



消费维权? 明天上午来人民公园

快报“3·15”公益咨询服务会,多部门现场帮你忙

明天就是“3·15国际消费者权益保护日”了,为了给广大读者和市民搭建一个咨询、投诉、维护自身合法权益的平台,3月15日上午9点,由现代快报主办的“品质消费 美好生活 3·15公益咨询服务会”将在红梅公园举办。

届时,常州市食品药品监督管理局、常州市环保局、常州市人设局、常州市法宣办、常州交警支队、江苏慎韬律师事务所、常州中山博爱法律服务志愿团等相关政府部门、企业及社会组织将亲临现场,接受大家的咨询、投诉,帮助大家维权。

张敏

品质消费成为新需求

每年的“3·15”,都是属于广大消费者的节日,消费维权,越来越受到重视。今年2月,中国消费者协会公布,将2018年消费维权的主题定为“品质消费美好生活”。

随着人们生活水平的提高,消费者的消费需求发生了深刻变化。消费需求已从“温饱型”向“品质型”跃进,“品质消费”成为消费新需求。人们的消费需求不再只限于满足基本生活需要,而是更加注重商品和服务质量,更加注重品牌和美誉度,更加注重消费体验和精神的愉悦,更加注重人与自然和谐共生,更加注重文明进

步和环境保护,更加注重公平、公正、法治。

中消协表示,今年将围绕“品质消费美好生活”这一主题,大力开展消费教育活动,尤其是针对农村消费市场、老年消费、网络消费等突出问题,持续开展多种形式的消费教育系列活动。

多部门现场帮你维权

基于这一主题,3月15日上午9点-11点,现代快报联合常州市食品药品监督管理局、常州市环保局、常州市人社局、常州交警支队、常州市法宣办、常州市卫计委、江苏慎韬律师事务所、常州中山博爱法律服务志愿团等多个政

府部门、企业及社会组织,为广大读者和市民答疑解惑,并接受大家的咨询和投诉。

食品、药品吃得安不安全;饭店后厨何时透明?河道污染、企业偷排废水如何举报?被用人单位拖欠工资怎么办?最严“交规”来袭,如何才能少扣分?遇到消费欺诈、买卖纠纷等,如何运用好法律武器来维护自身的权益……

这些大家在日常生活中遇到的种种消费维权问题,都可以在当天的活动现场,找到相应的部门进行解答。

除了相关政府部门之外,快报记者也将与读者面对面,接受大家的反映和投诉。



红梅公园梅花盛开,吸引众多游客 公园供图

梅花未谢场,桃花笑春风

阳春三月,大地回春,各种花卉相继开放,营造出一幅只属于春天的唯美花景,把龙城的春天装扮得多姿多彩。

最近两天,红梅公园游人如织,赏花踏青的市民络绎不绝。据悉,3月18日,梅花节即将闭幕,还没来得及赏梅的市民游客,可要抓紧时间了。

圩墩公园内的桃花品种一探春已经开始展露它的粉色笑脸,其他品种如早丹红、照手桃、白花山碧桃等都露出了花蕾,预计本月下旬盛开。

循着春天的脚步,玉兰也相继开放。古人称玉兰为“迎春

花”“望春花”,至今已有2500年左右的栽培历史。花先于叶开放,花期十天左右,是我国特有的名贵园林花木之一。常州各大公园内均有种植,特别在新龙生态林东部有一整片玉兰可赏。

细心的市民还可看到路旁一丛丛“光杆花朵”,金黄色的花球绒绒的,散发着浓郁的香味。此花便是结香,又名打结花,先花后叶,枝条柔韧,可以任意打结而不会折断,花朵又有浓郁的芬芳,故名结香。

眼下正是龙城春暖花开的时节,市民不妨走出家门领略这浓浓的春意。 张敏

现代快报“品质消费 美好生活 3·15公益咨询服务会”

举办时间:3月15日上午9:00-11:00

举办地点:红梅公园北门口

参与部门及单位:常州市食品药品监督管理局、常州市环保局、常州市人社局、常州交警支队、常州市法宣办、常州市卫计委、江苏慎韬律师事务所、常州中山博爱法律服务志愿团等(排名不分先后)

电梯出问题,维保马上就能知道

电梯物联网安全运行项目启动,三年内实现全市覆盖

记者从常州特种设备产业园了解到,常州本月起正式启动电梯物联网安全运行试点项目,目前已经完成了特种设备监控中心建设,下一步将以钟楼区为试点,全面推开电梯物联网建设一期项目,并争取在三年内实现全市覆盖。

陆文杰

电梯物联网试点项目启动

“现在常州在用电梯数量已经超过5万台,每年以超过10%的速度增长,但是专业维保人员却相对较少,一个维保人员每月至少负责50台电梯,维保人员的超负荷现状普遍存在。”常州特种设备产业园总经理周常欣介绍,电梯安全监管压力越来越大,急需采用先进技术,提高特种设备安全性能和管理水平。

