



600多万买的保险 老人却提前退保

声称当时被诱导;保监部门:保单不能出现“利息”表述

近日,家住南京的姚先生向现代快报反映,他2016年买了一份年金型保险,保费要连交10年。但当时保险公司的工作人员告诉他,可以在第二年提出申请,免交之后9年的保费。然而,第二年他提出申请,保险公司根本不同意。姚先生认为,保险公司存在诱导消费的行为。保监部门表示,保险公司的保单不能以“利息”等表述来诱导顾客购买。



现代快报/ZAKER南京记者 申阳

事件 保险收益比银行高?

2015年12月,姚先生参加华夏人寿保险江苏分公司的产品介绍会。其间,工作人员介绍了一款年金保险产品,并声称产品不仅能投保,还可存钱理财,收益比银行高。

姚先生说的这款产品叫华夏福临门年金保险(2015至尊版),附加一款叫华夏管家年金保险的副险,可以当作理财账户存入资金赚取收益。缴费期为10年,合同生效后从第一年开始,每年交一次,产品保障至被保险人80周岁,但前提是被保险人无重大疾病或伤残。保障期满后,可连本带息取回,收益可观。“张经理说这款保险存在缺陷,可以只交一年保费,在第二年提出申请,能免交后面9年的保费,理财账户照常可以投资理财。”

2016年1月14日,姚先生和华夏人寿保险公司签订了一份保费20万的合同,缴费期是10年。“我打算把积蓄存入保险的理财账户。”截至2018年1月,姚先生在这款保险产品上共投入603万,包括保费和理财账户里的钱。姚先生表示,其中不少是从亲戚朋友那借来的。“我现在退休在家,根本没能力续交,如果不是保险公司的人说第二年可以申请免交保费,这么高的保费我根本承担不起!”2018年1月,迫

于资金压力,姚先生向华夏保险公司提出退保申请。经过沟通,保险公司最终同意退还本金603万,另补偿11万多。姚先生对这个补偿方案并不满意,“603万存银行两年多,利息也有40多万。”他认为,是保险公司以高额“利息”诱导,让自己蒙受损失。

焦点 用“利息”来宣传,合规?

现代快报记者注意到,在华夏保险公司与姚先生签订的保险合同中,存在“利息”等字样。那么,用“利息”来宣传保险产品合规吗?记者拨打了12378全国保险消费者投诉热线,工作人员表示,保险公司宣传时不得使用“利息”“预期收益”等词语,也不得将年金保险、终身寿险等人身保险产品设计中短存续期产品,应坚持产品的风险保障和长期储蓄性质,保险公司不得承诺除保证利益以外的其他收益。

记者从中国人寿保险公司了解到,保险公司年金保险中,是不能单纯用“利息”这种说法来表示保险产生的收益,附带带风险账户的年金保险,产生收益在合同中应使用“结算利息”“账户现金价值”等字样来表达。

2016年9月6日,中国保监会曾印发《关于强化人身保险产品监管工作的通知》,通知中规定,在演示保单利益时,

不得存在以下行为:保险公司使用“利息”“预期收益”等词语宣传产品。采访中,华夏保险公司的张经理不承认有过免交保险费这样的承诺。他表示,签订的合同中有明确规定,这款保险需要连续交10年保费。“我没说能免交,只是告诉姚先生可以把副险理财账户中的钱转作保费。”据了解,这款保险产品只有在被保人出现重大伤残等情况下才可以提出申请豁免交费,否则只能按照当前产品的现金价值退款。

推介时是否诱导?

