



1月5日,江苏省消费者权益保护委员会(以下简称“江苏省消保委”)召开新闻发布会,表示针对“百度公司涉嫌违法获取消费者个人信息及相关问题”已提起消费民事公益诉讼。2018年1月2日,南京市中级人民法院已正式立案。据了解,关于手机APP的信息侵权公益诉讼,这在全国还是首例。

视觉中国 供图

现代快报/ZAKER南京记者 徐岑 通讯员 袁传敏

涉嫌违法获取个人信息 百度被江苏消保委告了

这是全国首例关于手机APP的信息侵权公益诉讼

百度被约谈后 仍无实质性整改

2017年7月,省消保委结合手机应用市场上侵犯消费者个人信息的情况,对涉及视听应用、图文阅读、金融支付、旅游出行等用户较多且具有一定行业代表性的27家手机APP所属企业进行了调查和约谈。截至目前,大部分企业按时提交了实质性整改方案。

但是,百度旗下的2款APP没有实质性整改。江苏省消保委投诉部主任张昊舒表示,2017年7月4日,省消保委就手机APP侵犯个人信息安全问题向北京百度网讯科技有限公司发送《关于手机应用程序获取权限问题的调查函》,要求对旗下“手机百度”“百度浏览器”2款手机APP存在的相关问题,派员前来接受约谈。之后,百度仅书面回答了简单说明。

在省消保委多次催促、公开监督下,百度于2017年11月前来接受约谈。但最终提交的整改方案中,对“手机百度”“百度浏览器”中“监听电话”“读取短信”“读取联系人”等涉及消费者个人信息安全的相关权限拒不整改。

搜索类APP 为何要获取个人信息

“手机百度”“百度浏览器”这2款手机APP到底存在什么问题?发布会现场,省消保委法援部傅铮进行了演示。

在小米手机上下载安装“百度浏览器”,随即查看该APP要获取的权限,包括了“监听电话、定位、读取短彩信、读取联系人、修改系统设置”等。而在安装前,没有告知消费者获取权限的种类及目的,也没有取得用户同意。“一个搜索浏览器为什么要获取我的短信和通讯录信息,看到这些心里一惊,这些功能都涉及到我的个人信息。”

以读取短信为例。“理论上,获取这个权限后,APP可以获取手机里所有的短信,比如银行卡消费短信、我和别人的聊天,都是个人隐私。”傅铮说,虽然手机APP运营方表示,不会作为其他用途,但是可能会有第三方不法分子窃取这些信息。“而且作为一个搜索及浏览器类应用,这些权限并不是提供正常服务所必须的,已超出合理范围。”而法律规定,经营者收集消费者个人信息应当符合正当、合法、必要原则。

江苏消保委 要求百度停止侵权

约谈无果,为维护广大消费者的合法权益,江苏省消保委向南京市中级人民法院提起诉讼,请求法院依法判决北京百度网讯科技有限公司停止其相关侵权行为。

负责本次公益诉讼的江苏致邦律师事务所律师陶若晨介绍,诉讼主要有三个诉求。

“一、不能默认勾选,侵犯消费者选择权和知情权,必须明示获取,并公开所有获取的权限。二、要告诉消费者获取权限是为了什么目的,是否合理。比如,12306获取定位权限,是为了知晓用户所在的城市和车站,有合理性。而百度浏览器作为一个搜索APP,读取位置、短信、电话状态,它的合理性在哪里。不论百度有没有实质获取到个人信息,这样的权限都不应该存在。三、这些权限是否能实质获取到个人信息,目前我们正在取证。”而最后一项,就涉嫌侵犯消费者个人信息。

陶若晨表示,目前他们正委托第三方检测机构,进行检测。

支付宝事件也是对消费者权益的践踏

延伸

此次就手机APP侵害个人信息安全,江苏省消保委对百度提起消费民事公益诉讼,这在全国还是首次。张昊舒表示,目前各类APP侵害消费者个人信息的情况很普遍,消费者个人信息泄露导致的各类电话推销、信息诈骗也很多。针对近期支付宝年度账单侵犯消费者权益的事件,张昊舒也严厉批评:“这是对消费者知情权和选择权的践踏!”

消费者怎样保护个人信息安全?

