



# 喂,开工了,该进入工作状态啦

## 记者走访部分机关,发现有些工作人员还未收心

昨天是大年初七,也是春节长假后第一天上班,现代快报记者兵分多路,走访部分机关、乡镇街道、窗口服务单位等,看看节后首个工作日,大家工作状态如何,结果发现很多人仍未从节日中收回来。当天,现代快报记者将观察到的情况,反映给了无锡市监察部门,工作人员表示,将会把这些情况上报给相关负责人,并进行跟踪调查了解。现代快报也将持续关注此事。

金辰 徐振 朱鲸润 陈敏 王庭萍 高艺 丁月 李佳芮 文/摄



22日9点11分,锡山区行政服务中心1号大厅,多个窗口没有工作人员

### 梁溪区行政服务中心:

8点40分,梁溪区行政服务中心,门口已有几名市民在等待,工作人员也陆续到岗。9点,正式进入工作时间内,市民陆续到相应的服务窗口办理业务,受理业务的工作人员态度较好,但也有部分窗口工作人员不在岗位上,而是三三两两聚在一起闲聊。

9点09分,记者来到服务中心二楼,有几个工作人员还没回到自己座位上。9点14分,社保南长、北塘办事处(养老申报11号窗口)还没有人。几乎同时,记者看到有领导来到服务中心视察,此时所有的工作人员都回到了座位上。

### 惠山区行政服务中心:

8点多,无锡市惠山区行政服务中心,在一楼大厅等候区,记者发现,有不少市民已在等候,还有市民在相应的服务窗口处等候受理服务,此时工作人员有的在聊天,有的在清理、打扫自己的桌面。

9点,行政服务中心进入工作时间,市民们陆陆续续走到服务窗口,有业务受理的窗口工作人员进入工作状态。此时,位于一楼的公安(省外身份证异地办理)窗口排着长队,可窗口电脑出故障

了,8分钟后,故障修复开始办理业务。

9点09分,位于一楼的不动产窗口处8、9、10号窗口还空着位子,电脑也处于关闭状态。9点14分,位于四楼的征产综合窗口也有两三个窗口没有工作人员,台前放着“暂停服务”标牌。

从一楼到四楼,记者观察发现,有业务受理的窗口处,工作人员已经进入了工作状态,但个别窗口也有工作人员在聊天。

### 锡山区行政服务中心:

8点50左右,锡山区行政服务中心,2号厅公安消防窗口的门外已聚集了不少等待办理业务的市民,工作人员也陆续陆续抵达。9点不到,有的业务窗口开始接受市民咨询。

9点11分,锡山区行政服务中心1号大厅,办理业务的市民寥寥无几,导讯台、能评、环评等窗口没人,有的电脑未打开,有的窗口工作人员在闲聊。

### 梁溪区清名桥街道:

8点40分,清名桥街道办事处,工作人员陆续到达办公室。9点过后,仍有人陆续进入办公室。

9点15分左右,记者离开街道办事处,到达附近的清名桥街道行政服务中

心。不少窗口前还没有工作人员,记者环顾四周,原来几名工作人员正聚在6号窗口聊天。3号窗口前市民在等待办理业务,工作人员才慢慢悠悠走过来办公。

9点20分,2号窗口的台式电脑还是黑屏,此窗口前一名男性工作人员一直低头在看手机。

在清名桥街道行政服务中心门口,记者注意到,2012年时该中心曾经获得过无锡市镇(街)行政服务中心示范点。

### 新吴区住建交通局:

8点50分,新吴区和凤路新吴区政府办公大楼,工作人员陆续上班。

9点10分左右,记者前往位于12楼的新吴区住建交通局的,在靠近电梯口的住房管理科,有8个岗位的办公室只有两人在岗,而隔壁的一间办公室空无一人,茶水间有三五个人围着饮水机在话家常。9点15分,记者再次回到住房管理科门口,发现整个办公室聚满捧着茶杯聊天的人,时不时发出哄笑,见有陌生人在门口走动,工作人员慢慢散去,回到各自办公室。

