

在淮安,有这样一个由白衣天使组成的“车队”,每到周末或休息时间,她们就会带着微笑和关怀来到曾经的患者家里,用爱和行动帮助患者实现身心康复,给他们送去力所能及的帮助,十年来,她们获得了无数感动,她们就是淮安市第一人民医院的“微笑列车”志愿服务队。

她们十年的坚守和坚持,受到了团中央的关注,在“五四”青年节来临之际,该院团委被共青团中央评为全国五四红旗团委,也是全省卫生系统唯一获此殊荣的单位。

王树文 王玉玲 张海峰 朱渊驰 文/摄

“微笑列车”载着唇腭裂患者驶上幸福旅程

南京医科大学附属淮安第一医院团委被评为全国五四红旗团委



“微笑列车”开往春天



“冬日送温暖 微笑见真情”志愿服务活动



世界晒牙日、全国爱牙日公益活动

十年坚持与爱同行,她们家访了1000多名患者

今年1月,“微笑列车”志愿服务队成员冒着严寒,像往常一样结伴来到淮安市淮阴区丁集镇,看望年仅15岁的患者露露。露露天生患有唇腭裂,父亲早逝,从小跟爷爷相依为命,全家唯一的生活来源就是每个月政府发放的低保补贴,生活非常艰难。去年,淮安市第一人民医院口腔颌面外科为露露做了免费矫正手术。之后,“微笑列车”志愿服务队成员与露露形成了结对帮扶,对她的关怀由此展开。

当时,志愿服务队成员来到她家后,看到露露家的卧室窗

户竟然连玻璃都没有,所有成员都觉得心里一阵发酸。“露露家里真的是家徒四壁,全家只有三个碗两个盘子,生活条件非常艰苦。”参与那次家访的志愿服务队队长严春玲对现代快报记者说起露露的家境时,依然忍不住眼眶湿润。

后来,志愿服务队成员买来了锅碗瓢盆,米面油盐,为露露一家做了一顿丰盛的饭菜。久违的温暖令露露激动得跑前跑后,而她年过八旬的爷爷则默默拉着志愿服务队成员的手流下泪来。

现代快报记者了解到,该院

“微笑列车”志愿服务队以院内医护人员为主体,吸纳院外社会志愿者,其所服务的对象主要是唇腭裂患儿,同时辐射患儿所在地孤寡老人、留守儿童、单亲家庭等。

自2008年成立至今,足迹遍布淮安市及周边县市的56个社区、乡镇,直接家访患儿1000多名。在为患儿治疗的同时,志愿者们还为每位患儿制订成长计划,帮助他们实现心理和生理的双重康复,同时鼓励已康复的受助患儿加入志愿者队伍,帮助他们接触社会、融入社会、回馈社会。

帮助患者重拾自信,她们要让患者身心双重康复

“2008年的时候,我们经常和本地论坛的一些网友一起去福利院做义工之类的志愿工作,后来就以此为契机成立了一个专门为患者志愿服务的队伍。”说起“微笑列车”志愿服务队成立的初衷,队长严春玲说,一开始科里只是为了帮助术后患者早日康复而做的家访,后来发现这样不仅能够省却患者去医院排队复诊的麻烦,还能避免他们路上的舟车劳顿。而患者和家属们的感激眼神,让队员们深有感触,为了帮助患者实现心理和生理的双重康复,志愿服务队将这一优良传统

坚持了下来,这一坚持,就是十年。

5月7日,在该院口腔颌面外科,当谈起做志愿工作最大的收获时,队员们说道:“最开心的事情就是看着那些患者在我们的感染下,重拾自信,对生活重燃希望,让他们的生活变得更加阳光。”

原来,唇腭裂是一种先天性疾病,这种疾病首先对人的摧残就在于外观上,患者往往会呈现自卑内向、沉默寡言等情况。即使通过医疗措施治好了病症,但是留在心里的阴影却很难消除,“微笑列车”志愿服

务队成功地补上了这关键的一环。

5月1日,“微笑列车”志愿服务队还在洪泽湖畔举行了一场大型户外公益活动。很多患者和家属受到邀请参加了本次活动。活动中,“微笑列车”志愿服务队组织孩子们进行自行车比赛和众多小游戏,让孩子们享受节日欢乐的气氛和来自社会的关爱,并为家长们提供了一个互相交流教育心得的机会。看着孩子们脸上的笑容,服务队成员倍感欣慰,活动现场洋溢着欢声笑语。

“雪球”越滚越大,家访团成员达220人

“心理创伤的危害性很少受到重视,可是影响却非常大。”作为“微笑列车”志愿服务队的队长,严春玲对于患者术后心理康复格外重视,这种追求让患者完美康复的“执念”,让严春玲吸引了很多人加入到这项公益事业中来,其中不少人是被志愿服务队“治愈”的患者。

目前,爱心家访团共有志愿者220人,以“微笑列车”项目免费救治唇腭裂患儿,家访足迹遍布淮安市城乡以及周边地区,直接服务对象超过4200名,医护人员将志愿服务和本职工作有机结合,以骑行送健康、一路做宣传的方式,呼吁更多的人关注唇腭裂孩子。

去年12月,第三届中国青年志愿服务项目大赛上,作为江苏省卫生计生系统的唯一代表,淮安市第一人民医院“微笑列车”爱心家访团的“让唇腭裂患儿绽放自信微笑”志愿服务项目荣获

大赛银奖。

“我们的志愿活动受到了很多热心人士的支持,院里的团委也给我们这个团队提供了很大的帮助。”严春玲告诉记者,在志愿服务队刚刚成立的时候,院里就对她们这个队伍提供了大力支持,很多活动的成功开展都离不开团委的鼓励。

近年来淮安市一院团委带领全院青年职工立志、修德、勤学、奋斗,树立人生理想和担当意识,培养职业道德和业务能力,激励大家吃苦耐劳,开拓奉献,并定期对团员青年进行专题党课、医德医风、职业素养培训学习。在杏林春志愿服务、学雷锋志愿服务、微笑列车志愿服务、卫生支农志愿服务等常规工作的基础上,院志愿服务总队体系下的十个志愿服务分队活动开展也在不断推向深入。院志愿服务工作形成了市内成效领先、省内影响突出的大好局面。



志愿服务队带领小朋友们走进南京大屠杀遇难同胞纪念馆接受爱国主义教育