虚构故障、维修费高,空调维修市场太乱!

南京苏宁数招齐出 苏宁标准引领行业

时值空调销售旺季,空调安装、维修等售后问题也是接踵而至。虚构故障、偷换配件、维修费用高、服务不及时……甚至很多“李鬼”公司恶意欺骗,令消费者防不胜防。7月2日,人民日报发布微博,严厉谴责无良空调维修商欺诈消费者的行为。

人民日报公布《上海市消保委空调维修服务体察情况》显示,在11家被调查的空调维修服务商中,9家都存在虚构故障多收费的欺诈现象,而事实上真正用于此次调查的“故障”,只是工作人员设置的“遥控器对码不准”。

调查显示,58同城、百度、大众点评网等5家商户在维修空调时谎称电脑板损坏,有的甚至不经过任何检查收受高额费用。百度收费最高,高达730元。国美虚构电子元器件故障以抬高维修费用,收费高达230元。苏宁及上海百联电器不存在虚构作假问题。其中苏宁收费50元,是调查中唯一诚信解决问题又收费合理的平台。

空调历来是三分产品七分装,对整个空调行业来说,问题根本在于行业规范缺失,关键还是要从源头上进行把控。市场上大型电商或者中小型实体经销渠道,通常空调售后是外包模式,而苏宁售后是自营模式,人员专业、管理标准化、安装流程规范化,能大大提升空调的用户体验。

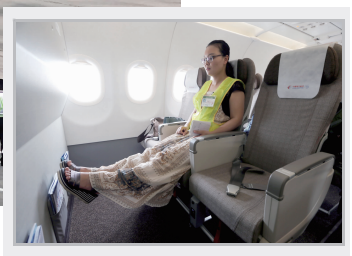
针对家电售后市场鱼龙混杂的现象,苏宁推出了30分钟响应、透明收费、持证上岗、绿色通道等服务承诺,“一口价”让价格更透明。以空调维修为例,只要消费者在下单时标明空调出现的故障,苏宁帮客就能给出收费标准。同时,苏宁后台会全流程监控,以杜绝乱收费的现象。为了让服务更加专业,苏宁服务人员统一参加国家安监局、行业协会组织的培训认证考核,100%持证上岗。

南京苏宁还提供多渠道评价投诉,除了4008365365客服热线外,南京苏宁官方微信公众号里开通评价系统,针对售后、大家电物流、门店购物等都可一键评价,同时配备了客服绿色通道,确保当日受理并由专人跟进,以保证用户满意度。

通讯员 林苏杰

腿能伸直啦!超级经济舱来了

票价与普通经济舱相同,南京飞重庆青岛的乘客可“尝鲜”



东航江苏公司迎来第60架飞机,超级经济舱座位空间加大
现代快报/ZAKER南京记者 马晶晶 摄

快报讯(通讯员 寇灵楠 记者 刘伟娟)“来啦,来啦!”7月4日上午10点16分,一架空客A320NEO飞机降落在南京禄口国际机场。现代快报记者了解到,这架飞机的加盟,标志着东航江苏公司迎来第60架飞机。同时,这架飞机也是该公司引进的首架A320NEO飞机。

当天,东航江苏公司在停机坪上举行了简短的欢迎仪式。负责接机的机长丁南明介绍,A320NEO飞机中的NEO是英文New Engine Option的缩写,即新发动机选项的意思。他称,该机型采用新型发动机,马力强劲,油耗较低,还节能环保。系统进行了优化和升级,飞行起来放心、可靠,它将为旅客带来更好的乘坐体验。现代快报记者了解到,新机型可以降低15%的油耗,大幅降低噪音,在保持158个座位不减的情况下,设置了18个超级经济舱座位。

随后,现代快报记者登机体验。舱内设有8个头等舱座位、18个超级经济舱座位以及132个经济舱座位。其中,18个超级经济舱座位是该机型的最大亮点。与普通经济舱座位相比,超级经济舱座位仍是一排6个座位,为“3+3”布局,但间距增至91.44厘米。记者坐在第一排体验了一下,发现伸直腿也没有够到前面的隔板。有网友质疑,超级经济舱的宽敞是不是压缩了普通经济舱的座位间距。对此,飞机维修部放行主管陈晟表示,普通经济舱座位间距不变,压缩的是厕所等空间。

