

# 江苏“不见面审批”全国出名啦！

力争今年全面实现“3550”改革目标



江苏又在全国出名了！中共中央办公厅和国务院办公厅近日印发《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，一起为江苏省“不见面审批”的典型经验做推广。现代快报记者了解到，截至去年底，江苏省、市、县三级行政机关已累计公布不见面审批（服务）业务110610项，大部分审批服务事项已经实现网上办理。从企业和群众吐槽办事“时间长、盖章多、材料多”，到不见面审批的“江苏经验”，江苏的行政审批制度改革发生了什么？

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 徐红艳

## 开展三大调研，“问诊”行政审批服务

江苏从2013年起，实施行政审批制度改革。从“5·17”改革，到深化简政放权的“十八条意见”，都减轻了企业负担，激发了市场活力。但是“时间长、盖章多、材料多、收费多、中介多”的问题依然突出。

企业上一个项目要盖92枚公章，交53笔费用，找23个中介，提交300多件材料，耗时往往一年以上；开办企业平均耗时28天；生产许可太多，每个许可证往往要经专家3到5天认证，审批周期超过2个月……从2016年8月到2017年3月，江苏省编办历时8个月，先后组织了“问诊于企”“问需于企”“问政于企”三次大调研，走访了1518户企业，与390多名企业家座谈，发现了上面这些问题。

“这三个调研都很有针对性。”江苏省编办行政审批制度改革处处长李军国告诉现代快报记者，“问诊于企”主要是问诊企业

在推进投资项目审批过程中到底遇到哪些问题；“问需于企”是调查企业到底需要什么样的审批制度；“问政于企”则是针对各种收费情况，让企业向政府提收费改革的意见。

针对调研中出现的难点、堵点、痛点，企业和群众提出的意见，江苏梳理出197项需要取消、下放的行政许可，探索出“不见面审批”模式。要把江苏打造成为审批事项最少、办事效率最高、创新创业活力最强的区域之一。

## 20分钟，网上完成“不见面审批”办执照

“不见面审批”是怎么办到的？现代快报记者了解到，全国第一张“不见面审批”的营业执照就出现在江苏南京。去年4月27日，南京一家网络科技公司的申请人徐燕在家里，用手机APP登录“市场主体不见面审批系统”，填写申请表、上传身份证等材料……20分钟后，她申请的营业执照就完成了审批。而打印出来的纸质执照，工作人员



EMS免费快递送证上门



中山路不动产登记大厅综合受理窗口 南京市不动产登记中心 供图

直接通过邮政快递寄给了徐燕。

李军国介绍，“不见面审批”实际上是包含“网上办、集中批、联合审、区域评、代办制、不见面”为主要内容的“不见面审批（服务）”模式。“网上办”就是其中的重要环节。去年6月，江苏政务服务网正式上线运行，这张网整合了江苏65个省直部门和所有市县的政务网。截至去年底，省市县三级行政机关累计公布不见面审批（服务）业务110610项。

办好了审批，怎么“不见面”拿到审批结果？江苏就在积极推行审批结果“两微一端”推送、快递送达、代办送达等服务模式。目前，江苏邮政EMS快递服务已进驻全省121个政务服务大厅，全面覆盖了省市县三级政务服务大厅。截至去年底，全省各级政务服务大厅寄送审批结果185万件。

“不见面审批”改革除了“不见面”，另一个重要内涵是，通过“集中批、联合审、区域评”等环节，大大缩短了审批流程。比如，集中批。江苏在5个设区的市、17个县（市、区）、27个开发区成立了行政审批局，将市场准入、投资建设、复杂民生办事等领域的行政许可权划转至行政审批局行使，变多个主体批为一个主体批，实行“一枚印章管审批”。以建设施工许可为例，原来涉及10多个部门、30多项审批、20多个中介，现在变成审批局内部的建设局审批处（科）办理，效率大幅提高。

## 全省“3550”改革达标率为97.9%

在行政审批制度改革中，

“3550”改革目标是优化营商环境的关键之举。“3550”即是指，3个工作日内开办企业、5个工作日内获得不动产登记、50个工作日内取得工业建设项目施工许可证。李军国介绍，用数字明确办理事限，这在全国是首创。

昨天下午，在南京市国土局中山路登记大厅，房产经纪人陆飞正陪同客户办理二手房交易登记。他告诉现代快报记者，以前办业务要到多个窗口多次排队，遇到人多的情况，一天都搞不定。而从去年起，房产交易登记一体化办理，现在一个小时就可以搞定了，确实方便了很多。

南京市不动产登记中心综合科负责人告诉现代快报记者，去年，南京在全国首创房产交易与不动产登记一体化办理，实现了“七个一”集成服务，即：一次取号、一套材料、一窗申请、一人受理、一键缴费、一网办结和一并快递，办事环节、申请材料和办理时限大大压缩，商品房交易登记现场办结，二手房交易登记2.5个工作日办结。此外，不动产登记信息查询、网上开具购房证明和联网银行抵押权注销登记，全流程网上办理，完全实现了“不见面服务”。