姚先生并不符合全额退保的条件,他已支付的100万保险费只能退回20万左右,现金价值只有五分之一,理财价值503万可以随时退还。而保险公司答应将100万保费全额退还,张经理认为,这对于保险公司来说是有所损失的。

江苏保监局稽查处相关工作人士表示,保险公司销售人员介绍保险产品时,不能故意混淆保险与存款的概念,不可以夸大收益,隐瞒合同重要内容等。如果销售人员确实有违规行为,他们会予以处罚。

投诉

坐月子讨气:护理人员连累宝宝住院

快报讯(通讯员 刘恋 朱卉 记者 赵丹)3月13日,南京市建邺区市场监管局举行“3·15”放心消费进社区广场宣传活动,同时还召开市场监管局专场新闻发布会,提醒准妈妈选择月子会所时要擦亮眼睛。

所护理人员身体有恙,导致自己的宝宝住院,花去医疗费1.4万余元。陈女士找到该会所,希望其承担相关费用,但会所因为没有证据为由拒绝。后在建邺区市场监管局的组织下,历时一个多月,双方达成调解协议,最终会所退赔陈女士医药费、服务费共计2万多元。

越来越多的女性选择去月子会所坐月子,为此提醒准妈妈:对月子会所要进行全

面了解,特别是服务保障方面,不能轻信广告宣传用语,多听听亲朋好友的口碑推荐;签订合同时,仔细阅读合同规则,对商家的格式合同有异议的应大胆提出,能写入合同的都写进去。此外,接受服务时如发现问題应注重保存证据,善于利用新媒体的录音录像功能,保护自身合法权益;如果发生纠纷,可到相关部门投诉维权,或求助司法途径。

维权

网购自行车出故障 消费者摔骨折

卖家、厂家互相推诿,法院判处两方都赔钱

3月13日,江苏省消保委发布2017年全省消费者组织支持诉讼案列,现代快报记者发现,有不少消费者遇到了奇葩事。比如南京的王先生网购一辆自行车,骑车时车子出故障,他摔倒在地,导致左手手腕骨折。他先后找到销售方和生产方要求赔偿,但两方互相推诿,都表示不承担责任。

通讯员 袁传敏 现代快报/ZAKER南京记者 王益

2015年8月,王先生花600元网购了一辆商标为雷尼斯的折叠山地自行车。2016年6月10日,他在骑车时车辆折叠部分链接突然脱落导致他摔倒,造成左手手腕粉碎性骨折,身上多处轻伤,前后花费数万元医疗费用。

他联系网店要求赔偿,但客服一直拖延未决,后来干脆杳无音信。于是他向网站客服投诉,得知网店注册企业为天津市柳江工贸公司(以下简称“柳江工贸”),而客服身在广州,接到王先生的电话后,仍旧是推拖。无奈之下,王先生又联系了自行车发票上的开票单位——天津市武清区跃腾自行车零件厂(以下简称“跃腾厂”),对方又将责任推给了销售方柳江工贸。

没办法,王先生只好找到了江苏省消保委。省消保委调查发现,这辆自行车折叠部分链接接的螺丝已经完全滑丝,无法固定。随后多次和销售方、生产方联系,但两方都故意拖延或无理拒绝调查。随后,在天津市消协的协助下,省消保委前往厂家实地调查,该厂确认王先生购买的是柳江工贸授权、他们生产的自行车,当时承诺同意支付医保报销之外的治疗费用。但之后省消保委多次联系该厂,要求尽快落实赔偿事宜,该厂却拒不配合处理,而销售方始终无法取得联系。

2017年6月,在江苏省公益律师团成员律师的代理下,王先生向南京市秦淮区人民法院提起诉讼,要求柳江工贸和跃腾厂赔付其医疗费等相关费用。省消保委向法院提交全部证据。9月15日,法院判决跃腾厂和柳江工贸公司赔偿消费者医疗费和交通费合计14843.33元,并承担诉讼费。两公司不服,向南京市中级人民法院上诉。南京市中级人民法院于2017年11月29日结案,要求跃腾厂和柳江工贸公司于12月6日前赔偿消费者5万元,如到期未支付,可以按照6万元强制执行。且被告两公司承担一审、二审的诉讼费用。目前,判决金额已经赔偿到位,消费者权益得到合法保障。

买到假茶叶,索赔1680万

快报讯(记者 顾元森)在国际消费者权益日来临之际,江苏省高院梳理了一批保护消费者权益典型案例。其中,周某买茶叶后索赔高达1680万元的案件引人关注。

现代快报记者了解到,2015年10月,周某汇款1680元在某公司购买60盒云香特级大红袍茶叶,当时网站宣传“假一罚万”。周某认为其所购买的大红袍为不合格产品,于是起诉到法院,要求判令某公司退还货款1680元,并按一万倍赔偿1680万元、检验费4450元,合计1680多万元。

