签约基层医院，药费自付部分还能优惠

可再多报销5%—10%；南京今年将推动“家庭医生工作站”建设

签约家庭医生的居民，药价可再便宜5%-10%。近日，南京卫生信息转化与传播专委会来到雨花台区，调研该区智慧医疗惠民服务。在赛虹桥社区服务中心，记者了解到，签约该医院，药费自付再享5%—10%报销。

现代快报/ZAKER南京记者 刘峻

该中心主任周明飞告诉记者，现在签约家庭医生，只需要100元/年，即可享受专属家庭医生、慢性病多报销5%-10%等多种服务。他们社区的签约率达30%，重点人群签约率为70%，所谓的重点人群，多指有慢性病的居民。举个例子，一个签约个性包的居民，到社区开药，除了医保、门慢等各种政策外，市民可以再有5%—10%的优惠，比如A药，本来是10元/盒，医保等已经报销7元，剩下的3元，你只需要付2元。如果你的医保卡的钱较多，剩下的3元从个人账户里扣除，那么，药房就会退1元的现金给你。短短4个月，该社区就有719人签约了该个性服务包。

在铁心桥社区卫生中心，899元/年的服务包算是“豪华版的服务包”，除了赠送血压仪、血糖仪外，还可以享受每年一次的体检，可以享受基本药物外的慢性病药品的代购服务。

雨花台区卫计局副局长刘文江说，目前雨花台区每个社区卫生服务中心与一个及以上三甲医院共同组建成立“家庭医生签约服务联盟”。一般来说，他们之间都有一个微信群，这个群里有社区的医生、护士，也有三甲医院的专家。遇到疑难病患者，社区医生可以及时请教三甲医院的专家。如果有需要，还可以迅速走绿色通道将患者转到相应三甲医院治疗。待患者处于稳定康复期时再下转社区卫生服务中心，这样的病例已经很多。

南京市卫生信息中心主任殷伟东表示，今年将重点把各个区、各个医院和市平台的互联互通做好，推动“家庭医生工作站”建设，争取全覆盖，高度利用大数据，推进居民健康档案的务实运用。目前，南京市的卫生信息平台已经建成，不管是大医院的医生还是社区的家庭医生，通过点“南京市健康档案浏览器”功能，都能调阅到这个人所有的医疗卫生数据。现在数据已经全部集中到市里了，数据的量已经达到了25.6亿条，将来，市民的健康信息+公卫数据+个人的自我健康管理数据，社区和大医院联动，为居民健康提供个性化的服务。

互联网医院落地南京

医生来自三甲医院，可24小时咨询

快报讯（记者 刘峻）近日，微医全科中心落户南京雨花台区，医院全部医生来自南京三甲医院，24小时可随时咨询。和其他的“互联网+”医院不同，微医全科中心担任的是类似于社区医院“健康守门人”的职能，为其会员提供全人、全程、全家的服务。

据悉，微医全科中心开设了全科，内科、外科、妇科、儿科、口腔科、中医科、耳鼻喉科、预防保健科、医学检验、医学影像、国际远程会诊中心等科室。全科中心还可为各地患者提供所在城市三甲医院转诊绿色通道、全国顶级肿瘤医院MDT多学科综合会诊等特色服务。

中心主任王颖告诉记者，南京居民将可享受到“线上+线下、全科+专科”的健康维护、疾病诊疗及康复管理等新型医疗健康服务。作为医疗健康科技平台微医旗下自建的实体医疗机构，落地三城的三家微医全科中心与全国2700多家合作医院、线上22万名专家，进一步强化了微医从“线”到“面”服务居民健康的能力。微医全科定位于家庭、企业和社区，采取会员式服务，为会员建立电子健康档案，提供全科与专科结合、线上线下一体的主动健康管理服务。

王颖告诉记者，她之前是江苏省人民医院一名主任医师，“我每周的专家门诊中，有三分之一的人不用来看病；还有三分之一的病人在基层医院就可以解决；剩下的三分之一的病人，需要医生好好考虑如何治疗。”王颖希望推广这样的理念：小病不出全科，通过全程的健康管理，把病人留在基层；让三甲医院收治疑难重症患者，把大医院的医疗资源留给最需要的患者。

