



一个号码对外,统一受理答复,四级协作联动

有事情拨打12345! 平台6月正式运行

记者从常州市政府举行的新闻发布会获悉,该市12345政府公共服务平台(以下简称市12345平台),将于今年6月1日正式开放运行。该平台为“一个号码对外,统一受理答复,四级协作联动”的全天候24小时非紧急在线服务平台。平台正式运行后,各政府部门原有的对外服务热线号码,一律不再受理群众来电,统一拨打12345。

蔡德子 刘国庆

64条服务热线全部整合

据介绍,市级各部门通力合作,市12345平台从2017年4月启动整合工作,仅用8个月时间,于11月底前完成了市级56家单位64条服务热线的全部整合。

建成后的“常州市12345政府公共服务平台”,由市政务办下属的便民服务中心负责管理运行。平台的功能定位是,以建设服务型政府为目的,科学整合分散在各个政府部门的热线资源,建立统一高效运行平台,架设政府与百姓沟通互动的直达桥梁,提高政府行政效能和公共服务水平,推进政府机关工作作风转变,践行“听民声、察民情、聚民智、解民忧”的服务宗旨。

平台正式运行后,各政府部门原有的对外服务热线号码,一律不再受理群众来电,统一拨打12345。另外,12333、12329、12319等特服热线暂时保留,与

12345实行互转互通。

平台服务范围有这些

平台的服务范围有哪些?据介绍,全市范围内涉及政府职能的咨询、建议、诉求、投诉、举报等非紧急类公共服务和便民服务事项,通过电话、微博、微信、网站等形式受理;逐步纳入公用事业性质的企业服务热线;以及省级平台下派工单办理。

不予受理的事项类型:非本市行政管辖范围的事项;军队和武警管辖的事项;110、119、120、12395等紧急报警事项;已进入诉讼、仲裁、信访等程序的事项;国家机密、商业秘密和个人隐私事项;违反法律法规和社会公德事项;反映内容不具体无法答复办理的事项。

除常州市级平台以外,溧阳市和金坛区同步建设了政府公共服务分中心,分别设有话务受理平台。武进、新北、天宁、钟楼这四个

区内打12345均由市级平台接听。

从去年12月份开始,常州市平台与溧阳、金坛分平台和其他四个区的承接平台,同步进入试运行。截至今年4月底,市12345平台共接听来电70726件,通过12345微博、微信、网站受理事项351件,按时办结率99.01%,群众满意率98.89%,通过三方通话助力“不见面”审批100次;建立知识库信息7.8万余条;配合市委宣传部开设了“网络舆情专线”。

另外,今年1月,常州市纪检监察“12388”检举举报电话平台按省纪委要求进行升级,整体纳入市12345平台管理,平台实行全年24小时人工接听举报,受理反映党组织、党员违反党纪的检举控告,和监察对象不依法履职、违反秉公用权、廉洁从政从业和道德操守等规定、职务违法犯罪行为的检举控告,以及相关申诉和批评建议,架起纪检监察机关全时段连线群众的“空中桥梁”。

灵活就业人员社保补贴申报可到就近社区或街道办理

记者昨日从常州市人社部门获悉,今年以来,常州市劳动就业管理中心按照“能沉则沉一沉到底”的原则,借助互联网就业服务经办模式,积极推行灵活就业人员社保补贴申报业务下沉工作,这一举措将惠及灵活就业人员23184人。目前市区已有18个街道(镇)和105个社区(村)可受理灵活就业人

员社保补贴申报。

据介绍,办理业务下沉让办理流程更便捷。将灵活就业人员社保补贴申报业务下沉到社区和街道,个人只需带相关材料至就近的社区或街道提出申请即可,实现“最多跑一次”,改变以往每个季度均须到社区、街道和区(市)三级就业管理机构办理流程。沈炜 刘国庆

溧阳流动人口子女入学条件放宽 不再需要居住满一年

5月23日,溧阳市教育局召开新闻发布会,通报该市今年幼儿园、中小学招生政策。现代快报记者会上获悉,今年该市新建6所幼儿园投入使用,新增2160个学位,将在公办和普惠性民办幼儿园就读的幼儿比例提高到90.4%。

根据通报内容,凡具有溧阳市户籍或在该市有稳定住所并有居住证的流动就业人员随迁子女,年满三周岁的幼儿,只要准备好相关材料,就可报名入学,流动人口子女不再需要居住满一年。中小学阶段也是

一样,流动人口子女也不需要居住满一年就能就近报名入学。

此外,为了方便就近入学,适龄少儿持2017年12月31日及以前在所在施教区的单证(监护人房产证或适龄少儿户口)即可入学,不再需要双证齐全。适龄少儿的常住户籍与法定监护人的常住户籍、合法固定住所保持一致,且户口和房产于今年5月31日及以前在施教区的双证拥有者,也可直接到所在施教区办理入学手续。袁来军 宋体佳 陆文杰