今年3月1日《常州市电梯安全管理条例》正式实施,鼓励建设单位优先选配具有监测功能的电梯,要求建立电梯应急处置服务平台,因此常州电梯物联网安全运行试点项目适时启动。

据了解,电梯物联网是为了解决目前电梯安全问题而提出的概念,数据采集部分、数据传输部分、中心处理部分以及应用软件共同构成了完整的电梯物联网监控系统。采集仪采集电梯运行数据进行分析并上传到互联网监控中心,结合平台应用软件,从而实现了各相关单位对电梯实时有效的监管维护。

有效解决电梯维保“痛点”

常州特种设备产业园董事长王建新介绍,现在的电梯虽然有物业公司聘用的专业队伍在进行保养,但物业自身缺乏专业人员,无法有效监督维保质量,电梯安全运营得不到有效保障。乘客被困电梯,往往是求救后物业通知维保公司,维保公司再通知维保人员,维保人员到现场救援,这种传统应急救援往往耗时1小时甚至更长时间。电梯维保质量难以保证,出现事故后救援效率低,是当前电梯维保行业存在的普遍“痛点”。

电梯物联网安全运行项目启动后,“痛点”问题就可以解决,电梯物业公司可通过运用系统评估维保公司的维保工作,用数据判断维保质量,降低电梯事故发生。一旦发生电梯困人事故,维保公司也可以运用系统及时到达现场排除故障。

“电梯维保更加规范,维保开始和维保结束工人都要刷卡,可以对维保工作有效监督,电梯什么时候要维保,系统提前一个月

就会预警提示。电梯内装有一键报警,监控中心就近派出专业人员。”王建新说。

一期计划安装2000台以上

2018年在钟楼区全面推进电梯物联网建设一期项目,计划安装数量2000台以上,从3月底开始在青枫公馆和金地假日小区率先实施,按每个月完成200台的安装计划逐步推进,同时在武进区、新北区、天宁区选择部分重点公共场所和小区进行试点推广。

据了解,电梯物联网信息采集终端主要安装在风险大、故障率高、人员密集的公共场所,如商场酒店、医院、学校、车站、码头、写字楼、行政机关等场所及居民小区,以保障公共领域电梯使用安全。一期项目为城市建设电梯物联网项目选择最优运作模式提供有力的保障。

一期项目完成后,按照常州市政府和市相关电梯管理部门的要求继续实施电梯物联网项目。系统相关覆盖范围及实施进度由双方具体商定,争取在三年内实现全市覆盖。

注意! 春季心理易“过敏”

医生:心理不适超过两周要就医

春季万物复苏,也是各种过敏高发季节,除了生理上的过敏,这时人的心理也极易过敏,甚至有人调整不到位致情绪“感冒”。据解放军第102医院焦虑障碍科主任、常州市心理咨询专委会主任委员李宁介绍,春季是人的情绪波动较大的季节,也是精神、心理疾病的高发期。

据李宁介绍,春季人体代谢旺盛,随着气候多变,机体内激素分泌不平衡,温度回升,中枢神经系统的兴奋性刺激信息减弱,出现抑制状态,人体自身会随着环境的变化而发生自我适应的一个过程,这个过程会引起人们认知、意志和行为的

改变,情绪对外界变化反应也比较敏感,很小的刺激也会引起情绪的很大波动,更容易出现情绪低落、精神疲倦、慵懒无力和烦躁冲动等现象,轻则通过自我调节能够平稳过渡,重则发展成为情绪“感冒”。

负面情绪的过度表达会严重影响心理健康。李宁提醒,任何时候,保持心态平衡、不追求完美、合理宣泄、悦己纳人等不失为保持身心愉悦的基本原则。如果情绪持续低落、兴趣减退、精力缺乏且通过自身努力无法改善超过两个星期的,就有必要通过咨询电话或门诊的方式寻求心理医生的帮助。

王之辉 刘国庆

廉价“性药”大多出自地下窝点

记者从13日举行的常州市2017年食品药品违法典型案件新闻发布会上获悉,2017年,常州市食品药品监督管理局办结各类行政处罚案件479件,罚没共计1519.7万元;向公安机关移送涉嫌犯罪案件或案件线索201起,联合公安机关办理食品药品涉刑案件320起。常州市针对药品零售单位集中开展“性保健品”专项整治行动,对10家涉案药品经营单位作出行政处罚,吊销企业《药品经营许可证》,13人被处十年内不得从事药品生产、经营活动。

据介绍,2017年以来,常

州市食药监部门对全市数百家药品零售单位集中开展“性保健品”专项整治行动,常州市康大药房有限公司等20家单位经营的声称具有性保健功能产品中,被检出含西地那非等西药成分,经认定以假药论处。

食药监部门提醒,不要购买和服用这些所谓“性药”,这些廉价药品大多出自一些地下生产窝点,不法分子为追求药效,会在生产过程中过量添加西地那非等化学原料药,长期服用会诱发心血管疾病,严重的会导致心肌梗塞和中风,甚至猝死。 蒋知欲 刘国庆