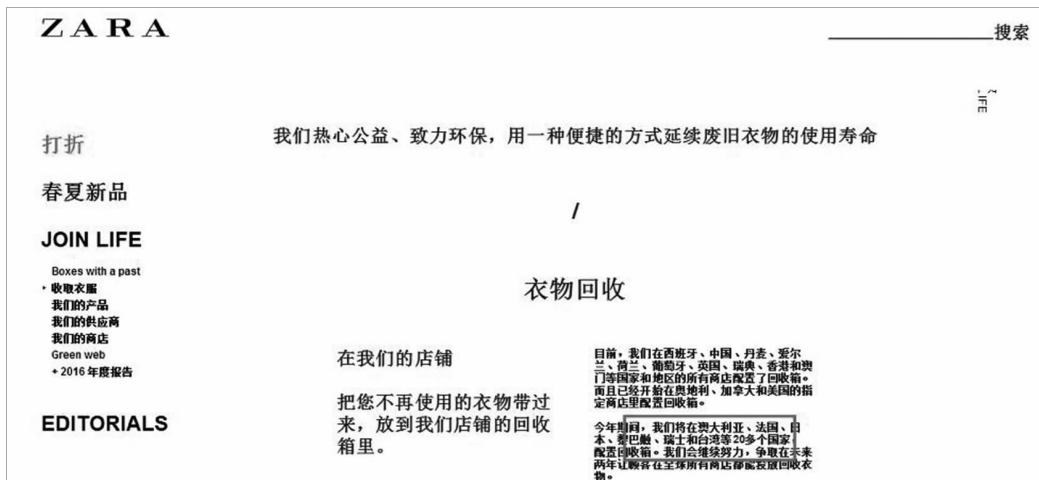


# ZARA、美敦力、洲际酒店集团 这些企业犯了和万豪一样的错



在服饰品牌ZARA的中文网站中,有衣物回收的选项,在介绍中将台湾称为“国家”

记者12日获悉,因出现违法违规内容,又有两家国际品牌的网站被上海市网信办责令更正、全面自查整改并致歉。

据媒体报道和网民举报,经上海市网信办核实,ZARA网站(zara.cn)“JOIN LIFE”栏目下的“衣物回收”选项介绍中,将台湾称为“国家”;美敦力网站(medtronic.com)“国家”选项中,有“中华民国(TAIWAN)”字样,并与其他国家并列。

上海市网信办1月12日向zara.cn运营主体爱特思电子商务(上海)有限公司、medtronic.com运营主体美敦力(上海)管理有限

公司发出《互联网站整改通知书》,责令两家网站立即更改违法违规内容,并于12日18时前在官方网站刊发致歉声明。同时要求两家网站全面自查,进一步加强官方网站及APP信息内容合法性审查和管理,按时提交书面整改报告。上海市网信办将视整改情况作进一步处理。

上海市网信办相关负责人严肃指出,网络空间不是法外之地,跨国企业应遵守中国互联网相关法律法规,做到合法合规运营。上海市网信办将加大对互联网违法违规信息的整治力度,同时欢迎社会各界、广大网民据实举报,共同

维护良好网络舆论生态。

当天还有媒体报道,洲际酒店集团(IHG)也被网友发现在其官方中文APP上将香港特别行政区、澳门特别行政区单独列为“国家”。

记者1月12日查询洲际酒店集团官方中文APP时发现,点开其右上角“登录”后,可找到会员注册界面,其中“国家”一栏里出现了和“中国”并列的“香港”“澳门”。

官方资料显示,洲际酒店集团在全世界近100个国家和地区拥有5000家酒店,共有12个酒店品牌。

据新华社、综合

## 回应

### 万豪集团CEO道歉 将对相关人员进行必要处罚

美国连锁酒店万豪首席执行官11日发表声明,为公司近日两起涉华不当行为道歉,称尊重中国的领土主权完整,将采取措施避免类似事件再次发生。

“我们不支持任何企图分裂中国领土主权的人,我们也不以任何方式鼓励或煽动这类个人及团体。我们意识到了事件的严重性,表示真诚的道歉。”万豪集团首席执行官阿恩·索伦森在一份给新华社记者的声明中说。

声明称,万豪已修改了相关表态,纠正了不当行为,并对万豪所有网站和手机应用上的相关内容进行核查。索伦森表示将积极配合中国有关部门的调查,并在得出调查结果后对相关负责人员采取必要的处罚措施。

上海黄浦区网信办及市场监管局日前已约谈万豪酒店管理公司上海负责人及万

豪国际集团大中华区负责人,要求整改。

此外,由于万豪酒店的行为涉嫌违反《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国广告法》相关规定,黄浦区市场监管局已经对其立案调查。

据悉,上海市旅游局也于11日晚紧急约谈万豪国际集团上海公司相关负责人,责成万豪酒店管理层面立即查明事实,严肃处理相关责任人,并配合相关部门依法进行调查处理。

上海市旅游局严正强调,所有在华酒店必须遵守中国法律,尊重中国人民感情。责成万豪酒店管理层面立即查明事实,说明情况,并向公众真诚道歉;立即落实整改,对相关责任人作出严肃处理,并配合相关部门依法进行调查处理。