美丽乡村查家湾26日开园 常州人又多了个休闲好去处

5月23日,常州天宁区召开新闻发布会通报,5月26日,美丽查家湾将举行开园活动,常州市民将又多一个休闲的好去处。

据悉,届时将举行“唱响查家湾”常州市首届乡村音乐节,还将有天宁民俗文化展览,让游客感受留青竹刻、梨膏糖、焦溪布鞋等非遗文化的独特魅力。现场还将有一波本地农产品展示,有翠冠梨酒、“瞬溪”草鸡蛋、二花脸猪肉、查家湾大米、润和多肉等,游客们还能品尝现场制作的二花脸扣肉、焦

溪团子等当地特色美食。

查家湾位于常州市天宁区郑陆镇,距常州市中心25公里,毗邻无锡江阴市,村域面积2.5平方公里,常住村民两千余人。查家村呈山湾地貌,故称查家湾,有13个自然村,水网密布,水系环通,每一个自然村被水体天然分割,每一段水体又可以串联成网,最终形成了几乎家家门前有水过的典型水体格局。舜山是常州主城区附近为数不多的一座山,资源极其宝贵。相传虞舜南巡至此,故又名“舜过山”。徐佳誉 葛小林

以为是颈椎病,一查血糖超正常10倍

40多岁的安徽人李某(化姓)在常州一家物流公司做司机,最近他因头晕、乏力,到医院就医后被诊断为“颈椎病”,并进行输液治疗,然而症状不但没有缓解,反而逐渐加重。随后,李某又来到常州七院急诊内科。急诊内科医师杨蕙萍在详细了解了李某的情况后立即为其完善相关检查,结果不但吓了患者一跳,就连工作多年的杨医生也不免吃了一惊,李某的血糖居然高达77.7mmol/L,是正常人10倍还多。

李某随后被收治到内分泌代谢科进一步治疗。住院后内

分泌代谢科副主任医师刘蓉根据李某的病情明确做出了“糖尿病、高血糖高渗状态、电解质紊乱”的诊断,积极救治后第二天早上,李某血糖已平稳下降至10mmol/L左右,自觉头晕、乏力不适症状明显改善,目前他正在接受胰岛素强化治疗。

据了解,糖尿病的患病率正在逐年上升,但早期确诊率、接受系统治疗的患者、治疗达标率均不高。2型糖尿病往往因为没有典型的三多一少症状经常被忽略,被当做“感冒、颈椎病、气虚”而延误诊治。瞿云 陆文杰



春秋乐园 奇幻世界开放

日前,淹城春秋乐园奇幻世界对外开放,经过一段时间的运营,这个新项目已成网红打卡地。奇幻世界集科技、艺术、创意、体验、互动为一体,利用现代高科技手法打造,共有七大主题区域,有飘雪乐园、未来秘境、潘多拉森林、泡泡梦境、星辰月夜、奇幻万花筒等。图为潘多拉森林。 张敏/文 景区供图

关爱困境儿童“圆梦一百” 这10个孩子的微心愿谁来认领?

在“六一”儿童节即将来临之际,由常州市民政局牵头联合多家单位,面向困境儿童启动开展了“众爱凝聚 有福童享”关爱困境儿童“圆梦一百”微心愿征集活动。目前,活动主办方已征集到10个微心愿,等着热心市民来认领,帮助他们圆梦。

据介绍,此次活动由常州市民政局牵头,常州市未保中心、常州团委、市儿童福利院、市福彩

中心、新北区恩悦社会工作服务中心等单位联合举办。据介绍,此次活动的目的是帮助孩子们实现一个小小的心愿,让这些困境儿童感受到温暖和关爱。目前,已经征集到第一批10个微心愿,呼吁爱心人士伸出温暖的双手帮助圆梦。接下来,主办方还将继续征集90个微心愿。

记者看到,第一批微心愿中,有的希望得到一辆自行车,有的希

望得到一个学习机。新北区恩悦社会工作服务中心一位王姓社工介绍,征集心愿过程中,有一位6岁得自闭症的男孩。男孩家里经济条件一般,被诊断出自闭症后,家庭经济压力也比较大,孩子需要接受康复训练,专门需要一个人陪伴照顾。向孩子家人征集微心愿时,家人表示希望能有非洲鼓1只,乐高积木1套,这些都对孩子的康复有帮助。 承文菊 刘国庆



第一批10个待认领微心愿:

- 1. 11岁, 男孩: 自行车1辆, 侦探小说课外书 数本
- 2. 10岁, 男孩: 自行车1辆, 书包1只
- 3. 12岁, 男孩: 小天才电话手表1只
- 4. 7岁, 男孩: 小天才电话手表1只
- 5. 6岁, 男孩: 非洲鼓1只, 乐高积木1套

- 6. 10岁, 女孩: 衣服2套(身高150厘米, 牛仔或者运动服, 裤装), 鞋子1双(36码)
- 7. 13岁, 男孩: 自行车1辆, 书包1只
- 8. 12岁, 女孩: 公主裙1件(身高160厘米), 皮鞋1双(37码)
- 9. 7岁, 男孩: 学习机1个, 书包1只
- 10. 7岁, 男孩: 自行车1辆