### 滨湖区河埭街道:

8点50分,河埭街道睦邻中心,大门已开。9点整,记者进到三楼办事大厅看到,8个窗口已经落座有5名办事人员,另有一名工作人员在整理杂物。

### 新吴区江溪街道办事处:

8点40分,新吴区江溪街道办事处,办事处内的路面停车点几乎已经停满了车辆,记者从9点观察到9点10分,并未发现再有汽车或人员进入办事处内,随后便进入办事处大楼开始走访各部门办公室。

记者在5楼主任室、政协领导室、副书记室、副主任室、党工委委员室、人大副主任室等走了一圈,只看到一间副主任室的门是开着的,其他办公室的门都关着,记者随机敲了另外一间副主任室的门,很快便有人开门走了出来。

7楼是党政办、人保所、资管办等,出电梯左手边第一间大办公室有人在聊天。

9楼包括工会、宣传统战、人武部、妇联、监察室、团工委等,工会两间靠在一起的办公室内,多名工作人员互祝新年,还有一名女性工作人员唱起了“新年好”,看起来很是热闹。另外一边,监察室内的一名男性工作人员正认真看着手里的一份资料,不时向电脑里输入一些文字,记者观察了1分钟左右,该工作人员似未察觉,仍然继续着手头的工作。

### 假期环卫工人最忙碌

## 坚守岗位喜获红包

春节期间,烟花鞭炮热热闹闹,除夕夜和大年初一的凌晨成为了环卫工人最忙碌的时刻,居民生活垃圾总量翻番,滨湖区烟花鞭炮垃圾更是达到百余吨。

2月16日,滨湖区环卫工人凌晨点半就上路清扫烟花鞭炮垃圾,到6点左右主要道路鞭炮残屑已经基本清扫完毕。由于垃圾清运车辆的运力不足,很多清扫完毕的烟花鞭炮垃圾只能暂时堆积在路边。对此,滨湖环卫部门根据各个点位的不同情况,将部分地区的垃圾收运频率从每天一次增加到早、中、晚三次,确保居民小区和沿街店铺产生的垃圾不滞留,不外溢。据统计,春节七天长假,滨湖区共计清理各类烟花爆竹残屑等垃圾约百余吨,数量比去年略有上升。

为了对在春节期间坚守岗位环卫工人表示感谢,除了按照《劳动法》的要求,正常发放加班工资以外,滨湖区还另行发放了每人500元的加班补贴。据估算,今年春节期间滨湖区将累计发放约33万元用于环卫工人的春节加班补贴,而这也是滨湖区首次对坚守岗位的“城市美容师”在落实加班工资的基础上,额外发放的一笔节日补贴。 高艺 秦峥

### 12315春节数据出炉

## 投诉最多的是交通工具

春节假期逛街购物,不少人都在忙着买买买。但是有人在消费时遇到各种困扰。现代快报记者了解到,2018年春节放假期间(2月15日-2月21日),无锡工商局“12315”全系统共受理消费者咨询、投诉、举报232件,比去年同期的170件增加了36.47%,其中咨询169件,占总数的72.84%;投诉60件,占总数的25.86%;举报3件,占总数的1.30%。共为消费者挽回经济损失5.78万元。

其中,受理消费投诉60件,比去年同期的26件同比上升了130.77%,位于前5位的分别是交通工具、售后服务、服装鞋帽、餐饮和住宿服务、通讯产品。受理消费举报3件,比去年同期增加了1件,分别是举报“禁止自带酒水”霸王条款,商家优惠活动虚假宣传以及广告欺诈。

春节期间,全系统共受理消费者咨询169件,比去年同期的142件增加了19.01%,其中受理的涉及商品类咨询71件,占总受理量的42.01%;受理的涉及服务类咨询98件,占总受理量的57.99%。在咨询中,通讯产品、餐饮和住宿服务、服装鞋帽这些春节期间与人民群众生活息息相关的商品仍位列咨询量的前三位。 朱鲸润