医患和谐，共赢健康

2017年度“最具影响力诚信医院”评选，14家医院脱颖而出

南京地区有不少有特色、有技术、有口碑的特色专科医院。它们是社会医疗机构的重要补充部分，满足了人们不断增长的医疗需求。但是也有部分专科医院鱼龙混杂，以次充好，为了监督医疗市场和行为，维护公众的利益，构建医患和谐，共赢健康，现代快报举办了2017年度“最具影响力诚信医院”评选活动。此次参与评选的专科医院有30多家，包括医美整形医院、口腔医院、妇产医院，等等。经过评选，14家医院从中脱颖而出。以人为本，给病人足够的尊重，回归医疗本质……日前，获奖的14家医院相关负责人齐聚快报，共话诚信医疗。

实习生 梅书华 现代快报/ZAKER南京记者 任红娟/文 吉星/摄

（排名不分先后）

以人为本 构建和谐医患关系

金铂利口腔医院行政院长 张桂琴

为了构建和谐的医患关系，医院从以下几个方面做起：

首先，正视医疗机构不和谐因素，整治内部管理，做到在服务上一切以病人为中心，用真心、诚心、细心、爱心来温暖病人，关爱病人，使医患之间互相信任、互相理解、互相包容，减少无谓的摩擦和争吵；其次，医院加强医疗质量管理，用精湛的医疗技术服务患者，对医务人员严格按照“执业医师法”和“护士管理办法”，加强对医护人员的执业准入管理；最后，加强服务质量管理，促进和谐医患关系的建设。坚持以病人为中心就要处处体现以人为本，用制度和规范保证先进的设施能够为病人提供最多、最快、最好、最优的服务。

让老百姓 医得放心，治得舒心

南京康贝佳口腔医院院长 张玲

从2009年进驻南京起，康贝佳口腔就坚持以超前的理念、先进的技术、优雅舒适的环境、个性化的服务，致力于让广大老百姓“医得放心，治得舒心”。

为了不让老年朋友为牙齿问题东奔西走，在家门口就能体验国际水准的齿科诊疗服务，康贝佳整合国内外口腔资源，组建了国际专家团，并不断引进新的技术、设备。不久前率先引进的自体牙研磨骨粉和血纤维蛋白CGF技术，不仅能“变废为宝”解决牙槽骨骨量不足的种植问题，还能促进创口愈合，提高成骨质量，缩短骨结合时间。

不断努力，为老百姓 提供高品质医疗服务

牙博士口腔品牌部经理 丁薇

JCI标准是全世界公认的医疗服务标准，代表了医院、服务和医院管理的最高水平。为建立良好的医患关系，牙博士口腔一直在做的就是提高医疗服务。在得到JCI认证的同时，牙博士又导入具有国际水准的TQM医院全面管理体系和5S医院管理模式，确保为老百姓提供高品质的医疗服务。

确保高品质服务的同时，医疗机构必须拥有先进的科学技术、专业、高超的诊疗技术的医护人员。牙博士口腔全面引进世界先进的齿科理念和国际高端齿科运营模式，共享亚洲数字化口腔大数据库，率先成立了集临床种植、教学、研发功能于一体的微创种植牙研究院，为患者提供齿科疾病预防、治疗、康复和保健的四位一体服务。

重视医疗人才 回归医疗本质

新生植发院长 张春杰

很多民营医院，不缺医疗服务，缺的是真正有医疗临床经验和管理经验的手术医生、门诊医生等。如果新生植发能在医疗人才这一方面做得更好，那么医院的医疗质量、医疗安全、医疗服务，将会提高到一个更高的阶段。

我们的患者到医院求的是什么，并不是端上一杯水，送上一个笑容，他要求得到的是一个实实在在的医疗质量、医疗安全，和他最想得到的医疗服务。新生植发从最早的资金积累到突破瓶颈，到回归医疗本质，真正把医院的医生、临床，把学到的知识运用到为患者的服务中去。

注重人文关怀 强调有效沟通

南京长江医院副院长 黄杰

医院过去是以患者为中心，现在是以人为本。因为医学是艺术加技术的综合体，所以要注重人文关怀。医院在关注患者得了什么病的同时还要关注这个病人，提前了解病人的信息，给予病人足够的尊重。

在医患沟通方面，医院强调的是有效沟通，就是做到让医生说完了，患者也听懂了。医院还制定了术前签字的十字原则，“以上看过，知情，同意手术”，这样看过了，知情了，在知情的基础上同意手术，这才是有效的。

在费用方面，每天都会给患者列一个消费清单，让患者明明白白消费。另外，坚决做到廉洁医疗，医生不收患者红包。