



# 130多万特斯拉,断轴! 厂商竟拒绝给车主书面检测报告

## 同样是神车 练成方式有何不同

用“下里巴人”和“阳春白雪”来形容宝骏和玛莎拉蒂太合适不过。不过,能成为神车一定有其独特的秘诀。

### 宝骏拼性价比

日前,宝骏530全国正式上市,定位为高品质型格SUV,追求外观设计和驾驶体验的双重高标,售价区间为7.58万-11.58万元。随后该车在南京上市,现场还举办了宝骏530首批千人车主交车仪式及“型鲨先行车友会”成立仪式。

据观察,宝骏530整体外观设计时尚前卫,车头高昂,线条硬朗大气,前后悬挂均采用采埃孚旗下的萨克斯减震器,NVH方面,风噪、路噪的优化细致入微,并采用3M的进口隔音材料,静谧性很好。

### 玛莎拉蒂走品牌内涵路

南京润之意在今年白色情人节又为粉丝们奉上品牌体验店的升级之作——仙女花店,打造品牌的升级内涵。

现场,玛莎拉蒂为粉丝们带来了专业的选配体验,花艺师们则带来了意大利式的插花课程,用鲜艳的花材为客户诠释了玛莎拉蒂对春天的理解。此外,南京润之意还为每一位现场客户准备了纯正的意式浓缩咖啡,感受满满的意式文化。实习生 周伊 现代快报/ZAKER南京记者 张雷

## 汽车投诉台

3月14日,“特斯拉断轴事件”的车主焦女士再次向现代快报·ZAKER南京记者爆料称,日前,特斯拉南京工作人员已把断轴螺丝寄到了美国,但检测结果出来后,却拒绝向她提供书面的检测报告。对此,记者进行了追踪采访。

实习生 张雪雷  
现代快报/ZAKER南京记者 张雷

### 投诉渠道

现代快报热线电话:  
96060  
快报汽车部热线电话:  
025-84783620  
官方微信:  
江苏汽车圈 kb\_ctx



扫码关注  
有礼相赠

### 事件回顾

1月7日早上,南京市刘先生(焦女士爱人)在倒车出库时,发生前轮断轴的现象,倒了一半的车停在小区路中间动弹不得。下车检查后发现,车子的螺丝和桥架都掉落在地,其中螺丝已经断裂。

### 曝料

### 特斯拉拒给书面检测报告

对于特斯拉拒绝提供书面检测报告的霸道行为,焦女士觉得有些蹊跷,像特斯拉这样一家全球知名的企业,既然都检测出了结果,为啥仅仅给个口头解释,而不给书面检测报告?

事实上,特斯拉Model X发生断轴事故并非个例。记者在百度上输入“特斯拉Model X断轴”词组,发现有不少相关报道。甚至在2017年《消费者报告》年度可靠性调查中,特斯拉Model X还被列入了最不可靠的10种汽车行列,认为Model X“华而不实”。

而在有关特斯拉断轴事件的报道中显示,车主的维权过程都不那么容易,不少车主被动地接受了“大事化小,小事化了”的

解决方案。南京车主焦女士特斯拉断轴后,距今已经过去了两个多月,事情仍然没有进展。焦女士告诉记者,她会继续维权,不会选择不了了之。

### 回复

### 检测报告还没来得及送

针对焦女士的疑问,3月14日,记者联系到特斯拉中国公关部工作人员。特斯拉中国公关部工作人员称,他们也才收到检测报告没几天,还没来得及快递到特斯拉南京4S店,所以目前无法给到消费者书面的检测报告,但他表示会尽快,并会再次跟焦女士沟通。

随后,记者追问到底何时能把书面检测报告给消费者,对此,该工作人员未予以明确回复,只说公司内部有流程,还需要时间。3月19日,记者再次向焦女士询问事情是否有进展。焦女士称,特斯拉其实早就拿到了相关资料,不然怎么会给她口头解释,焦女士心存疑问:是压根就没有让美国总部检测,还是检测出来的结果并非口头解释的那样?“我心里没底,究竟车子为什

么会出现这样的问题,答案始终无法揭晓。”

### 调解

### 江苏省消保委介入,约谈“特斯拉中国”

后来,焦女士向江苏省消保委进行了投诉。对此,江苏省消保委非常重视,予以了受理,并在3月初约谈了特斯拉中国相关负责人。经过初步调解,特斯拉中国提出了解决方案:愿意为客户更换车辆受损的球头螺栓,负责修复受损车辆,并延长二年质保。但对于焦女士提出的换车或退车要求,特斯拉中国根据现行三包法予以拒绝。

