线取消登岛,相关费用却不退



“喜悦号”邮轮



中央气象台发布的台风“派比安”路径预告

台风险情未通知 风浪中出港惹不满

这艘喜悦号邮轮原计划7月1日下午4点从上海吴淞口国际邮轮港出发,前往日本佐世保市开展5天4晚的行程。有游客表示,尚未开船时只收到了船方解释因天气原因,要推迟出港的通知,并没有被告知因台风影响航程。不少游客表示,早在6月30日中央气象台就发布了台风“派比安”未来96小时路径概率预报图,邮轮肯定提前也接收到台风情况的相关通知,却在不知情的情况下坚持出港。

游客张先生表示,“如果邮

轮先前通知说此次出行的航班会遇上台风会延误,我觉得邮轮方或者是旅行方应该来询问我们要不要取消本次游玩或者改签至下一次。”

据了解,在航行中因为受到台风的影响,不少游客出现恶心、呕吐及不能正常休息的情况。游客表示,大约是在7月2日中午接到了船方通知,由于台风原因,将靠港目的地改为日本的鹿儿岛,但因海上风浪太大引航员上不来,两次登岛都没能成功。

7000人海上漂5天 赔付费用引争议

登岛不成后,船方再次通知取消登岛改为海上巡游,这让本就打算登岛游玩的一些游客更加不满。

游客成先生说,“船上有上海、浙江、东北、江西等地的旅客,说实话坐这个邮轮游非常希望能到日本上岸游玩,结果白白在海上过了5天。”没有登岛,那船的靠泊、登岛、大巴等没有发生的费用,按理说应该是退还给乘客的。

喜悦号所属的诺唯真公司对此事的官方说明中,对两次无法靠港做了相应的解释,同时为游客购买了一份保险,但对港务费并没有提及。

对此,上海旅游法治研究中心特邀专家刘巍嵩律师表示,按照《旅游法》的相关规定,如果因为目的地港的变更或者取消有相应的费用没有产生的,这些费用称之为可退费用,旅行社和船方有义务退还给游客。

疑问

1 游客上船前后 都不能改变自己的行程吗?

根据《上海市邮轮旅游经营规范》规定,在邮轮旅游行程开始前,因不可抗力等原因导致邮轮延误、不能靠港、变更停靠港等情况的,邮轮公司、旅行社和邮轮码头应第一时间向旅游者告知不可抗力的具体情形、邮轮航线变更情况、解决方案等内容。

对于邮轮公司来说,较为稳妥的做法是即使在船舶出港不受影响的情况下,也有必要将可能出现的情况在登船前告知游客,由游客自己来决定是否放弃出行。放弃的游客在付掉相应已发生的费用后可以拿到船方剩余的费用;如果游客认为没问题,便可继续体验航程。

业内专家表示,此次邮轮方和旅行社都没能第一时间向游客告知,导致游客产生不满,邮轮方有责任做出赔偿。

2 一旦出港航线变化 是否要跟游客协商?

根据《上海市邮轮旅游经营规范》第十六条的规定,在遇到不可抗力的情况下,邮轮船长有独立决定权,可以决定变更航线或者停止航行。邮轮公司、船员、邮轮码头、旅行社、旅游者均无权干涉,并应予配合。

对此,律师刘巍嵩表示,对于邮轮的航行安全都是由船长来负责,船长享有独立的处置权,其他相关主体都不能干涉。

专家

出行前应考虑天气 并购买保险防损失

专家表示,邮轮已经从单一的交通工具转为多功能的旅游目的地,一进入邮轮享受各种服务开始,就已经代表旅行的开始,前往某个目的地,只是其中一个途经地,而不是其中品,享受过程同样重要。

此外,由于每年的3月份大雾天气和七八月份的台风天气,游客在出行前必须要考虑客观天气情况,除了要调整心态,做好可能调整靠港地甚至是取消靠港地的心理准备,还可以通过额外购买保险的方式减少损失。

目前,上海市旅游质量监督所已受理相关投诉,并正在进行调解。

据央视新闻

从碧桂园江苏区域看碧桂园集团工程建设生命线



实时监控工地现场(碧桂园·凤凰城)

碧桂园江苏区域在承接集团对工程质量的要求和标准下,结合区域实际,根据施工过程中的结构阶段、砌体阶段和抹灰阶段,形成了具有江苏区域特色的十二项标准工艺,保证了施工过程的标准化和高效率。

SSGF工业化建造体系是碧桂园自主研发的新型装配式建造体系,目前已申请28项专利。SSGF是指四大核心理念:Sci-tech科技创新、Safe&share安全共享、Green绿色可持续、Fine&fast优质高效。碧桂园全新SSGF新建造技术成套工法,

该工法运用包括附着式爬架、铝合金模板、全现浇混凝土外墙、高精度地面、楼层截水系统、预制墙板、整体卫浴、高压水枪拉毛、自愈合防水、预制PC构件、PVC墙纸、全穿插施工等12项核心工艺。

SSGF把传统装配的八大步骤,集成为楼层模具空中装配。采用高精度的铝制模具浇筑钢筋混凝土,外墙更加平整且结构更牢固。通过智能爬架纵向移动,实现从“傻傻盖房”到“神速盖房”的改变。每个楼层都是一个装配工厂,楼房结构一次整体

浇筑成型。通俗来讲,建完这一层,拆了模具往楼上运,大幅度减少施工时间达8-10个月。所有内墙板都在工厂中预制好,杜绝渗漏、空鼓、开裂的产生。

只有保证工程细节之处的完美,才能使得业主在交付时获得真正的“五星级”满意。在区域十二项标准工艺的指导和要求下,江苏区域项目于细节处充分展示,让业主放心。

为加强与客户以及准业主的密切沟通与交流,提升项目管理质量与工地现场文明施工的过程质量,自2016年,碧桂园集

团各区域正式开启项目“工地开放日”活动。江苏区域自实施工地开放日以来,平均每月举办2-3次工地开放日活动,实现了与客户及准业主的零距离互动。在参观过程中,还有专业工程师全程详细讲解介绍。

碧桂园江苏区域深入落实集团“工地开放、工期优化”创新举措,全面展示了区域标准化工地成果,通过以点带面、持续创新,实现江苏区域项目施工管理工期优化、质量提升的双目标,支撑区域规模化发展,铸造高品质的人居住宅。 通讯员 杜小磊