法院依法委托福建省产品质量检验研究院对茶叶进行鉴定,结论为送鉴大红袍茶叶稀土含量、感官品质不符合相关国家标准。法院认为,“假一罚万”是双方对违约责任约定的。该案中,“假一罚万”的违约金约定过高,某公司请求法院适当减少违约金,符合法律规定。最终,法院判定在案涉大红袍茶叶价款的10倍为基础,适当增加一定比例。

新车补过漆,车商退一赔三

快报讯(记者 顾元森)3月13日,江苏高院梳理了保护消费者权益10大典型案例。其中第一起案件受人关注——李某发现刚买的新车曾补过漆,于是将车商告上法院,法院最终认定车商存在欺诈,判决支持李某的诉求。

现代快报记者了解到,2015年12月15日,某公司与李某签订一份《销售订单》,双方约定由某公司向李某销售沃尔沃轿车一辆,售价27.5万元。某公司于2015年12月24日向李某交付车辆。交车当天,李某在新车交付检查单上签名。2016年1月,李某发现所购车辆油箱盖及右后叶子板油漆存在修补痕迹,因与某公司交涉未果,故向法院起诉,要求退一赔三。

法院认为,汽车等耐用消费品在交付之日起6个月内出现瑕疵的,应当由经营者承担证明责任。虽然李某在检验单上签字,但仅能证明所购汽车不存在表面瑕疵。因某公司未能举证证明其出售商品不存在瑕疵,故应认定某公司隐瞒真实情况销售存在瑕疵的汽车,构成欺诈,因此判决支持李某的诉讼请求。



LV、香奈儿被扔进粉碎机! 这是在销毁假货

香奈儿、卡地亚、丰田、宝马、海之蓝……3月13日上午,在南京江宁区一家环保厂,这些“名牌”商品被投进粉碎机,化为碎渣。不要心痛,因为这些所谓的名牌都是假冒伪劣商品。现代快报记者了解到,此次集中销毁的物品包括假酒、食品、保健品、洗护用品、服装、汽车配件、建材、农资等12类90余个品种,有150多吨重,案值达330余万元。

通讯员 江晓峻 张蕾 现代快报/ZAKER南京记者 王益/文 马晶晶/摄



南京佑德口腔CEO杜小员: 搭建口腔行业交流平台,立志成为行业标杆

随着生活水平的提高,人们对于口腔健康愈发关注。为了满足老百姓对口腔健康的需求,南京的口腔市场上不断地有新的口腔诊所涌现。笔者日前了解到,南京佑德口腔即将落户南京。在这个市场竞争激烈,口腔诊所、大医院口腔科遍地开花的金陵古城,它将给南京的口腔医疗行业带来什么?给老百姓带来什么?在其开业之际,我们走访了佑德口腔的CEO杜小员。

通讯员 杜伟

搭建平台 立志成为行业标杆



风格活泼的儿童诊室

据第四次全国口腔健康流行病学调查结果显示,中国5岁儿童

龋患率为70.9%,12岁儿童龋患率为34.5%,35-44岁居民中,口腔内牙石检出率为96.7%,65-74岁老年人中,全口无牙的比例为4.5%。杜小员介绍:“这一方面与全民的口腔健康意识比较薄弱,甚至有不少人不知道怎么正确刷牙,也没有养成定期检查的习惯有关,另外也与口腔行业的从业人员的素质有关,这个行业存在着从业者水平良莠不齐等问题。”

“搭建一个口腔医疗行业的交流平台,立志做成行业内一个标杆,提高老百姓的口腔健康意识,提高口腔从业者的治疗水平,是我

很多年前就有的一个想法。”杜小员告诉我们,在南京成立佑德口腔,就是想切实解决老百姓口腔问题的同时,能够给老百姓传播科学的口腔保健常识,帮助口腔从业人员提高服务水平。“这是我要作为一个事业来做的事情。”牙科在西方是非常重要的,西方人普遍认识到牙齿是身体健康的基础,人的牙齿不好,不仅直接影响外观,而且影响饮食、消化系统,甚至影响正常的人际交往。“我们将为来佑德的每一个顾客专门建立一个口腔档案,关注他们的口腔健康。”