广告

## 无锡市殡仪馆便民惠民服务公告

无锡市殡仪馆是公益类为民服务行业单位。便民惠民服务内容公告如下:

**自主选择服务类项目:**馆专用车辆开展市区或异地外运**遗体接运服务**;馆分8个遗体存放价格区间,开展**遗体存放服务**;馆拥有3D复形技术,开展**防腐整容服务**;馆分5个告别礼厅服务层级,开展**遗体告别服务**;馆采用2种管控模式,开展**遗体火化服务**;馆设有骨灰寄存处,开展**骨灰寄存服务**。

**自主选择丧品类项目:**馆内可提供经公开招标(比价)中标丧品:**骨灰盒**50款(2000元以下31款,最低款200元/只);**卫生棺(火化棺)**15款(1000元以下6款,最低款128元/只);**男女寿衣**各4套款(价格360-750元/套,同类同质均低于市场价);**花圈、供果、牌位、锦盒套**等8类丧葬用品(同类同质均低于市场价)。

**馆便民、惠民类项目:**馆设有业务接洽处,开展**便民“一站式”服务**;馆便民服务科,在市区24小时开展**全天候上门服务**;馆惠民

殡葬政策信息比对平台,直接开展**惠民窗口服务**;馆在市中医院、第三人民医院设立殡仪服务站,开展**驻院殡仪服务**。由馆便民科开展服务,遗体存放在馆的,实行**9免惠民服务**。

**市殡仪馆联系电话:**  
0510-96444(24小时值守)  
0510-81025612(传真)  
**驻市中医院殡仪服务站**  
(0510-88859999转61016)  
**市第三人民医院殡仪服务站**  
(18906180096)

市殡仪馆地址:无锡钱荣路183号  
公交线路:乘坐26、83、206、608、615路至陈漕湾(市精神卫生中心)站。

若您需详细了解馆其它服务项目、服务程序、惠民政策以及服务提示,请扫描关注“无锡市殡仪馆”微信公众号。



遗失无锡彩衣文化传媒有限公司法人章、财务章各一枚,声明作废。

遗失朱谓义《驾驶证》证号321081199012260016,声明作废。遗失蒋松伯《就业失业证》证号3210812013001211,声明作废。遗失蔡宝琴《养老保险手册》代码6000232401,声明作废。扬中市新坝镇长江图文复印社营业执照副本321182600002494 度。

遗失仪征市真州镇镇爱咖啡店《食品经营许可证》正本,正本编号321081000201601140082,声明作废。遗失仪征市真州镇西苑摄影器材商店《营业执照》正本,注册号321081600069584,正本编号321081000201403130003,副本编号321081000201403130004,声明作废。

遗失扬州市海拓船舶工程有限公司,王刚私人印章一枚,声明作废。

遗失束有林《残疾证》证号32108119580713631X43,身份证号32108119580713631X,声明作废。遗失姚汶言《养老保险手册》代码6000342442,声明作废。遗失仪征市真州镇跃进烟酒商店《营业执照》副本,注册号321081600023951,副本编号321081000201112120003,声明作废。

## “戊戌狗”刮刮乐 头奖100万还送足金金条

狗年福彩行大运,新春纳福喜添金!无锡福彩推出了2018年贺岁版生肖彩票——“戊戌狗”。该系列彩票共3个面值7款票面,每款票面都描绘了不同形象的生肖狗。5元面值的“金狗银狗”,最高奖金10万元;10元面值的“旺旺年”最高奖金25万元;20元面值的“福禄寿喜”,最高奖金100万元。即日起至2018年4月30日,在20元面值的“戊戌狗”刮刮乐中刮出含“戊戌纳福”字样的金条图案,可获得1根10g足金金条。 高艺

