

《听新联通讲述“春天的故事”》系列报道之一

江苏联通:刀尖向内的改革是为了用户

“上一次自然涨停发生在2016年。”4月23日,一位在新浪微博拥有119万粉丝的财经博主感叹A股发生奇迹——在略显低迷的资本市场,当天中国联通(代码:600050)自然涨停,这源自中国联通4月21日公布一季度业绩——盈利13亿,同比增长374%,大超预期。

让股民吃上肉,作为央企混改先锋,“新联通”带来一个好故事。而在2018年的春天,作为每月新增用户数居首的分公司,江苏联通以“一切为了用户”为核心,正亲历一场“春天的故事”。

现代快报/ZAKER南京记者 何玥颐



作为混改先锋,江苏联通以“一切为了用户”为核心 视觉中国 供图

成为行业颠覆者

“拥抱互联网,避开运营商。”以行业颠覆者的姿态,江苏联通的掌舵人方一明定下明晰的互联网发展战略,要以互联网思维和模式,开展供给侧结构性改革,变革的核心很明确——“一切为了用户”。

在他看来,互联网的下半场已经转向用户需求和核心技术驱动,5G、人工智能、云计算、物联网等新技术和新应用正为企业注入新动能,只有不断创新才能让江苏联通释放出前所未有的活力,在互联网发展的道路上全速前进。

日前发布的《中国“互联网+”指数报告(2018)》印证了这一战略至关重要,截至2017年12月,我国数字经济体量超26亿元,较2016年增长超17%,占国内生产总值的比重上升到32.28%。发展互联网正成为各国抢夺新一轮科技革命主动权的战略选择。

值得关注的是,4月20日,江苏联通首个5G示范站在南京率先开通,江苏联通正式启动5G组网建设及应用。

全力提升用户感知

坊间传闻,互联网企业中有一个心照不宣的“默契”——如

果公司没有和联通共同推出一张互联网资费卡,就称不上是知名互联网公司。

从“腾讯大王卡”“蚂蚁宝卡”等互联网资费产品开始,联通发掘用户的深层需求,带来数千万新增用户。根据中国联通最新公告,2018年一季度4G用户净增1933万户。数据显示,江苏联通新增用户数位列各大分公司榜首。

“不是资费低就能赢得用户,各大互联网品牌的背书是关键。”江苏联通互联网运营中心主任姜岸峰直言,“用户才是一切。我们有完整的一套体系,渠道、网络、服务、产品等都是围绕用户感知来打造的。”

每次新品上线前,江苏联通互联网运营中心及网络支撑团队都彻夜加班严阵以待——如果用户感知不好,就会失去互联网平台的流量支持。为提升用户感知,要提前优化网络,要求8小时内现场勘测,3天优化完毕,如新建基站20天内必须完成。

另外,还要大幅降低用户游戏网络卡顿率。腾讯提供的监控数据显示,在联通体系内,《王者荣耀》游戏卡顿率排名中,江苏联通卡顿率最低。产品迭代尤为重要,“腾讯王卡”已迭代30多次。“发掘用户需求,让员工实现自我价值,归根结底,最重要的还是人!”

一场刀尖向内的改革

“对传统企业,人是成本。但对互联网企业,人是资源。”江苏联通网络优化中心副总经理杨福理说,江苏联通正招贤纳士,“核心技术要掌握在自己手中。”

对江苏联通现有员工来说,“春天的故事”并不总是温情脉脉,混改意味着“旧我”剥离,在互联网浪潮冲击中成为一名“产品经理”或“BD(Business Development)”或2I专员。

“2I(To Internet)专员”,以白T恤、牛仔裤、板鞋和双肩包的“码神”形象出现,致力于“社交营销”。2I专员来自江苏联通各个岗位,目前约有500人。用户在互联网平台订购了手机卡,由2I专员配送并帮助用户激活使用,解决互联网企业“最后一公里”的难题,还带动了用户周边人群的购买力。

不仅如此,管理层实施首聘制、划小承包打造小CEO、大数据实现千人千面精准服务,从思维路径到机构设置到终端呈现,一场深刻的变革正在江苏联通由上席卷而下,“我们是刀尖向内改自己,而这只是开始。”江苏联通市场营销部总经理马嵘说。

即日起,现代快报将陆续刊发《听新联通讲述“春天的故事”》系列报道,敬请关注。

苏州福彩“老司机”10元中双色球996万

4月12日晚,双色球第2018041期开奖中出一等奖4注,单注奖金为996万元,分别被江苏、河北、浙江等地幸运彩民中得。我省的1注一等奖出自苏州市,这位幸运彩民于4月12日13点35分,在苏州市平江区皮市街105-1号、编号为32050214的福彩投注站,机选了一张5注10元的单式票,其中第2注号码跟当期的开奖号码完全一致,喜中奖金996万元。这是江苏彩民今年摘得的双色球第22注一等奖,也是苏州彩民今年中得的第3注双色球一等奖。

