



3月12日,华夏银行南京分行参加了人行南京分行营管部和南京市消费者协会在南湖公园举办的“2018年3·15金融消费者权益日之第三届南京金融消费教育主题活动”。活动当天,华夏银行南京分行从相关职能部门和支行网点抽调骨干人员组成宣传团队,紧密围绕“权利·责任·风险”的宣传主题,从征信、人民币反假、防范非法集资、识别非法金融广告等与社会公众金融消费活动密切相关的金融知识开展现场宣传。

长期以来,华夏银行南京分行积极开展金融消费者权益保护工作,通过走进校园、社区、商场、大市场等区域,深入开展“面对面”的宣教活动,采取宣讲、派发材料、专家咨询、有奖问答等多种形式,扩大宣教覆盖面。与此同时,华夏银行南京分行紧抓案防教育、不断提高员工警惕性,增强对诈骗类汇款的识别本领、处理能力。近一年来,就为多位客户挽回了金钱损失,赢得了客户赞誉。

3·15保护金融消费者权益 华夏银行南京分行在行动



华夏银行南京分行员工在宣传金融消费安全知识

全部盗刷资金。当客户收到最后一笔追回资金时,脸上满载喜悦与感激,向华夏银行南京分行连连竖起大拇指,并现场重新办理华夏银行南京分行华夏芯片卡。

联网堵截,共同维护客户利益

2017年5月18日,上午10点左右,某高校86岁的退休老师朱某来到城西支行,要求办理27万的跨行汇款业务,经办柜员在询问收款人等信息时,旁边自称是朱老师侄孙的男子却突然提出,不在华夏银行办理了,要去别的行。

经办柜员意识到,朱老师可能被诈骗分子盯上了,当即报告给总会计和营业室经理。可疑男子发现情况不对,带着朱老师就匆匆离去。城西支行总会计判断,该男子可能会带朱老师去同城其他网点办理汇款业务,于是在第一时间通过分行总会计业务微信交流群通报了该事件。

鼓楼支行总会计接到业务交流群中的风险提示后,立即通知当天临柜柜员及大堂经理等工作人员加以防范。

11点40分,朱老师来到鼓楼支行营业大厅,表示要汇款。但营业室经理与朱老师女儿通话后了解到,家人根本不知道父亲要汇款的事情,要求银行不要进行办理,自己正在往家里赶。朱老师也表示不汇款了,要离开鼓楼支行。陪同男子迎上来,质问华夏银行是否能汇款,鼓楼支行工作人员表示征求客户意见无法办理,该男子又匆忙带着朱老师离开。

当天下午3时许,朱老师夫妇两人再次来到城西支行柜面,要求办理汇款业务。两位老人情绪激动,态度坚决,不得已,城西支行拨打了110报警,同时大堂经理安排朱老师夫妇进贵宾室休息,分管行长也耐心进行劝导,告知当前非法集资的新形式

和迷惑性及危害。

在公安民警到达后,朱老师终于说出了实情,上午陪同过来的可疑男子是新街口某投资公司的工作人员,介绍说该公司在某新区有重大投资项目,许诺给予投资者10%的年化收益,朱老师夫妇对此深信不疑。在警方、城西支行工作人员近2个小时的耐心劝导下,朱老师最终打消了参与该集资的念头,选择购买华夏银行南京分行发行的理财产品。

有效应对、及时处置,赢得市场声誉

另据了解,今年1月18日,城西支行还成功堵截了一起老年客户徐某被欺诈事件。

原来,徐某要取10万元购买某保健品,但是他在柜面取现时却谎称老伴住院治疗急需用钱。尽管柜员陈甜与总会计陈宁一起劝说徐某采用刷卡方式支付医疗费,可他表现出不耐烦的情绪。最终,见取现不成,走出支行和两名陌生人离去。为避免客户进一步上当受骗,支行向徐某的老伴、子女核实了解情况,同时,进行内部通报,进行风险预警,谨防徐某再到华夏银行南京分行其他网点取现。

经过城西支行厅堂工作人员有效地防范,徐某最终未予取现,支行也成功堵截了客户可能被不法分子欺诈的风险,保护了客户的存款安全。

不仅仅是城西支行、鼓楼支行,在华夏银行南京分行各网点,一直高度重视防范非法集资和通讯网络诈骗等违法犯罪活动,柜面员工具有较强的风险防范意识,遇到突发情况,快速有效应对,及时处置,为客户挽回了经济损失,为华夏银行南京分行赢得了良好的声誉,切实维护了华夏银行南京分行“华夏服务”品牌。

通讯员 华宁

新华保险发布 2018版客户服务十大承诺

3月12日,新华保险正式发布2018年度客户服务十大承诺,提出将通过实时响应全天候、小额理赔即时达、理赔超期给补偿等措施,进一步优化客户体验。

近年来,新华保险在大力推进业务转型的同时,陆续推出了全媒体服务云平台、理赔远程鉴定、新契约电子签名、智能核保、掌上新华移动支付和移动保全、3.0代客户服务中心和自助服务终端、移动互联客户服务节等一系列创新服务项目,不断为“快理赔,优服务”的服务品牌注入新的内涵。在保监会组织的2017年保险公司服务评价中,新华保险获得AA级年度最高评级。