据新华社

## 冬季空调不制热,洗洗过滤网才好用

昨日,96060接到了家住迈皋桥高女士的来电,她家里的空调无法正常工作,插上电源一点反应也没有。快报便民服务空调维修专家陈师傅介绍,空调不制热主要有四个方面原因:

- 1.一般情况,空调制热效果不好,部分原因是因为空气过滤器积灰太多、内外机通风口被异物堵塞。只需定期取下空气过滤网清洗,就可恢复正常。
- 2.缺氟也可能是造成故障的因素之一。
- 3.线路控制故障也比较常见。比如,如果外机不工作了,多半为电容、感温探头或者主板故障。

4.有不少人会感到奇怪,空调夏天还用得好好的,怎么一到冬天就不行了?实际上,空调的制冷和制热组件是分开的,所以制冷功能正常,而制热不正常。

快报便民服务提醒广大读者,空调维修尽量找正规维修机构,路边的维修点虽然价格便宜,但是他们的专业技术值得怀疑,维修后质保很难有保证。您可拨打96060预约空调维修服务,我们将派专业维修人员第一时间上门为您排忧解难。

广告

## 冬季家电“罢工”,请拨打96060

冬季是家电使用的高峰,家里的空调、电视、冰箱突然“罢工”了,还过了保修期;洗衣机突然转不动,又没人懂得修理。怎么办?您只需拨打快报便民服务24小时热线96060,就会有专业的家电维修师傅上门帮忙解决这些棘手的问题。

“电视机刚开机时,屏幕不停地抖动,有时只剩下一条光亮的线。但过了10多分钟,或是拍一下电视机壳,图像就能恢复正常。”家住大桥南路的张先生拨打96060时说,昨天,他正在看电视,突然电视就黑了。张先生倒腾

了半天也没找出原因。老两口急得没办法,就立即寻找快报便民服务的帮助。

很快,快报便民网的陈师傅如约来到了张先生家,经检查,这种症状是因为场扫描电路的集成块出现故障所致。“若不及时维修,电视机屏幕的抖动时间会越来越长,甚至无法恢复正常。”陈师傅说。据了解,快报便民服务秉承“真诚服务、贴心到家”的服务原则。专业的维修团队,经验丰富的技术,迅速上门服务。遇上家电、电脑、办公设备故障,您不妨拨打96060预约服务,售后服务有保障。

广告

## 家里脏又乱,找保洁就找快报便民吧!

近日,拨打96060热线预约保洁服务的电话多了起来,很多读者在节前便预约了保洁服务,说长假里可以和亲朋欢聚,但欢聚后的家里又脏又乱,需要好好清扫一番,所以干脆提前预约。

家住三条巷的李女士就是其中之一,李女士说去年元旦假期时,很多亲朋好友前来拜访,家里很是热闹;但是亲友走后,房子里到处是垃圾,地板墙壁上新增了许多污渍,厨房里的油烟机也积满了油污。自己打扫着实费力,万般无奈之际,拨打96060预约了保洁服务。服务人员迅速赶到了李女士家中,为她

进行了专业的家庭保洁和油烟机清洗服务,快报便民服务快捷高效让李女士很满意,所以今年直接先约好快报便民的保洁服务。

家庭保洁一定要选择专业的便民服务团队,马路军虽然要价便宜,但他们的服务拙劣。快报便民服务团队是经过专业培训的队伍,服务不仅专业,而且是在媒体的监督下完成,切实保障顾客的合法权益。

另外,节后需要油烟机清洗、灶具清洗服务的家庭,可以预约快报便民服务的家电深度清洗优惠活动,拨打快报热线96060预约,即可享受折扣优惠。

广告

现代快报  
Modern Express  
便民服务  
服务时间:8:00-20:00

10分钟内回复

约定时间上门

凭回执单保修

及时回访监督

★ 家电维修  
彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 **Hot** 空调移机、空调充氟、空调清洗、中央空调维修、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、电饭煲维修、办公设备维修

★ 家政服务  
家庭保洁、开荒保洁、管道疏通、水工、电工、灶具维修清洗、厨房清洁、油烟机维修清洗、卫生间清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改道、屋面防水、马桶节水、空调深度清洗 **Hot** 洗衣机清洗 **Hot** 纱窗安装 **New** 高压管道清洗 **New** 化粪池清理 **New**

★ 特色服务  
开/换/修锁、搬家/货运、家庭精装/精装/公装、室内环境检测、室内甲醛治理、旧家电回收、白蚁灭杀、家装监理、家具拆装维修、灭鼠灭蟑、厨卫电器以旧换新 **Hot** 空调以旧换新 **Hot**

服务区域: 南京市区(覆盖至东山、江宁开发区、马群、仙林、汤山、尧化门、燕子矶、东善桥、西善桥、板桥、禄口、秣陵、梅山、谷里、江心洲、八卦洲等地,部分项目不覆盖)

**高温蒸汽清洗**  
预约本服务享折扣优惠  
适用于: 油烟机、空调、洗衣机、冰箱、热水器、微波炉、饮水机

**智能电子指纹锁**  
门锁“锁芯升级”服务

**水电维修  
管道疏通**

**家电维修**

免责声明: 读者自留上门服务人员电话,未通过现代快报 96060 预约服务,若服务过程中发生法律纠纷,与现代快报便民服务平台和服务商无关,特此声明!