以人为本 成为你的口腔护理专家

“佑德”二字,就是以人为本,以德为先。杜小员给我们解释,“佑”与英文“you”同音,“德”与“的”音近,于是就有了“你的口腔护理专家”。在佑德筹备建立的过程中,包括选址、服务理念、设计理念、仪器选择、专家配备、内部环境布置等等环节,都是从这个理念来出发和考虑的。”

杜小员强调说,首先,佑德不仅是一个口腔门诊,还是一个交流平台,我们将邀请国内外知名的口

腔专家来这里,以沙龙、讲座、技术培训等多种形式,在提高佑德医疗团队的技术水平和服务水平的同时,更希望在这个平台上能够帮助到口腔医疗行业的从业人员。其次,“我们希望老百姓来到这里就诊,看完病正好是中午,工作人员就安排在食堂就餐,省去了排队的时间,享受到VIP般的服务,能有好的就医体验,最重要的是用技术实实在在地解决老百姓的口腔问题。”

打假

跨省制售假冒名酒 一犯罪团伙被端

14名犯罪嫌疑人落网,涉案金额200多万

快报讯(通讯员 宁公宣 记者 顾元森)3月13日,南京警方通报称,江宁警方成功端掉一个生产、销售假冒高档名酒白酒犯罪团伙,摧毁一个覆盖全国10省份的集生产、销售、仓储、物流“一条龙式”的假冒高档白酒营销网络,抓获犯罪嫌疑人14名,涉案金额200多万元。

列白酒400多箱,抓获朱某等5名犯罪嫌疑人。调查发现,位于江西南昌市高新区的一家酒业公司有重大涉案嫌疑。

2017年11月25日,专案组在南京市建邺区、贵州贵阳,江西南昌市高新区三地同时行动,主要犯罪嫌疑人张某、宋某、石某等全部落网,成功摧毁一个覆盖江苏、贵州、江西、福建、北京、内蒙古、广西、上海、湖南、黑龙江等10省份的集生产、销售、仓储、物流“一条龙式”的假冒高档白酒营销网络,抓获团伙作案成员14名,其中被检察机关批准逮捕4人,捣毁生产窝点1处,捣毁销售窝点1处,查获假冒名牌系列白酒400余箱,查获伪造的系列瓶盖、商标、防伪标志、纸箱等各类包装材料4000多件。

去年11月,专案组发现嫌疑人在江宁区东山街道一家物流公司存放大量假冒高档酒,现场查获假冒高档系

82岁阿姨 点赞佑德口腔服务好



以人为本,以德为先,佑德是你的口腔护理专家

82岁的陈阿姨有高血压和糖尿病,一年前右下后牙咬合不适,稍微吃点冷的或热的东西,牙齿就有刺痛感,很不舒服。尽管很痛苦,但只要家人再提到去医院看牙,她就拒绝,后来在她儿子的推荐下 came to 这里。

杜小员说,陈阿姨找到佑德时,我们当时还是在试营业的阶段,考虑到陈阿姨年龄这么大,还有心血管疾病,而且老人情绪很差,所以我们安排车接了老人过来,并安排她在VIP诊室就诊。在宽敞且私密的VIP诊室,老人很配合,我们医生为其做了详细的检查,发现老人不仅有龋病,而且口腔卫生状况很差,牙龈出现红肿,后来经过两个多小时的治疗,解决了老人的痛苦。“从佑德出门的时候,陈阿姨连连点赞,告诉儿子这里的服务好真是太好了。”

- 1.充值送优惠!充多少送多少,5000封顶;
- 2.国际大牌植体500颗免费送,矫正免费赠送托槽(基础金属托槽),只收复诊费用,拔牙另算。此优惠不享受充值活动;
- 3.可预约58元享受158元基础洁牙;
- 4.免费清洗活动牙。

活动热线:025-82210222