客户服务整体水准的提升,在理赔等核心指标上得到了全面呈现。新华保险发布的《2017年理赔责任年报》显示,2017年理赔金额达65.01亿元,较2016年同比上升了28.11%,累计帮助132.7万个家庭分担风险,同时理赔时效也由2.1天提升至了1.21天,提速42.86%。2017年全年,新华保险整体获赔率达97.8%,理赔满意度为90.82分。

为进一步提升客户服务体验,为广大客户提供更优质、更个性化的保险服务,新华保险发布全新升级的2018版“客户服务十大承诺”:

一、专业门店在身边
千余家新华保险客服中心伴您身边,快享基础服务,乐享风险管理,满足您的全方位需求。

二、实时响应全天候
95567客服电话、微信、手机APP、网站,互联互通,智能高效,轻松体验。

三、投保便捷更安全
投保快速便捷,录信息、交保费、签保单10分钟即可完成,短信提醒全程陪伴。

四、预约回访更贴心
投保成功后,多个预约时间段可供选择,主动回访提示保单权益。

五、保全服务更简单
提供满期、电话、地址等60余项保全服务,特定业务可通过手机APP、网站、E保通等多渠道办理,便捷尊享保单权益。

六、小额理赔即时达
5000元以下小额个人客户赔案,1小时内知晓结果;一般赔案2日内知晓结果;复杂疑难赔案30日内知晓结果。

七、理赔超期给补偿
个人客户赔案超过30日仍未告知结果的,每超期一日支付一日的利息补偿。

八、寻找理由主动赔
主动为客户寻找赔付理由,定期拜访关心健康,突发事件主动寻访客户,紧急医疗预付理赔金。

九、投诉畅通快响应
电话、网络、信件、来访多渠道受理投诉,第一时间响应,10个工作日内作出答复。

十、合规销售守诚信
详细讲解投保提示和条款内容,主动提示保险产品的特点和风险,消费安心,投保放心。
通讯员 苏华

金融鑫梅花,平安进万家 ——南京银行南京分行“金融鑫梅花”服务品牌、“最美平安志愿者”获表彰



体支行营运经理殷静荣获市“最美平安志愿者”称号。

南京银行南京分行成立平安志愿者工作站以来,组建了一支以支行行长、大堂经理、网点保安为中坚力量的“鑫梅花安全防卫队”,走进社区、走进高校开展防范诈骗、反洗钱、反假币等平安志愿服务项目。在“鑫梅花安全防卫队”成员共同努力下,2017年,成功防范堵截疑似诈骗案件42起,涉及金额1039万元,多名“鑫梅花安全防卫队”成员获市见义勇为基金会及公安等部门的表彰。
通讯员 赵欣

近期,第三届南京市“最美平安志愿者”颁奖典礼在南京广电大厦演播厅举行。南京银行南京分行“金融鑫梅花”服务品牌荣获南京市“最佳平安志愿服务品牌”表彰,南京分行奥

南京银行 南京分行
BANK OF NANJING NANTING BRANCH

春日好·理·给你惊喜

热销理财产品

产品类型	期限	客户级别	认购金额起	赎回金额起	发行渠道	预期年化收益率
收益稳健型	3年	所有	5万	5万	柜面、手机银行、网上银行	4.90%
非保本浮动收益型	91天	本行私行、财富客户	10万	50万	柜面直销	5.70%
非保本浮动收益型	182天	所有	10万	50万	柜面、手机银行、网上银行	5.35%
非保本浮动收益型	364天	所有	10万	50万	柜面、手机银行、网上银行	5.40%
非保本浮动收益型	182天	私行、财富客户	100万	100万	柜面直销	5.80%

募集期限: 2018年3月14日-2018年3月20日

个人大额存单

期限	年利率	认购起点金额	发行规模	特点	发行时间
1个月	1.540%	20万元	50亿元	质押贷款 提前支取 可存可取 随存随取	2018年3月14日-2018年3月20日 柜面、手机银行、网上银行
3个月	1.562%	20万元	50亿元		
6个月	1.646%	20万元	50亿元		
9个月	1.846%	20万元	50亿元		
1年	2.130%	20万元	50亿元		
101天	2.940%	10万元	10亿元	质押贷款 提前支取 可存可取 随存随取	2018年3月14日-2018年3月20日 柜面、手机银行、网上银行
2月	2.982%	10万元	10亿元		
3月	3.005%	10万元	10亿元		
5月	3.905%	10万元	10亿元		
6月	3.905%	10万元	10亿元	质押贷款 提前支取 可存可取 随存随取	2018年3月14日-2018年3月20日 柜面、手机银行、网上银行
9月	3.905%	10万元	10亿元		
1年	3.905%	10万元	10亿元		

扫一扫更精彩

24小时服务热线: 95502
南京银行网址: www.nib.com.cn