

# 泰国游热度不减 这些“泰危险”得记住

## 中国驻宋卡总领馆提醒:赴普吉、攀牙、甲米海岛游注意安全

普吉岛翻船事故发生后,旅游市场如何?7月11日,现代快报记者调查发现,适逢暑假,泰国游依然很火,赴泰航班上座率保持高位。业内人士提醒:泰国旅游业基础设施和配套服务存在不足,游客出行前要做足功课,警惕各种“泰危险”。

现代快报/ZAKER南京记者 赵冉 刘伟娟 综合新华社



### 现状

## 热情不减,一天就有上千游客飞泰国

7月11日,现代快报记者注意到,多个旅游平台上,泰国游产品依旧很丰富,价格在2600元到8000元不等。7月11日下午4点预订,最快7月13日就能出发。一些性价比较高的产品部分时段已经售罄。

记者了解到,受泰国普吉岛游船倾覆事件影响,部分游客取消了普吉岛的行程。来自一家旅游平台的数据显示,截至7月8日,已为52个订

单100多名预订近日普吉岛出海一日游的旅游者,提供了无损失退订。

不过,大部分游客似乎未受事故影响。据南京边防检查站介绍,7月7日至11日,南京至泰国出入境旅客量超过1万人次。其中,7月11日就有6个航班飞泰国,旅客人数在1000至1200人。南京边检站工作人员称,近年来,赴泰旅客量逐年增加,近期也一样,航班上座率保持高位。

### 问题

## 二季度江苏出境游投诉泰国占1/3

据中国旅游研究院《2018年暑期旅游大数据预测报告》显示,暑期人气最高的出境旅游目的地中,泰国仍高居榜首。

游客热度不减,泰国旅游的危险事故和各种投诉也不少。据江苏省旅游局介绍,今年第二季度,全省受理出境游投诉227件,其中,投诉目的地为泰国的就有70多件,占1/3。

对此,江苏省旅游局工作人员分析称,今年第二季度,江苏赴泰国的游客量很大,这也是导致投诉多的原因之一。

就投诉内容而言,江苏游客不满泰国旅游违约行为,例如:导游服务不佳、没有提供约定的星级酒店、压缩旅游景点等。

泰国是交通事故多发国家之一,据不完全统计,2016年,中国公民在泰国发生的交通事故有100多起。而泰国海上出行的危险更是让中国游客“很受伤”。中国领事服务网数据显示,去年各类旅游活动安全事故导致182名中国公民意外身亡,其中,在泰国参加旅游项目身亡的中国游客有64人。

### 监管

## 省旅游局:下架一批不合格旅游产品

7月7日,国家文化和旅游部发布消息,要求立即对当地在线旅游企业和平台、旅行社开展紧急排查,下架一批不合格自助游产品,并要求在线旅游企业和平台、产品供应商在宣传销售高风险的出境自助游项目时加强风险提示。7月11日,江苏省旅游局也发布《关于切实做好当前全省旅游安全工作的通知》,要求加强在线旅游企业监管。

那么,目前各大平台在售的旅游产品,哪些是合格的?哪些是不合格的?记者了解到,这主要靠旅游平台来

把关。据南京一家旅游网介绍,对自助游产品,他们审核标准包含合作方的营业资质、服务品质、行业表现、用户口碑等。针对高风险旅游体验项目,如潜水、冲浪、探险、热气球、高山索道等,他们在产品详情页均有显著的报名须知,对游客进行提示。

游客选购旅游产品时,如何排除不合格的呢?业内人士介绍,他们会在旅游产品中注明供应商是否自营,游客可根据供应商的资质进行选择。一些没有显示供应商的旅游产品,建议游客咨询客服,了解供应商资质。

### 相关

## 普吉翻船事故最后一名遇难者遗体找到

泰国普吉府尹诺拉帕11日下午在游船翻沉事故救援情况记者会上说,泰中救援力量当天下午又发现一具遗体,初步判定为“凤凰”号遇难者。至此,普吉游船翻沉事故47名遇难者遗体已全部找到。

诺拉帕说,当天下午泰中救援力量在皮皮岛海域发现一具男性遗体,并在其身上发现人民币、晕船药及与“凤凰”号乘客同款救生衣,初步认定为中国乘客。该遗体预计当

晚运送上岸,其身份信息还需进一步核实。他说,截至目前,“凤凰”号上89名游客中,42人获救、47人死亡,其中43具遗体完成身份认证,被证实为中国公民。仍有1人遗体被“凤凰”号船体压在海底等待打捞。

诺拉帕还表示,今后普吉府将从船只、船长船员、乘客三个方面加强行船安全,并在码头引入闭路电视等监控设备和新技术,加强安全监管。

## 近期赴普吉、攀牙、甲米海岛游注意安全

南京师范大学旅游系教授陶卓民表示,泰国是自然灾害高发地区,灾害应对能力却有限。一些旅游区域的安全软硬件设施不足,没有中文安全提醒标志,缺乏专业教练、救生人员、救护设施,“加上一些旅行社或项目公司经营管理松懈、安全管理不到位、各类设备陈旧老化,不足以匹配蜂拥而来的旅游需求。”