支招

作为普通消费者如何避开手机APP里的“坑”?特别是默认勾选的“坑”?律师陶若晨也给出了一些建议。

“现在不少手机里有权限管理,如果不小心忽略了默认勾选的权限,可以在安装完成后,打开授权列表和具体权限查看。对于一些不必要的权限,可以关掉。”陶若晨说,很多APP在首次安装使用时,会弹出个人隐私或使用权限合理的说明,消费者可以大致看一眼,做到心中有数,知道

提起公益诉讼,也是希望能在信息社会,为消费者个人信息保护做些努力。“百度的用户量和使用量比较大,涉及到消费者个人信息安全的权限,如果不告知消费者就默认获取,会给消费者带来很大的风险。如果不加以限制,一旦被不法分子利用,消费者的财产安全、隐私权都会受到极大威胁。”他表示,省消保委希望在信息保护这方面,尽一点责任。



扫码看消保委工作人员现场演示

生活直通车

衣机、热水器、灶具、油烟机、水电。86311234

- 搬家服务
- 家电维修
- 疏通钻孔
- 电脑维修
- 防水治漏
- 旧物回收
- 老年公寓
- 保洁保姆
- 装潢拆除

美达 空调、冰箱、彩电、电脑、洗

金蚂蚁 84233142

专业搬家,拆家具,空调,长途。
雨花、秦淮。52416152
福临门 85503336
江宁 厢,价优,人诚 52153132

喜顺

市区 200, 江北 350, 专业钢琴, 家。84418520

温馨 保洁, 保姆, 点工。
83285341
王宝凤:保洁 58718958

全城 疏通,修水电84499815

鼓楼建邺、秦淮,疏通83366433

玄武疏通,水,钻孔83320773

通,水,电。13160078078

鼓楼疏通,钻孔,水83608129

高收:空调、家具、桌、椅。

15850773230

治漏,清洗饭店,油烟机
13951835380

综合招聘

农副食品配送公司
招聘驾驶员,年龄21-38岁以内,以上驾龄BC都可,工资5500至6500元,公司包食宿
13951875888

招聘

秦淮区五老村附近学校招聘保洁若干名。
刘经理:15150503563

招聘

招聘:晚班值班懂电脑
13851857305

招聘:龙江附近前台,保安,双休
85544368

诚聘 专职预算员,熟悉土建招投

标程序。13951877234

招聘:洗车工,高薪18502505058

招聘汽修工洗车工地址玄武区孝

陵卫街道马高路318号。电话
15797960068

车能汽修招聘:漆工、机修主副

修各5名。138-5173-6487

南京金柳金属公司

招聘本公司需要行政管理,营

销4名,待遇优。

电话13813815988王先生

海企港华燃气

招聘:水上加油站加油工若干及

炊事员1名,男,50岁以下(炊事

员58岁以下),包食宿,交五险

一金,工资面议。联系人:鲁先生

13851492428

广告热线:13851483811(江宁) 17372768280(建康路) 13815880428(南湖) 13851509045(光华门) 13357705026(下关) 15951803813(十字街) 18351873547(马群)

广告热线:13851831804(江北) 13851509045(板桥) 18351873547(安德门) 1395183770(仙林) 13913955752(三牌楼) 13605174581(河西) 13770562097(六合)

房产资讯

●房产代理 ●旺铺出租/招租 ●门面转让

●房屋出租 ●办公室招租/出租 ●转让旺铺

●房屋出售 ●饭店转让承包招租 ●转让

门面招租中山北路90-240m²,湖南路20m²。15380929750

出租市妇幼门面50-98平米无

油烟品牌优先13851921549

森林摩尔负一楼旺铺急售250

万,现年租金稳定20万,联系人蔡小姐17368468332

旺铺转让新街口金轮新天地地

铁旁 47 m² 旺铺出租

13372014366唐

丹凤街足疗店低价转让,有意者请

联系15151889896

低价转 新街口蓝湾咖啡,可做

餐饮。18852040587

旺铺转让珠江路百老汇对面,

玄武中医院旁边。18014836361

石鼓路门面房转让,二万
18251963686

出租仙林万达茂住宅132m²,
精装,价优13814079161

仓库出租 栖霞区靠近绕城、交
通便捷。13814071368

转让省中医院234m² 餐饮店,
月租6万。13851610561

饭店转让,有急事电话:
13913306767

转让 丰富路 122 号 饭店
13851815086、18066102617

招租学校快餐及特色小吃窗口
15077877977

整转 营业中面馆。电话:
13770821330