



刚刚过去的一年，常州市连续第三次荣膺全国文明城市，溧阳市也成功跨入全国文明城市行列，常州由此成为全国首批3个全域全国文明城市之一。这是继2011年常州市首次成为全国文明城市之后，又一次历史性的突破。

“全域文明”的背后，是常州和谐宜居的城市新面貌逐渐显现，是生态环境、人文环境的提升，是城市软实力和综合竞争力的增强，它是春风化雨的潜移默化，也是日臻完善的机制驱动，更是日拱一卒的持续发力，点滴的文明细节处展现着常州城市文明的高度，一举一动丈量着常州文明城市的宽度。

现代快报/ZAKER南京记者
李梦雅 刘国庆 葛小林



新龙生态林是市民休闲好去处

全国首批3个全域全国文明城市之一 常州：全域文明彰显软实力

全域文明

龙城常州的幸福底色

城市的文明程度代表着一座城市的形象，彰显着一座城市的魅力，更体现一座城市的实力。去年11月，常州成功实现全国文明城市“三连冠”，溧阳也顺利加入文明城市队列，这标志着常州成为全国首批全域文明城市之一。

成绩来之不易。现代快报记者了解到，围绕“文明”这一主题，常州按照“全域一体、城乡同创”的理念，溧阳市开展19项专项行动和12项专项整治，金坛区启动“三年提升行动”，武进区推进拉网式检查，公安局道路交通秩序综合整治有力有效，房管局“文明楼道·和美家园”主题活动成效显著，一系列主题活动在常州文明建设的征程中打赢了一场场突击战、攻坚战、持久战；设立了街（巷）长747个，社区网格长236个，打通了文明城市建

设“最后100米”；全体市民以主人翁姿态，争当文明市民、弘扬新风正气，涌现出许多先进事迹和感人故事。

去年12月，溧阳一老人蹒跚过马路的两段视频在朋友圈刷屏了：一位拄着拐杖的老人正通过斑马线过马路，他行动不便，一步只能挪动几厘米，行走速度极慢。在另一个角度视频里，路口的交通信号灯已经由红变绿，老人却才走了一半的路。令人欣慰的是，斑马线后的驾驶员们都非常耐心，不仅没有人直接开车抢道，甚至都没有人催促。

横穿马路、闯红灯等不文明交通行为，几乎是每一个城市的老大难问题。从去年5月起，溧阳交警对不礼让斑马线行为进行了集中整治，设置了8套专门抓拍不礼让行为的摄像头，不

过，视频中的路口并没有这种设备，但这位已经80岁高龄的老人每次过马路，车流都会礼让，等待时间至少有2到3分钟，但是大家依旧形成了默契，斑马线礼让行人已经成为了一种新风尚。

今年1月，爱心志愿者从凌晨开始将上千份姜茶和早餐，分批送到环卫工人、公交司机和菜场销售者手中，给他们送去寒冬里的温暖。两场暴雪，市政、交通等部门提前启动恶劣天气应急预案，从容应对，市民走上街头，开始了一场温暖全城的扫雪行动……

2月28日，江苏省文明办发布2017年江苏社会文明程度测评指数，全省设区市中仅常州市、无锡市全域社会文明程度测评指数超过90分，溧阳市位列全省41个县（市）第二名。

精耕细作

文明土壤坚实而肥沃

“在常州实现全国文明城市‘三连冠’的进程中，广大市民的积极参与，成为城市的一道道风景线。”常州市委宣传部副部长、文明办主任梅向东表示。据介绍，2011年，常州市成功摘取全国文明城市金字招牌，2014年、2017年连续两次“保牌”成功，并最终实现全域文明。“市民文明巡访团”功不可没，他们活跃在街头巷陌，为文明创建“查漏补缺”。2016、2017年，各级巡访团发现并促进解决问题近3万个。

市民美好的需要是文明城市建设的出发点和落脚点。据介绍，随着文明城市建设的深入推进，常州市通过增加就业、服务创业，千方百计增加城乡居民收入；以辖市区为单位，实现城乡最低生活保障水平一体化，新农合住院费用实际补偿比例超过53%；全市建成区绿地总面积达一万多公顷，

建成区绿地率39.09%、绿化覆盖率43.1%；广泛开展“文明社区天天乐”群众文化活动和“文化100”大型文化惠民活动。“老百姓实实在在的福祉越来越多，群众对文明城市建设的支持率高达99%以上，满意度超过96%。”梅向东表示。

全域文明城市不是终点，而是一个新的更高起点。今年，常州将深化全域文明城市建设，将实施文明城市三年提升行动计划，修订《常州市市民公约》，建设文明城市建设大数据平台，全面推进生态修复和城市修补工作，实施垃圾分类处理和垃圾减量行动，老旧小区环境改造，“文明社区天天乐”“文化100”“文化点亮生活”等一系列活动，确保2020年高标准实现全国文明城市“四连冠”，将常州建设成为人民满意、全国领先的全域文明城市。

价值引领

文明的种子深植人心

在常州，从来都不乏温情和暖意。

90后快递小哥因车祸离世，捐献遗体器官“一人救四命”，刷爆常州人的朋友圈，网友们“用一座城的爱，许这个家一个未来”，几天就筹集善款60余万元；公交车被逆行车辆撞击后冲进运河，一旁休息的吊车司机姚小兵以百米冲刺的速度跑向河边查看情况，随后迅速回头，开着大吊车进行施救，媒体要采访报道他的事迹，他却说：别再宣传我啦！

没有犹豫，没有退缩，72岁的老人刘正华发现两个孩子在河里挣扎，跳入河中挽救起那脆弱的生命；没有迟疑，没有胆怯，在黑沉沉的夜里，常州的哥刘师傅发现乘客举止反常，满身血腥味，机智周旋，将一起命案的凶手直接送到了警方卡口；丈夫出

车祸，成植物人，常州女子董玉红不离不弃，替丈夫还清30万元债务……

“我们希望把一粒粒文明的种子潜移默化地种进每一位市民的心里。文明种子在成长，成为常州人的情感认同和行动自觉，成为常州人追求美好生活内在需要。”常州市委宣传部副部长、文明办主任梅向东介绍说。

据介绍，自2011年开始，常州把创建全国文明城市作为协调推进经济、政治、文化、社会、生态文明建设和党建的“龙头工程”，形成了以“道德讲堂”为样板、“凡人善举”为主要特征的精神文明“常州现象”，使文明与道德的种子植入全市各个角落。2017年1月，“常州道德讲堂”微信公众号开通，品一句道德格言，读一则好人故事，已成为30

万多名“堂粉”的习惯，道德传播“正向扩音器”实现了“10倍传播效应”，常州这座城市的爱心“基因”，孕育着一股向善的强大力量，感染着越来越多的人加入爱心的接力中。

扶貧助困、见义勇为、敬业奉献、孝老爱亲……在常州，大大小小2701个公益志愿组织，登记服务的志愿者人数突破103万，社区学雷锋志愿服务站实现全覆盖，各企事业单位建成的志愿者服务站点达1274个。仅人民公园雷锋广场开展的便民利民志愿服务活动，已累计15万名志愿者参与，为200万市民提供了服务。声名在外的常州公益活动还吸引了IBM全球志愿服务队，3月初，来自10国的13位志愿者将在常州开展4周交流，助力4家志愿服务组织公益创新。



龙城志愿者服务驿站为市民提供帮助 常州市委宣传部供图