下一步，南京还将在市本级试点实现符合条件的二手房交易登记现场办结、已经办理预告登记的商品房首次转移登记“不见面服务”，以及水电气数字电视过户（立）户与不动产登记“一站式”联动办理。

“‘3550’是调研定下来的改革目标，各地跳一跳能够到这个标准。但是如果你不去改革，不去制度创新、缩短流程、简化环节，

肯定没法实现这个目标。”李军国介绍，而为了了解江苏13市的落实情况，进一步倒逼各地大力推行“3550”改革，省编办还开展了简政放权创业创新环境评价。

现代快报记者了解到，根据2017年市县简政放权创业创新评价结果显示，江苏全省开办企业、不动产交易登记、建设项目施工许可平均需要2.13个工作日、2.46个工作日、29.63个工作日，全省“3550”达标率为97.9%，改革目标已经基本实现。

## 力争今年全面实现“3550”改革目标

到今年底，江苏力争全面实现“3550”改革目标，并进一步推进审批事项减环节、减材料、减费用。比如，在“不动产权证5个工作日内完成”方面，推广房产交易涉税事项网上办理，进一步缩减企业涉税事项办理时间。

同时，梳理公布省级“不见面审批”事项清单，推动市县公布新一轮“不见面审批”事项。凡与企业生产经营、群众生产生活密切相关以及办件量较大的审批服务事项“应上尽上、全省全程在线”。

此外，江苏将出台“不见面审批（服务）”地方标准。李军国表示，目前“不见面审批”是由各市进行，每个市公开的“不见面审批”事项不完全相同，流程也不同。下一步，江苏将起草《“不见面审批（服务）”标准化指引》，推进不见面审批（服务）在项目、流程、材料、费用、时限、实现不见面的方式等方面标准化、规范化。

# 绿色银行再升级 兴业银行南京分行打造新型网点“样板间”

在6月5日世界环境日来临之际，兴业银行南京北京东路支行新址正式启动运营。这是兴业银行南京分行打造的首家绿色支行，也是该行在网点转型方面的又一积极尝试。

## 深耕不辍的绿色

作为国内首家赤道银行的基本营业网点，绿色金融服务是兴业银行南京北京东路支行的特色和亮点，支行组建了一支专业化的绿色金融队伍，为客户提供“一站式”、“融资”+“融智”的绿色金融服务。“我们将充分发挥绿色金融业务特色优势，积极开展与环

保部门、绿色企业的对接，通过不断创新完善绿色金融产品服务，让绿色金融更接地气，更加贴近客户需求、更加服务于绿色产业发展。”兴业银行南京分行有关负责人介绍。目前兴业银行南京分行在江苏省内累计投放绿色融资逾1200亿元，绿色融资余额逾700亿元，省财政厅、环保厅与该行携手设立的“环保贷”产品也将于近期推出，今后北京东路支行将负责该产品在南京地区的集中落地。

绿色发展理念贯穿在了支行网点建设、运营和服务的全过程。当客户走进该网点时，不知不觉觉

中已经开始享受“绿色服务”：网点顶楼搭建小型光伏发电设备，能够实现部分照明电力的自给自足；网点整体采用当前主流的环保设计，空间规划自然简约，装饰材料绿色环保，并在此基础上安装智能生态净化系统，只需通过点击手机APP即可实现整套智能生态控制系统的操控，液晶显示屏可实时掌握厅堂内的空气质量、温度、湿度及用电情况等；网点门口配备电动汽车充电桩，提倡更加绿色、环保的出行方式。

## 突破传统的跨界

全新开业的兴业银行南京北

京东路支行，将打造有别于传统银行网点的全新体验和增值服务。“客户来到我们这里不仅可以办理业务，还可以享受逛书店的乐趣、享受品味咖啡的惬意，甚至还可以在我们这里交到志同道合的朋友。”兴业银行南京分行有关负责人说。

不仅是“交易平台”，更是“交流平台”。与传统银行网点截然不同的是，该网点内封闭式柜台、排椅式客户等候区均已消失不见，取而代之的是数量充足的自助机具和智能设备，感觉更像是各类科技产品的展示体验厅；与凤凰出版传媒集团合力打造的“书房”，精选

经济、人文、社科、生活等方面的近千册书籍供客户阅读，将不定期邀请知名作家、学者举办专场见面会，为客户打造“以书会友”的独特空间；轻松舒适的咖啡吧，摆放有序的休闲沙发，网点全覆盖的客户专用无线网络，更能让客户深度体验温馨、实用的服务环境。

未来兴业银行南京北京东路支行将进一步推动辖内网点转型，根据自身发展特色，打造更多独具特色的绿色支行、小微支行和科技支行，积极探索差异化、特色化的发展道路。

通讯员 欣仁