对此,焦女士认为,130多万的车出现如此严重的质量问题,特斯拉却敷衍了事,她实在不能接受,坚持退车或换车要求。在初步调解未果的情况下,江苏省消保委工作人员称,会继续关注此事。“出现这么严重的质量问题,不给书面的检测报告,仅仅维修一下,谁还敢开这车,谁会拿自己的生命开玩笑?”焦女士说。

对于特斯拉断轴事件,现代快报·ZAKER南京将继续关注。

# 这样的“理工男”,不愁找不到“对象”

## 长安马自达第二代Mazda CX-5、新昂克赛拉颜值与实力齐飞

近几年,人们发现:“理工男”在时间的长河里迅速进化了,除了保留了智商超群、动手能力超强的优良特质外,愈加懂得浪漫和生活了,“理工男”也因此成为了万千女性追逐的目标。在汽车界,也有两位新型“理工男”——第二代Mazda CX-5(以下称第二代CX-5)和新Mazda3 AXELA 昂克赛拉(以下称新昂克赛拉),它们不仅智商超群,更有令人怦然心动的外表,而且个性专注、靠谱、贴心,还不快来和这两位“理工男”做朋友。 通讯员 江南

### 外观帅气,颜值唤醒感官

现在流行感性,经常听到有人说,“我是个感性的人。”所谓感性,大抵可以理解为“依靠直觉就能够产生恰当的反应”,比如“一见钟情”,一定是你看到了对方身上真正打动你的特质了。第二代CX-5和新昂克赛拉把“魂动”设计美学穿在身上,动感的车身线条体现着“Zoom-Zoom”魅力,简直就是车流中的风景线。

外观方面,极具张力的魂动

红与流畅的线条紧密结合,新昂克赛拉给人一种只可意会不可言传的立体美感,从前脸设计到尾部造型,显示出蓄势待发的饱满激情。再看第二代CX-5,其线条硬朗大气,就像雕刻而成的矫健身形,运动气质呼之欲出,水晶魂动红与铂钢灰两种全新车漆颜色通过车身线条抑扬的表现,可使映射到车身的射线发生变化,给人视觉上不落俗套的艳丽感,“帅你一脸”!



### 安全可靠,给你稳稳的安心感

长得帅就不靠谱了?这未免有过于片面之嫌。在汽车界,第二代CX-5和新昂克赛拉这两个“理工男”的靠谱指数直线上升。日前,世界汽车大奖(World Car Award)在日内瓦车展宣布,第二代CX-5凭借优异的性能、出色的外观与良好的口碑,与路虎揽胜星脉、沃尔沃XC60共同入围“世界年度车”(World Car Of The Year)前三名。实际上,得益于“GVC加速

度矢量控制系统”和“创驰蓝天”发动机技术的加持,它们不仅能够轻松克服雨雪天气带来的影响,时刻保持轮胎与地面的紧密接触,提高驾乘者的安心感,还能无形中优化你的驾驶能力,掩盖你技术上的瑕疵,带来上佳的操控感与驾乘体验。如果你还在持币待购,遇到这样的“理工男”就别再挑了。

主动与被动安全方面,新昂克赛拉配备的MRCC自适应巡航系统能够主动识别与前方车

辆的速度差与行车距离,自动控制行驶速度,保证车辆在安全的行车距离之下行驶。第二代CX-5搭载马自达最新的主动安全技术i-ACTIVSENSE智能安全辅助系统,包括SCBS低速刹车辅助系统、BSM盲点监测系统、RCTA倒车预警三大主动安全配置保障行车安全。超高强度的“创驰蓝天”车身大幅度提升了车辆的防撞能力,两位“理工男”的安全能力毋庸置疑。

### 专心、贴心,给你精致的体验

众所周知,“理工男”在工作时心无旁骛,经过进化的他们在与你相处时,自然也会一心一意。据了解,得益于以人为本的设计理念,第二代Mazda CX-5和新昂克赛拉的帅气外表下藏着一颗细腻的心。

可以说,对男生而言,它们是你的最佳CP;对女生而言,它们是

你的贴心伴侣。你的眼睛往哪看,你的小腿怎么放,都提前“计算”好了,只为帮你实现舒适自在的“理想驾驶”,高度一体化的驾驶舱与合理布局的操控单元使得长途驾驶也变得轻松。而车内装饰采用的也是高质感的材料,给你浑厚坚实的包裹感,车载互联系统更是采用马自达“M2D CNECT悦联系

统”,能够轻松链接互联网与社交网络交流功能,驾乘时的愉悦感可以实时与亲友分享。

帅气、靠谱、专注、贴心,这就是我们的“理工男”,但它们的优点还远不止于此,还有更多的细节与惊喜在等待你的发掘,想探索“人马一体”的奥秘,就快来和这两位“理工男”做朋友吧!