

作为一枚吃货,你买过网红店“盒子实验室”的盒子蛋糕没?这家在淘宝因售卖盒子蛋糕而被各大博主疯狂安利的蛋糕店,每月销量高达上万个。但就在4月18日,这家店被扒皮,有网友称吃了之后拉肚子,质疑该店上传假证、超范围经营。接到举报之后,淘宝官方决定对盒子实验室封店。现代快报记者了解到,南京市玄武区市场监督管理局目前也已对盒子实验室立案调查,发现该店经营许可证真实,但范围并不包括制售糕点,因此依法责令其停止经营行为。

现代快报/ZAKER南京记者 陈彦琳 文/摄



扫码看视频

# 月销量过万的网红盒子蛋糕店被扒皮

## 无制售糕点资质,淘宝店微店均被封,南京玄武区市场监督管理局立案调查

### 网友质疑

#### 吃完拉肚子 怀疑是无证经营

3月下旬,网友“醒醒”在盒子实验室订购了三个盒子蛋糕。“本来定好3月28日发货,他们却因为冰袋没了,晚了一天才发货。”“醒醒”告诉现代快报记者,收到蛋糕后,她发现蛋糕并未按承诺真空包装,而且冰袋也化了。蛋糕上的标签很简单,没有生产地址、营养成分表、执行标准等正规标签信息。

当天吃了蛋糕之后,“醒醒”拉肚子两次。之后,“醒醒”发现盒子实验室在淘宝店里上传的证照有问题。“发货地在南京,但是食品经营许可证上写的地址却在成都。”“醒醒”通过成都食药监进行了投诉,“他们回复我该证实际经营场地是一家川菜馆,并不是甜品店,而且这张证他们从未颁发过,是假证。”紧接着,“醒醒”也拨打了南京12331进行投诉,但“一直未得到回复”。

4月18日,“醒醒”将自己的经历和对盒子实验室的质疑发表在网络上,引发广泛关注。同时,盒子实验室店主也私信“醒醒”进行沟通,并出示了一张由南京市玄武区食药监局颁发的食品经营许可证,该证上显示经营项目为预包装食品销售等。“他们说成都那张证是淘宝上没更新,”“醒醒”说道,“但新给出的证件并不能证明他有售卖、制作蛋糕的资格,制作裱花蛋糕得有糕点类食品制售经营资质。店主不解释这些,反而咬定我是职业打假人,还威胁要查我的IP。”

在“醒醒”发帖质疑盒子实验室之后,盒子实验室在微博上回应称,“证照齐全”“合法合规”“是因为店铺红了,才出现这样的扒皮行为”等。不过目前这些回复已被删除。



“盒子实验室”之前的淘宝店,多款蛋糕热卖

### 最新进展 淘宝封店,微店也已关闭

盒子实验室是一家专门制售盒子蛋糕的淘宝店,2013年在南京开业实体经营,2017年转向淘宝店。之后,经过许多网红博主的推荐,盒子实验室成为售卖盒子蛋糕的“大网红”,每月销售上万个蛋糕,已成为

淘宝四皇冠店铺。

“醒醒”举报后,盒子实验室淘宝店已被封店。“醒醒”称,投诉后,淘宝官方回复她,将对盒子实验室封店处理。不过,这两天店家微信和淘宝客服仍引导咨询的消费者到微店进行购买。

4月20日上午,现代快报记者在微店搜索盒子实验室,能找到店铺,店铺内售卖的盒子蛋糕,热门款销量都在800-900个,价格在20-50多元不等。但到了下午,微店上已无法搜索到该店。

### 记者探访 店员称“现在不方便回应”

当天,现代快报记者还探访了盒子实验室经营许可证登记的经营场所——位于南京玄武区仙鹤门一广场内的工作室。

工作室门口挂着“百米甜食”的招牌,里头摆满了泡沫箱、杂物,地上堆放着许多用蛇皮袋捆好的袋子。里面摆着冰箱和许多烤箱,几个工作人员正在忙碌。

记者询问一名员工,这里是不是盒子实验室?该店员表示,“是的,我们现在已经停业了。”至于网上的风波,该店员回应

称,“负责人目前在外地,关于这次的事件我们目前正在核实,之后我们会原原本本把这件事说出来,现在不方便回应。”

在盒子实验室的官方微博和微信上,记者看到一则发布于4月20日凌晨的回应,“不是三无,营业执照和卫生许可都是齐全的,大家买到的所有产品符合卫生标准,也是合法合规地生产。但是淘宝线上线下证照不匹配,这里面还有很多很多待调查的离奇疑点!”

但之后,这个回复又被删除。



记者探访盒子实验室

### 监管部门

#### 超范围经营 已依法责令停业

现代快报记者从玄武区市场监督管理局了解到,他们接到相关投诉后,已立案调查。工作人员介绍,他们已到盒子实验室位于仙鹤门的经营场所进行现场检查,该店经营许可证真实,但经营范围并没有包括制售糕点一项,存在超范围经营行为。目前已依法责令其停止经营行为,并配合调查。若想继续经营,需申请相关的经营许可证,及时变更营业执照。

事实上,很多网红店铺并不具备营业执照,而大多数粉丝也很少会去深究店铺是否具有制备食品的证照。

现代快报记者了解到,在淘宝售卖自制食品,食品生产经营者需持照经营,同时平台有审核经营者证照的责任。但在微店等平台,并未对此进行严格要求。还有一些手作店直接通过微信接单,这些食品出自家庭作坊,质量、安全都没法保证。