



帮车主维权,快报一直在路上

“3·15”再添利器,快报联合南京市消协近期举行汽车投诉站揭牌仪式



去年3·15以来,现代快报全媒体平台累计收到汽车投诉近千条,快报记者一一进行了受理和调查,积极帮助车主维权,并对不予解决问题的汽车厂商进行了曝光,收到了广大消费者的点赞。今年,现代快报再添维权利器,联合南京市消协推出汽车维权投诉站,通过建立包含学界专家、技术专家、律师、工商质监等在内的专家团队为车主提供全方位维权服务,投诉站将于近期举办揭牌仪式。

实习生 周伊 甘文琦 张雪雷 现代快报/ZAKER南京记者 张雷

帮车主维权获点赞

来自中国汽车工业协会数据显示,2017年我国汽车销量达到2887.9万辆,同比增长3%,再创历史新高,连续九年位居全球第一。随着汽车消费的快速增长,消费者对汽车服务方面的维权意识也日益增强。

据记者统计,去年3·15以来现代快报全媒体共受理汽车消费投诉近千件,其中涉及虚假宣传、不兑现承诺、订金与定金纠纷、合格证拖着不给和质量问题等方面。记者梳理发现,投诉较多的集中在销售和服务环节,暴露出4S店销量增多的同时,专业和服务却没有跟上来的严峻问题,此外,质量问题不断,反映出部分主机厂在新车出厂前的品控管理上也存在漏洞。

对于部分不积极为车主解决问题的汽车厂商,快报进行了曝光,如特斯拉断轴、林肯MKX发动机严重烧机油、东风本田CRV机油位增高等等案例。对此,网友“喔喔”多次致电感谢快报,为快报帮车主维权的行为点赞。而在“刹

车门”甩锅给博世,“机油门”甩锅给温度,东风本田全新CR-V硬伤连连》一文刊发后,快报记者还收到来自辽宁省葫芦岛市车主的投诉电话,称他代表170多位东风本田CRV车主感谢快报对东风本田CRV车主的支持,并请快报继续关注此事。

投诉站将每月发布典型案例和红黑榜

快报帮车主维权的事,不仅被广大消费者所喜爱,还收到了相关部门的点赞。南京市消费者协会秘书长董国成说,快报作为主流媒体,长期以来关注南京汽车消费情况,始终维护消费者的合法权益,对南京汽车行业的健康发展做出了很大贡献。

董国成秘书长表示,3·15过后,南京市消费者协会将启动新一届汽车消费维权专家委员会,现代快报作为战略合作媒体,将于近期正式举行汽车投诉站揭牌仪式。

据了解,汽车投诉站成立后,现代

快报将联合市消协受理汽车消费者投诉,并作为市消协汽车投诉案例的权威发布媒体,将每月发布南京市汽车消费月度典型案例和“红黑榜”。

投诉渠道

现代快报热线电话:
96060
快报汽车部热线电话:
025-84783620
官方微信:
江苏汽车圈 kb_ctx



扫码关注
有礼相赠

车市车事

荣威势猛,雷诺全燃

天气逐渐升温,车市也蠢蠢欲动了。自主品牌方面,具有代表性的是上汽荣威杀入大七座市场。合资品牌方面,东风雷诺在去年取得140.6%的增长后,又发布了120周年限量版车,火力全开。

荣威RX8杀入大七座SUV市场

高举高打,一上来就对标汉兰达的荣威RX8势头不可谓不猛。从营销上看,敢于直接挑战市场上销量最好的大七座SUV汉兰达,上汽荣威对RX8的品质和竞争力有相当大的自信。自信从哪里来?

一、外形上,RX8与RX5、RX3一脉相承,颜值不凡,且后面两款车的销量得到了市场的认可;二、内饰空间上,荣威RX8内饰能与奔驰一较高下,而座椅采用了2+3+2布局,空间宽敞舒适。人性化设计上,荣威RX8搭载了“ALL-DRIVE”高性能全领域智驾系统,可通过电子旋钮操控6种驾驶模式选择,适应山地、雨雪、沙地等不同路况。

雷诺以限量版车型吊消费者胃口

2017年,凭借科雷傲和科雷嘉两款国产车型,东风雷诺总体销量达到了72188辆,同比增长140.6%。以品牌之夜为契机,东风雷诺正式发布了“雷诺SUV家族120周年限量版”车型,官方指导价14.98万元-22.28万元。

与此同时,东风雷诺汽车有限公司副总裁兼市场销售部部长陈曦表示,到2022年,东风雷诺将实现“每年推出2款新车,经销商数量提升2倍、年销量增长超过5倍”的宏大目标,实现年销量40万台的新飞跃。

现代快报/ZAKER南京记者 张雷

Innovation that excites

技术日产 人·车·生活

NISSAN春礼盎然·奇骏/逍客

NISSAN欧冠季 点球赢大礼

3.6-4.21购奇骏逍客,可享厂家直达购车礼:欧冠决赛之旅或9英寸智能网联导航等*

扫码赢大礼

日产大使:塞尔希奥·阿圭罗
NISSAN AMBASSADOR Sergio Aguero
NISSAN-欧洲足球冠军联赛官方合作伙伴

东风日产江宁专营店 南京市江宁区长江路118号 025-66603999	东风日产江宁专营店 南京市江宁区尧化大道92号 025-82265959	东风日产红菱专营店 南京市鼓楼区幕府东路228号 025-85336767	东风日产红菱专营店 南京市秦淮区大街路274号 025-52618800	东风日产汉阳专营店 南京市雨花台区雨花南路1号 400-665-6555
--	--	---	--	--



服务热线
400 830 8899 800 830 8899
www.dongfeng-nissan.com.cn

NISSAN MAXIMA 35 TEANA 2.5 X-TRAIL 2.5 QASHQAI 2.0
KICKS 1.6 LANNIA 1.6 TIDA 1.6 SYLPHY 1.6 SUNNY 1.6
LIVINA 1.6 MARCH 1.6 QUEST 1.6 PAIKOLE 1.6 ZIVON NISSAN GT-R

东风日产