随着暑期旅游旺季来临,赴海外旅游的人数迅速增长。文化和旅游部9日提醒,开展户外运动要选择正规经营、有管理人员和救生力量的机构及场地进行,户外活动尽量结伴而行,切不可追求刺激、盲目探险;涉水活动应选择安全可靠的水上交通工具,如遇风大浪急等恶劣天气,或身体不适状态下切勿冒险出海或下水游泳;谨慎参加漂流、浮潜、皮划艇等涉水旅游项目;要谨慎

租驾车辆,严防交通事故。

中国驻泰国宋卡总领事馆11日也在其网站发布通告,提醒近期赴泰国普吉、攀牙、甲米海岛游的中国公民注意安全。通告说,目前,泰国普吉、攀牙、甲米等安达曼海域进入雨季,天气多变,海风强劲,海浪汹涌,海况复杂,海难事故频发,造成重大人身财产损失。根据当地气象部门发布的消息,由于西南季风盛行,7月10日至15日,安达曼海和泰国湾海面将有2至4米巨浪,并可能引发洪灾。目前仍有大批中国游客赴上述地区乘船出海或参与浮潜等高危项目。

中国驻宋卡总领事馆据此提醒中国公民务必提高安全意识,事先了解当地天气海况,近期谨慎前往普吉、攀牙等安达曼海域海岛游,在每年5月至10月初季风季节,切勿冒险参与下海游泳浮潜或乘船出海等涉水项目。

## 推动全产业链消费升级 苏宁咪咕牵手 开创体育新生态

7月11日,中国领先的智慧零售企业苏宁宣布与国内领先的全场景品牌沉浸平台咪咕公司达成战略合作,从技术到内容,双方将在赛事直播、内容制作、智能硬件、大数据应用等多领域展开全产业链合作。双方联手打造的咪咕-PP体育联运平台,将给用户带来前沿的观赛生活、新鲜直观的体育资讯、完善的球迷互动以及全面的沉浸体验。

### 瞄准5G时代开启“451”计划

随着5G网络的发展,用户对4K超高清的视听体验需求,必将成为未来的行业标准。

在这一趋势下,苏宁与咪咕共同启动了“451”计划,“4”是指4K,依托苏宁的4K高清实验室和中国移动超高清视频实验室,全面推进4K内容的生产和供给;“5”指5G,苏宁将积极加入5MII(5G多媒体创新联盟),与咪咕一起为用户带来全新产品和服务体验。“1”是指双方合作打造一个全新体育生态。

“咪咕作为运营商的新媒体板块,可以提供更高清品质、更稳定可靠的网络服务给用户;而苏宁体育是国内一支集齐英超、西甲、德甲欧洲五大联赛版权的传媒平台,同时拥有中国之队、中超、亚冠、WWE等重量级体育版权,拥有庞大的体育内容生产团队;双方的联手水到渠成。”苏宁体育集团副总裁米昕透露,“我们希望未来双方能在5G领域,共同制定行业标准,成为三网融合的经典案例。”

“世界杯开赛至今,通过咪咕视频观看世界杯赛事的用户,每天也都超过了1亿人次。451计划,以咪咕与苏宁合作的高端赛事为内容基础,以4K+5G进行超前的产业布局,利用AI和大数据技术为产业赋能,我们将开创一个全新的体育生态。”咪咕公司副总经理颜忠伟在谈到451计划启动时表示,“这将是一

个懂科技、懂生活也更懂用户的互联网体育新蓝图。”

### 联运平台打造体育内容高地

据悉,苏宁和咪咕将打通旗下PP体育和咪咕视频两大视频平台,共同搭建咪咕视频-PP体育联运平台,PP体育拥有的版权赛事内容也将通过专属频道进入咪咕各客户端,以及中国移动8000万魔百和(IPTV/OTT)终端。同时双方在赛事节目制作、4K产品开发、运营业务拓展以及广告销售等多方面进行合作。

目前PP体育共计拥有超过80项的赛事版权,已成为国内知名足球媒体平台。每年进行的赛事直播已超过8000场,同时拥有5000万体育用户数,付费体育会员数量已突破150万。

咪咕视频将成为苏宁体育的新媒体产品平台通信运营商领域的合作伙伴,以及运营商领域的业务拓展合作伙伴。这也意味着双方的内容生态合作将进入新的阶段,双方将基于联合运营共同提升用户规模、会员规模、广告收入,全面创新体育内容的商业模式。

此次智慧零售的领军企业苏宁携手移动互联网数字内容服务的专业运营商咪咕,通过双方的优势资源形成覆盖广、影响大、热度高的体育IP资源地。世界杯热潮后,体育消费的大流量入口将花落谁家,已不言而喻。

通讯员 林苏杰