如何“尝鲜”呢?现代快报记者了解到,7月5日起,A320NEO飞机将执飞南京—重庆、南京—青岛等航线,后期还将覆盖国际及地区航线。票价方面,超级经济舱票价等同于经济舱全票价。

又到毕业季,一批学子要升学,还有大学毕业生踏上工作岗位。一些不法分子也活跃起来,开始以升学、求职诈骗。

江苏南通老木匠曹某自称在大医院有硬关系,收了人家30多万,却都用来还了自己欠下的高利贷。

一个女大学生去应聘,“考官”提出奇怪的要求:备好短裙和丝袜。之后的遭遇,让这位女大学生不堪回首。

通讯员 葛明亮 黄昕颖 吴哲珺 徐秋露
现代快报/ZAKER南京记者 陶维洲

1 面试被要求带短裙丝袜 女生差点被“考官”强暴

小雪是一名在校大学生,今年三四月份她在某网站上找兼职时,看到一则招聘女性助理的信息,主动与发布者王某联系,双方很快约好见面。现代快报记者了解到,王某声称当天服装有要求,让小雪准备好短裙和丝袜。

到达约定见面的公交站台后,王某带小雪来到附近的一处大厦,让她在厕所里换好短裙和丝袜。等小雪换好服装后,王某开始在厕所门口的楼道处教她礼仪。王某以指导动作、调整姿势为借口,对小雪进行拉手、摸大腿等肢体接触。

“礼仪指导”完毕后,王某又带小雪坐地铁去了一处广场,两人上了9楼。王某看到9楼是各家公司办公的地方,就把自己的名片给小雪,让她去每个公司发名片。其间,王某确定附近没人后,通知小雪在消防通道见面。随后王某又说要教小雪礼仪,再次对小雪动手动脚。小雪有所察觉,起身说要离开。不料,王某早就对小雪有非分之想,见小雪要走,他起身阻拦,并想对小雪实施强奸。在奋力抵抗下,小雪最终得以逃脱,并立即向警方报案。近日,经苏州工业园区检察院提起公诉,王某因犯强奸罪被法院判处有期徒刑1年3个月。

检察官提醒,大学生寻找工作和实习务必通过校园招聘、企业官网、正规招聘平台等安全可靠的渠道。在参加面试时应特别警惕,不要随意跟人走。如发现被带往的地方属于危险区域,应该尽早做出判断并呼救。与面试官见面时,手机、钱包等物品要贴身存放;见面地点应选在公开场所,避免财产及人身受到损失和伤害。 (文中均为化姓)

2 木匠能搞定大医院工作? 骗了30多万还高利贷

现年56岁的曹某是江苏南通如东县人,初中文化,是个木匠。2016年,曹某的外甥女问曹某有没有医院的熟人,她的一个朋友老朱的女儿毕业后一直没有找到理想的工作,女孩学的是医学专业,想进南通的大医院。曹某一听,便表示自己认识某家大医院的人,里面有过硬的关系,肯定能办妥这个事情。同时,曹某也表示,办事肯定要费用,这个钱老朱要全部承担。

老朱觉得只要女儿能进入医院工作,花点钱就花点钱。事实上,曹某确实在医院认识一个主任,还是老乡,不过也就是点头之交,谈不上什么铁关系。而且问了人家主任,要进医院先去网上报名,还要统一考试。曹某犯了难,大话已经说出去了,怎么收场?

曹某还是决定继续骗下去,因为他发现老朱给女儿找工作很舍得花钱,而他自己欠着外面的高利贷,急需钱还债。于是,从2016年到2018年,曹某以见面送礼、给红包、请吃饭、陪院领导打牌等各种名义,骗取老朱30多万元。

最后老朱觉得不对劲,多次催促质问曹某。曹某只好承认拿老朱的钱还了高利贷。老朱当即报案。今年2月8日,曹某被警方抓获归案。4月18日,该案移送南通市崇川区检察院审查起诉。6月28日,经检察院提起公诉,法院以诈骗罪对被告人曹某判处有期徒刑六年三个月。

检察官表示,这类诈骗,被害人普遍心态焦急,对子女学业前途过于关注,导致防范意识比较薄弱,这也是此类犯罪一再重演的重要原因。对于升学的学子和学子家长,应及时关注学校的招录官方信息,特别是考试成绩不理想的考生,家长要对孩子有客观的评估,多了解其他学校的补录通知。心中要有法治意识,千万不可听信托关系进名校的谣言。