中奖彩民是苏州福彩“老司机”张大爷,他已退休多年,生活比较闲适,平时除了爱摆弄院子里的花草,就爱买点彩票,并且只买双色球,每期投注金额10元、20元,有时随机,有时自己选号,怎么开心怎么来。张大爷双色球买得不多,之前中的奖也不多。不过,他觉得买双色球是给自己一个机会,更是对福利彩票事业献出的一份爱心。作为福彩“老司机”,不想中奖肯定不现实,但一心想着中奖感觉会失去很多买彩的乐趣,反而得不偿失。

4月12日下午,张大爷早上买完花回到家,吃完午饭后才发现,自己买的一壶营养液忘在店里了,他赶忙出门,去店里拿回了营养液,看见路边有一家福利彩票站,想到当晚要开奖,就走进去花10元打了一张随机单式票。

回去后的张大爷完全忘了这回事,继续摆弄自己的花花草草,到了周日,他想起当天要开奖,又要买彩票,才把彩票拿出来,和报纸上的号码对上一对,看到第2注号码时,张大爷简直惊呆了,号码一模一样,他赶紧叫来老伴和女

儿,反复盯着手里的这张小纸片,没错,就是双色球大奖!

老两口叫女儿查了查领奖的路径,4月16日一早,三人坐高铁来到江苏省福彩中心,在工作人员的指导下,领取了这近千万元的大礼,张大爷说话的声音里满是亢奋,作为一位老彩民,这一刻来得这么突然、这么惊喜!

老两口已经有了自己的盘算,准备改善一下生活环境,张大爷想找一个更大点的花园,这样可以扩充他的“花草大业”,同时,一家人可以住得更加舒心。 驾马

彩市万花筒

常州溧阳彩民刮走第四辆奔驰

4月13日中午,常州溧阳市32040773站点炸开了锅,原来是幸运彩民陈先生刮到了“大奔”。

陈先生是个地道的“刮刮控”,13日中午,陈先生吃完午饭来到32040773站点,销售员向他介绍了新款“奔驰版”好运十倍,并详细介绍了活动的奖励方案。一听有奔驰,陈先生来劲了:最近正打算把老婆的老大众车换了,对于送上门来的奔驰,怎么有理由拒绝呢?

于是,陈先生毫不犹豫地拿了一本,刮了起来,可是别说汽车,连个小奖都没有。陈先生没有放弃,又向销售员要了两本,没想到在第三本的倒数第三张,第七行位置刮到了汽车奖符。陈先生笑开了花,在庆幸自己没有放弃的同时,也觉得自己运气极佳。忙完工作后,陈先生带着全家一起来到省福彩中心办理兑奖手续,这是江苏彩民刮中的第四辆奔驰SUV。 胡琦



中奖票样

彩市公告牌

“购双色球复式票,中奖返本金”促销活动即将开启

近日,从江苏省福彩中心传出喜讯,双色球即将开展“购双色球复式票,中奖返本金”促销活动。活动时间为:2018年4月30日双色球第2018049期至5月31日双色球第2018062期。



活动海报

活动期间,凡在全省福利彩票销售点(含银行定投、有线电视)采用且仅限于“7个红球+1个蓝球(7+1)或8个红球+1个蓝球(8+1)红色球号码复式”投注双色球游戏彩票(倍数不限),且该彩票中奖,在各福彩销售点兑取中奖奖金的同时返还该彩票购票金额等值的双色球彩票或现金(7+1返14元,8+1返56元)。

双色球是中国福利彩票的一种玩法,由中国福利彩票发行管理中心统一组织发行,2003年2月16日起在全国联网销售。双色球投注区分为红色球号码区和蓝色球号码区,红色球号码区由1~33共33个号码组成,蓝色球号码区由1~16共16个号码组成。投注时选择6个红色球号码和1个蓝色球号码组成一注进行单式投注,

每注金额人民币2元。购买者可选择机选号码投注、自选号码投注、复式投注、胆拖投注、多期投注,有红色球号码复式、蓝色球号码复式、全复式共三种复式投注可供选择。 双色球以“大奖大,小奖多”、双区选号,中一个蓝球号码就有奖等特点吸引了众多彩民的欢迎,截至2018年3月底,双色球全国已中出了500万元以上一等奖1.5万注,其中江苏彩民占有896注。

苏彩